

Diseño de un sistema de gestión por procesos para el área de talento humano de una empresa dedicada al desarrollo de software y servicios tecnológicos ubicada en la ciudad de Guayaquil

PROBLEMA

Departamento nuevo que carece de manuales, resultando en dependencia riesgosa por falta de documentación.

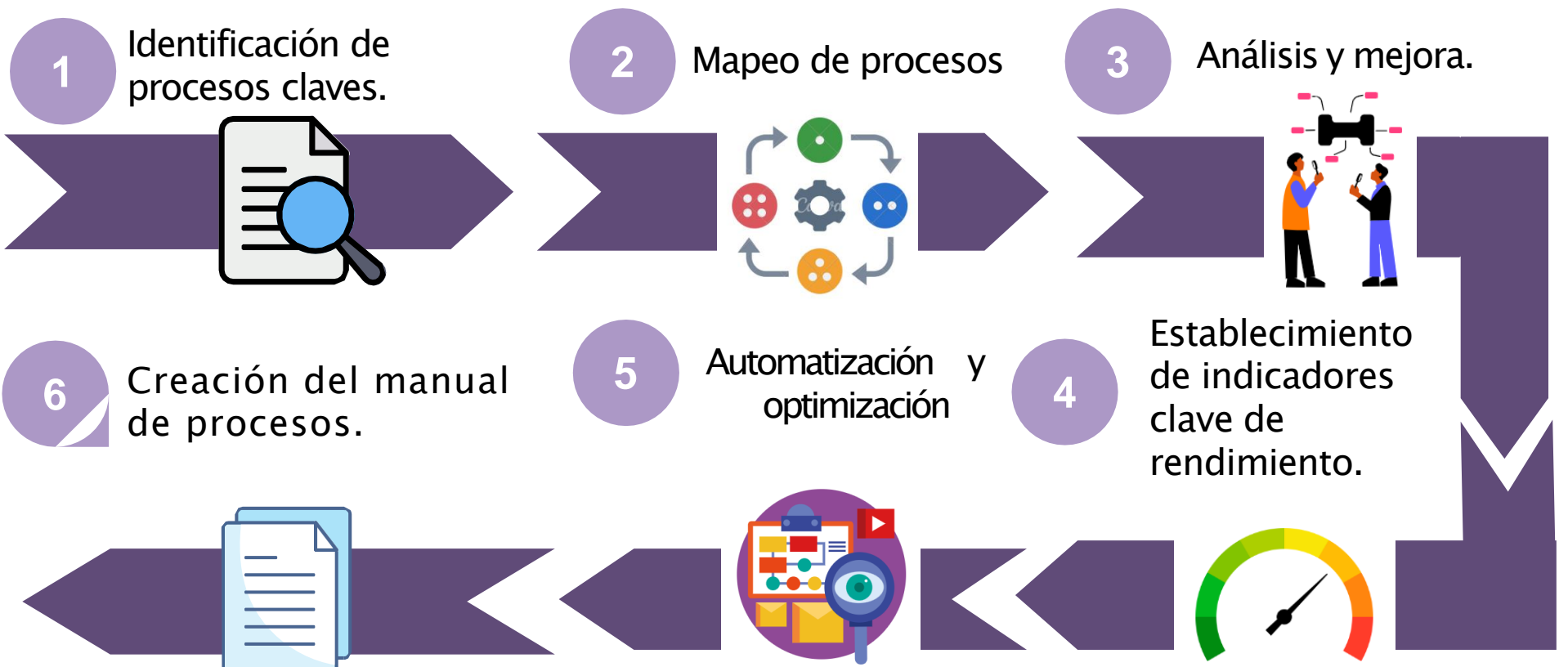
- Falta de consistencia.
- Conocimiento no formalizado.
- Ausencia de manuales.
- Riesgos por dependenc
- Falta de estructura.



OBJETIVO

Diseñar un manual de procedimientos que englobe los diversos procesos y subprocesos del departamento de Talento Humano, con el propósito de crear una herramienta sólida y bien estructurada que coadyuve a la gestión eficaz de los procesos de contratación.

PROPUESTA



RESULTADOS



3 días

Tiempo de demora para retomar un proceso previo al manual.

1 día

Tiempo de demora para retomar un proceso posterior al manual.

Implementación de manuales redujo tiempos de proceso de 3 a 1 día.

	✓	✗
Sistema de Gestión por procesos	Se estableció el Sistema de gestión de los procesos claves del departamento	Se necesita la urgente implementación de un plan de carrera para los desarrolladores y líderes de proyectos.
Utilidad del manual	Implementación rápida de los procesos estructurados del manual	Resistencia al cambio puede provocar descontento o disminuir la moral

CONCLUSIONES

- El objetivo de reducir la dependencia del conocimiento individual se ha logrado al proporcionar un recurso documentado que está al alcance de todos los miembros del departamento.
- Se ha cumplido el objetivo de definir y documentar los procesos y subprocesos del departamento de Talento Humano, proporcionando una estructura clara y detallada que guía las actividades relacionadas con la gestión de contrataciones y la administración de empleados.