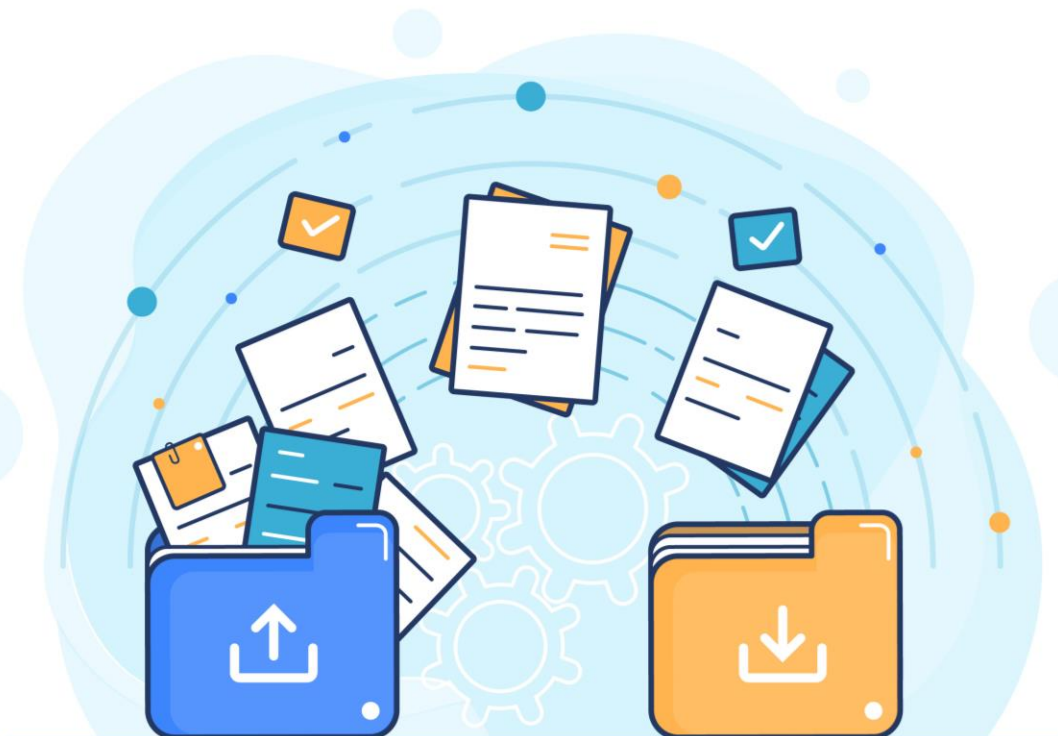


Diseño de herramienta ofimática que mejore la recopilación de documentos necesarios para el proceso de devolución del crédito tributario por ISD

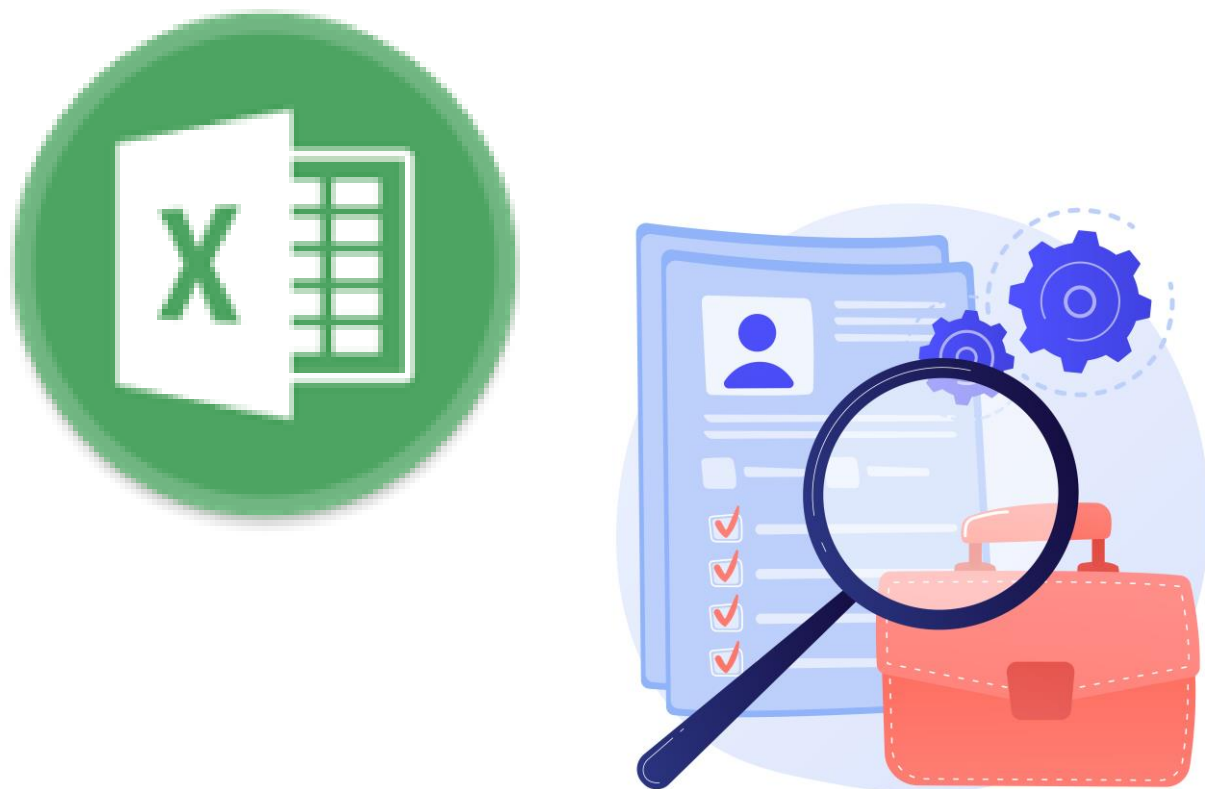
PROBLEMA



El soporte del crédito tributario generado por el ISD son los documentos aduaneros como la DAI, las facturas, entre otros, sin estos soportes la administración tributaria tiene la potestad de negar el proceso. Simultáneamente, muchas empresas no cuentan con un control de estos documentos lo que dificulta su búsqueda y genera que las firmas auditoras tengan que extender su jornada laboral para poder terminar el trámite a tiempo debido a la espera de documentos por parte del cliente.

OBJETIVO GENERAL

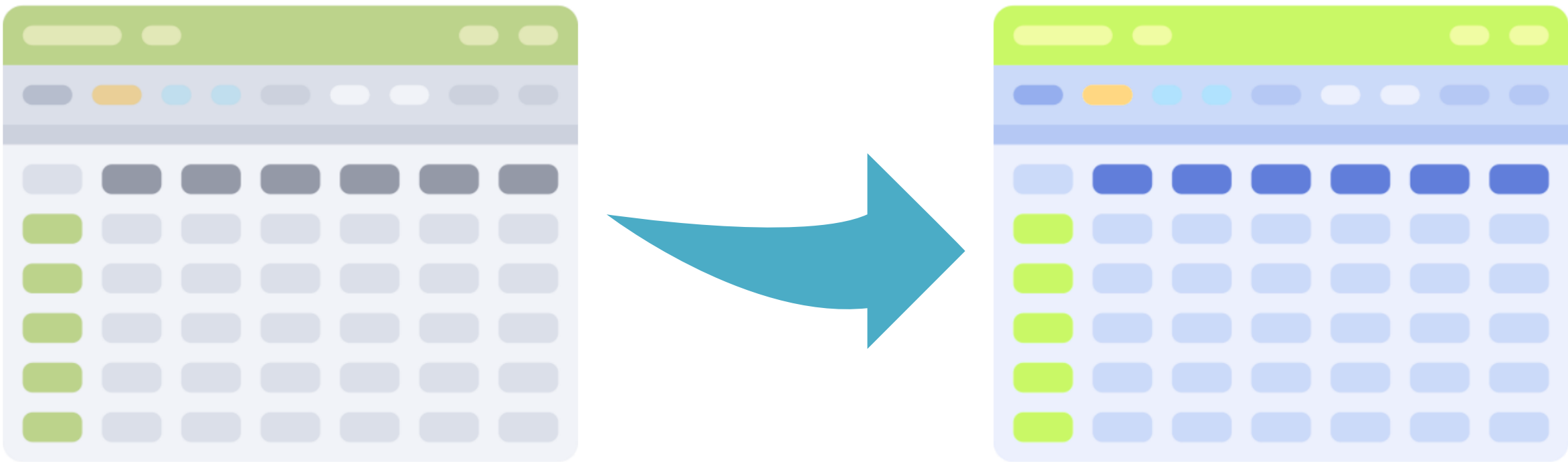
Diseñar una herramienta ofimática que permita el análisis de la información tributaria y aduanera que soporta el proceso de devolución de crédito tributario generado por el ISD detectando inconsistencias con los valores reportados en las declaraciones aduaneras



PROPUESTA

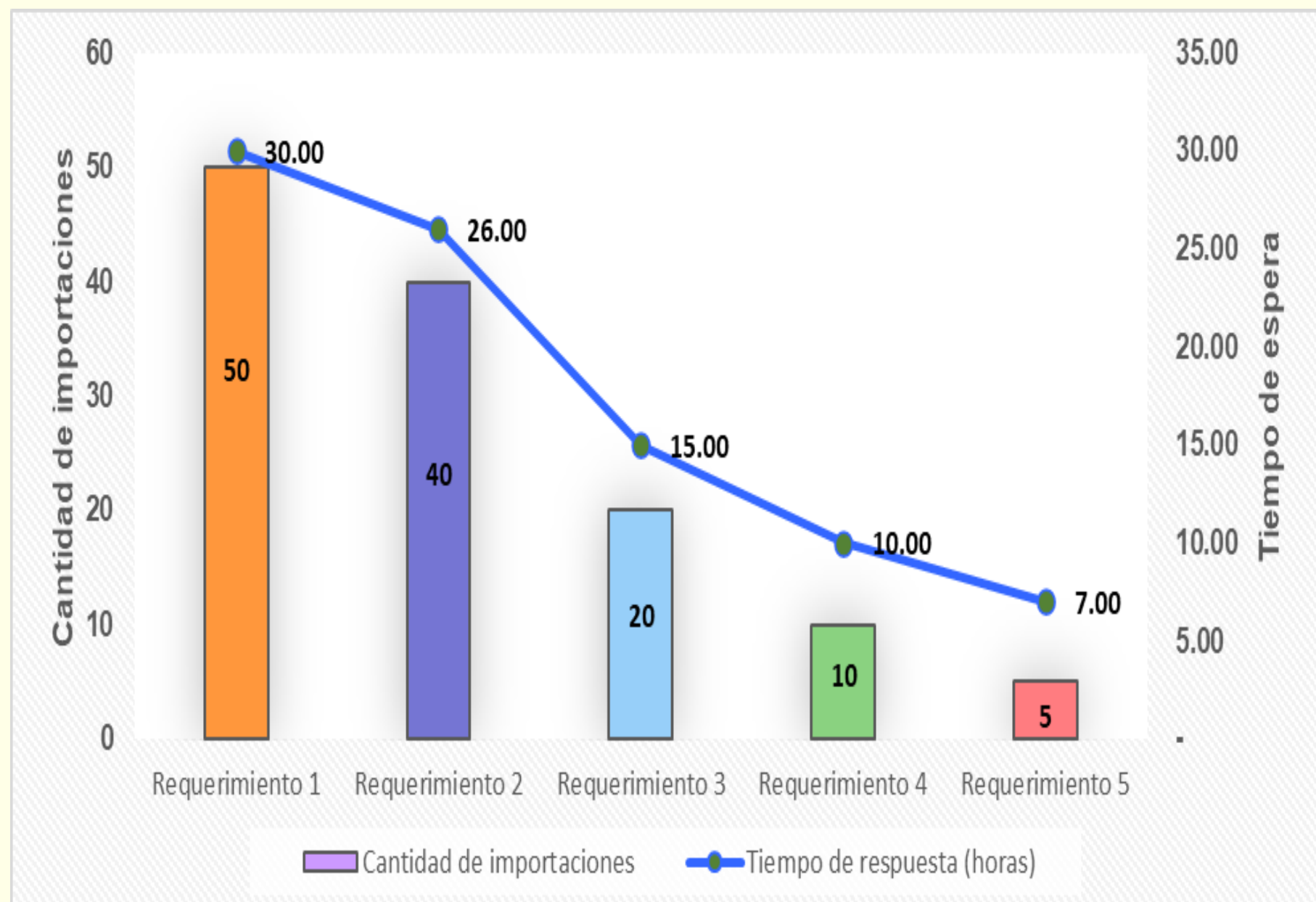


Creación e implementación de una herramienta ofimática cuya función principal sea el análisis de los documentos aduaneros enviados por parte del cliente contra una base de requerimiento de información enviado por la firma auditora para así identificar los documentos faltantes que sustentan ese crédito tributario. Esto para agilizar la recopilación y envío de los documentos necesarios y, a su vez, reducir los procesos que realiza la empresa para esta búsqueda de información.

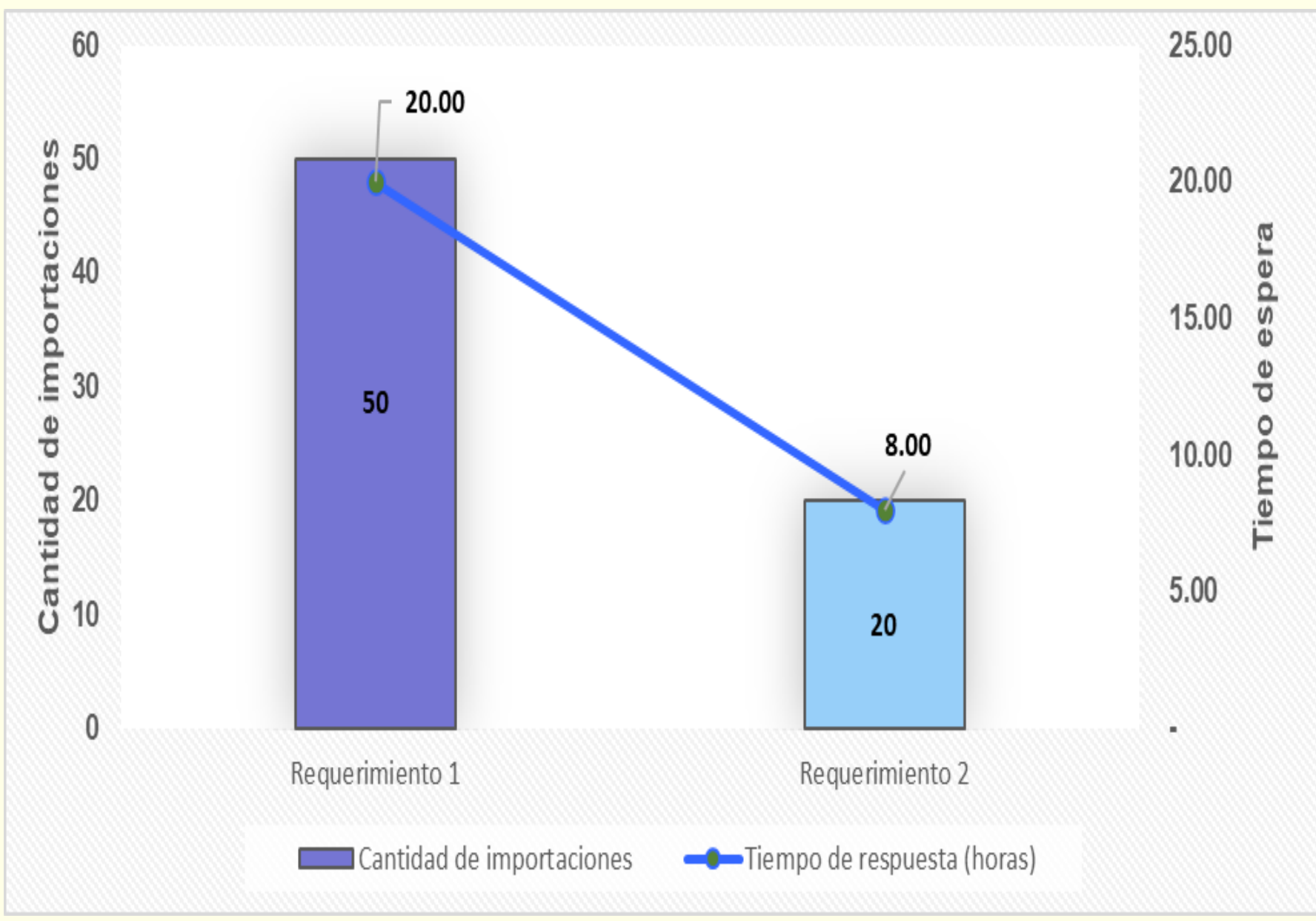


RESULTADOS

Sin el uso de la herramienta ofimática

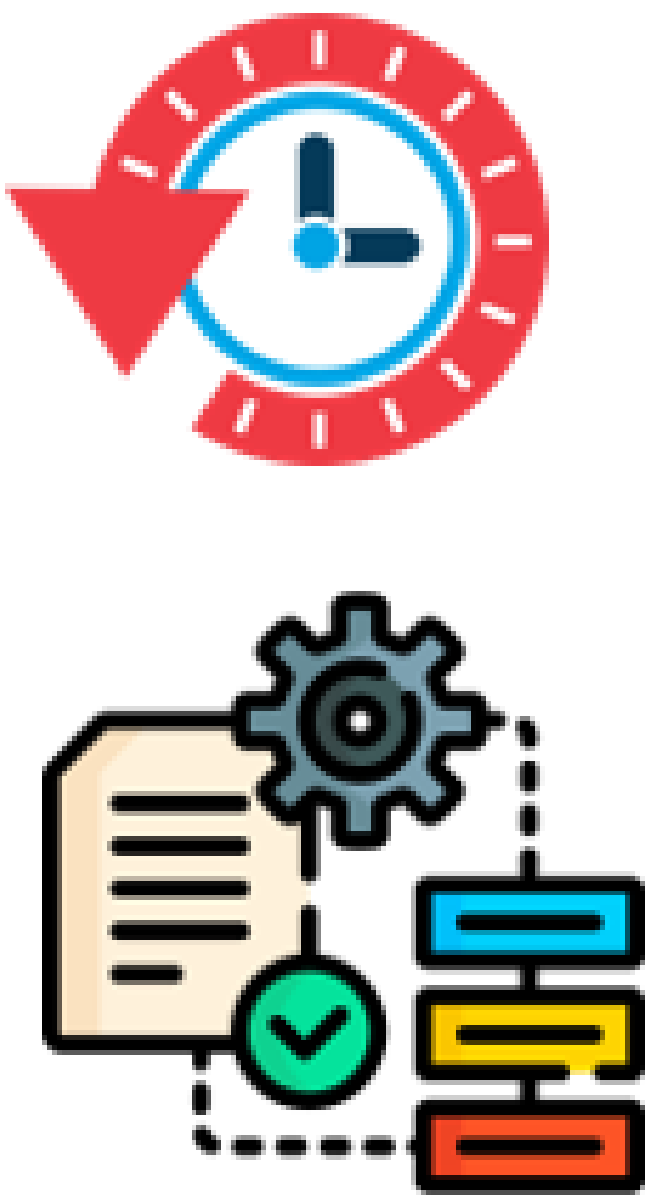


Con el uso de la herramienta ofimática



CONCLUSIONES

- Se optimizó el tiempo de búsqueda y la exactitud de los documentos aduaneros pasando de 70 a 28 horas para que el cliente identifique dichos documentos.
- Se lograron reducir los procesos del flujograma to be, pasando de 11 procesos a 9 procesos
- Se redujo la recolección de la documentación aduanera con un 80% de aceptación del cliente, gracias a la interfaz amigable e intuitiva de la herramienta.



RECOMENDACIONES

- Se dé seguimiento a las etapas de recolección de documentos aduaneros e implementación de las nuevas formas de proceder planteadas en el flujograma TO BE.
- Se proceda con el almacenamiento de los documentos aduaneros y contables relacionados a cada importación utilizando la herramienta ofimática.