

Automatización del proceso de cobranzas para mejorar la gestión financiera en emprendimientos de alimentación

PROBLEMA

El emprendimiento de catering opera bajo una dinámica de consumo diario y pagos semanales. Su gestión de cobranzas está apoyada en anotaciones, mensajes y memoria de la encargada; lo que dificulta la consolidación de reportes, impide el cálculo de la ganancia neta semanal y reduce la capacidad de tomar decisiones financieras informadas, comprometiendo su control interno y sostenibilidad operativa.



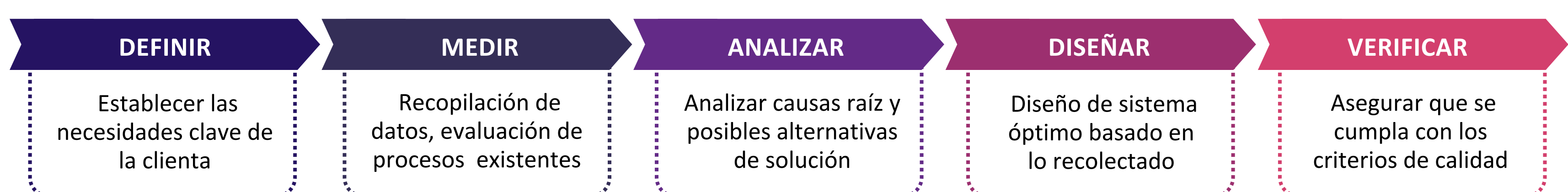
OBJETIVO GENERAL

Diseñar un software personalizado de gestión de cobranzas para optimizar la gestión financiera y la trazabilidad de ingresos

PROPUESTA

Se desarrolló un software personalizado de gestión de cobranzas, adaptado a la dinámica operativa informal del emprendimiento. El sistema centraliza la información financiera, reduce la dependencia de registros manuales y fortalece la trazabilidad de ingresos, permitiendo un mayor control interno y una toma de decisiones oportuna.

Aplicando la metodología DMADV ...



- Enfoque de Diseño:**
- ✓ Solución escalable y funcional
 - ✓ Adaptable al negocio
 - ✓ Orientada a usuarios no técnico

RESULTADOS

Los resultados permiten contrastar el desempeño del proceso de cobranzas, demostrando el impacto positivo de la implementación mediante indicadores relevantes para la gestión financiera.

| Antes | Después | Impacto en la Gestión |
|--|---|---|
| Excel manual 90-120 min/semana | Reportes automatizados 10 min/semana | 90 % Disminución de tiempo |
| Errores frecuentes 5-7 errores/semana | Datos confiables 1-2 errores/semana | 70 % Confiablez de datos |
| Decisiones tardías Sin visibilidad | Control en tiempo real Visibilidad | 100 % Trazabilidad financiera |

BENEFICIOS OPERATIVOS

- Control inmediato de morosidad
- Reportes detallados por cliente y por obra
- Identificación de clientes con saldos pendientes
- Decisiones estratégicas basada en datos confiables

CONCLUSIONES

- La solución permitió disponer de información confiable para una toma de decisiones más oportuna.
- La disponibilidad de información estructurada mejora la calidad de la gestión financiera.
- La propuesta es replicable en emprendimientos con dinámicas operativas similares.

