

# DISEÑO DE UN MANUAL DE POLITICAS Y PROCEDIMIENTOS INTERNO BASADO EN COSO II COMO UNA HERRAMIENTA PARA LA ADECUADA EVALUACION DE RIESGOS Y SISTEMATIZACIÓN EN PROCESOS DE RECAUDACION Y VENTA DE EMPRESAS PYMES DEDICADAS A BRINDAR SERVICIO COURRIERS EN ECUADOR

## PROBLEMA

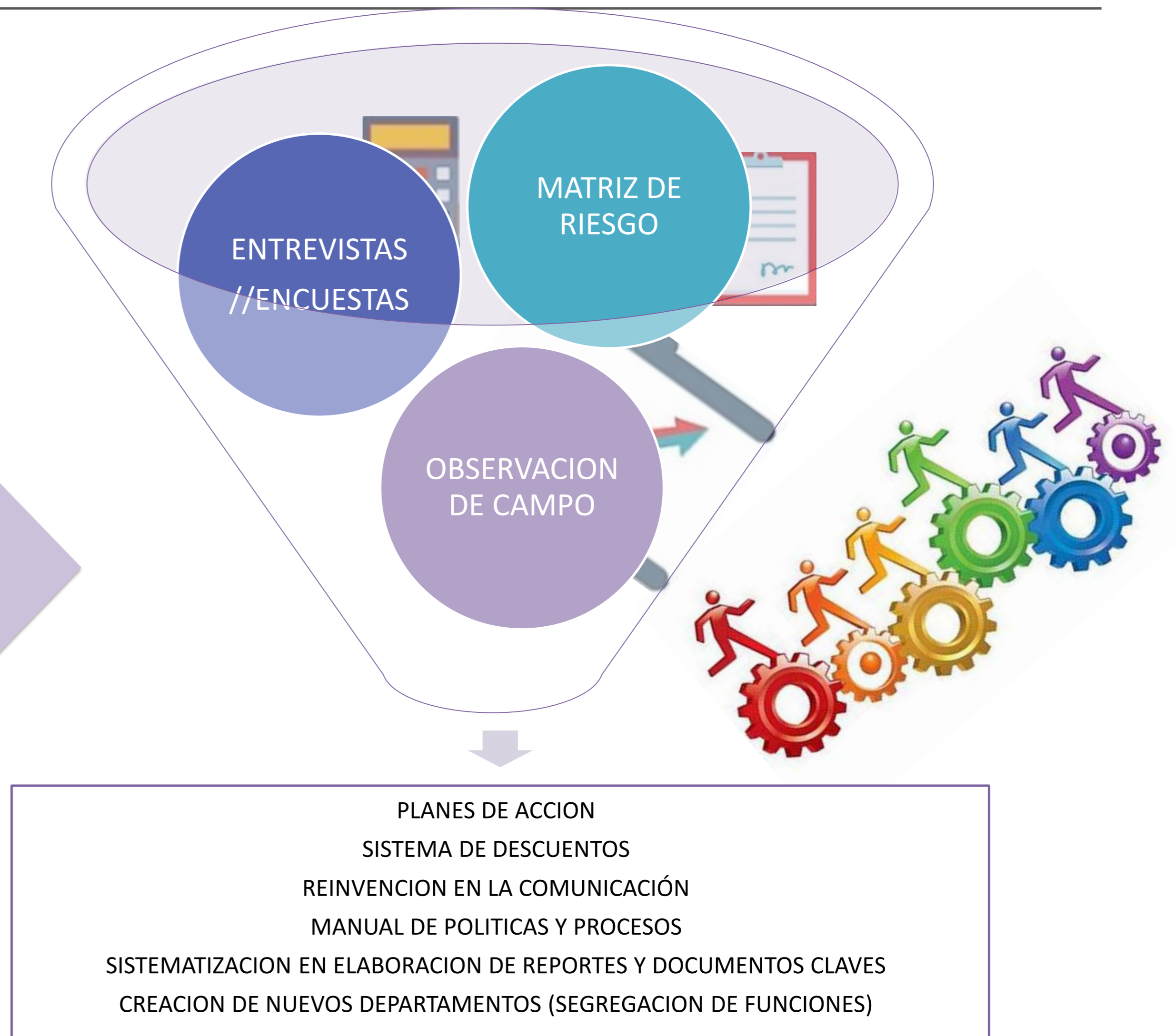
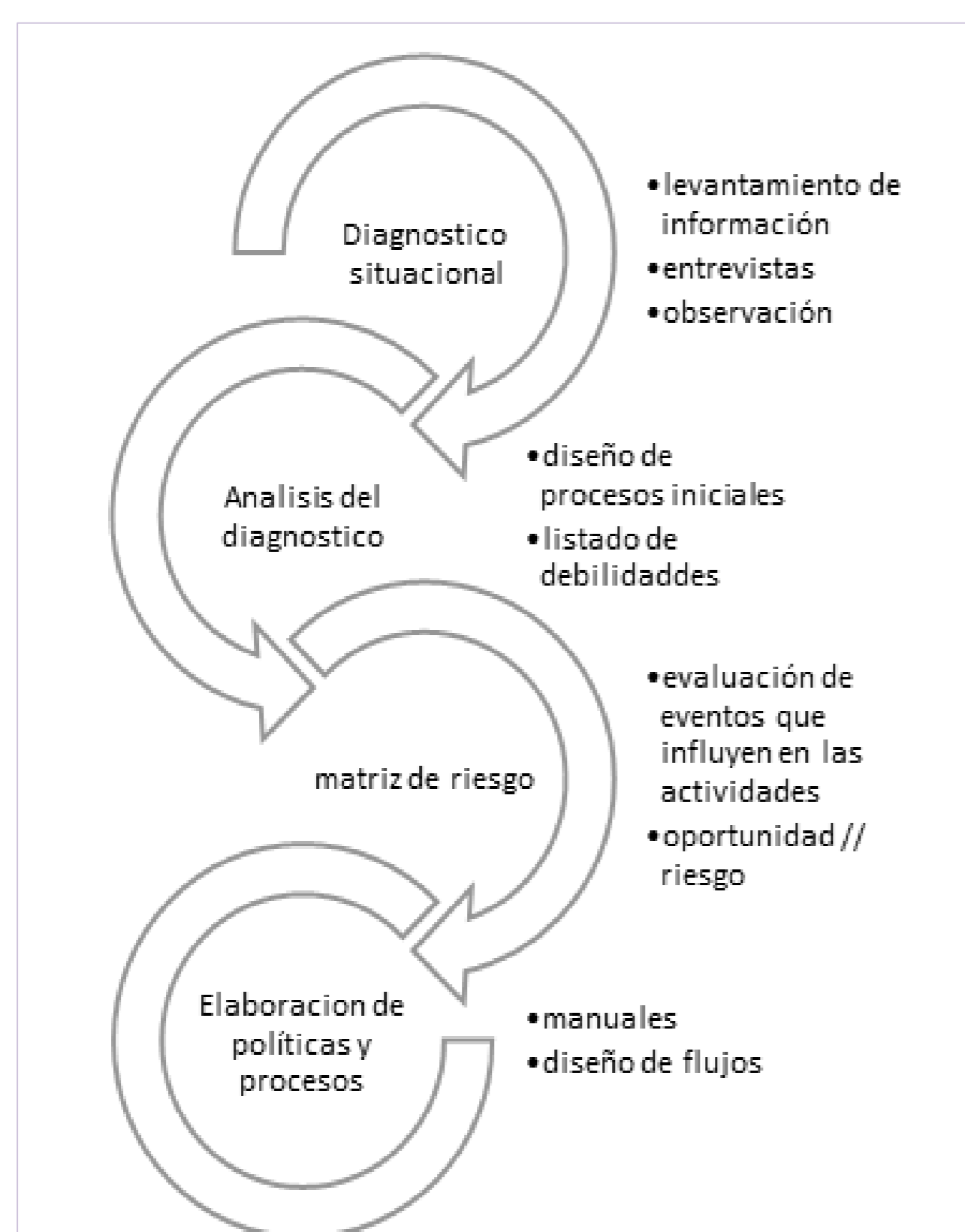


## OBJETIVO GENERAL

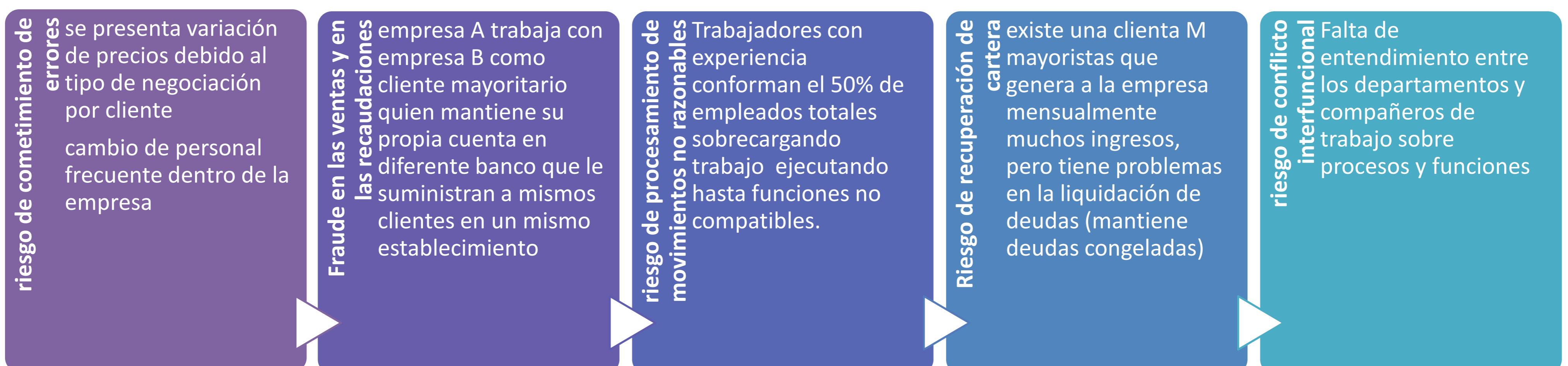
Diseñar un manual de políticas y procedimientos en procesos de ventas y recaudaciones de la empresa Xpress logistic S.A, a través de un estudio de la gestión de riesgos usando la metodología de coso II - ERM, para el aseguramiento de eficiencia y efectividad en el control de las operaciones y gestión apropiada de los riesgos relacionados con actividades de ventas y recaudaciones.

## PROPUESTA

### Pasos a realizar para cumplir objetivos



## RESULTADOS



## CONCLUSIONES

En conclusión podemos notar que las empresas catalogadas como mipymes estudiada que brinda servicios de Courier son empresas pequeñas que por el auge que hay de la venta y compra online últimamente en el mercado están en ascenso haciendo que generen muchos ingresos Cuáles no siempre son bien administrados, ya sea, por desconocimiento o por falta de capital para invertir en auditorías internas o en consultorías, reconociendo que esto es una estrategia de crecimiento hace que la empresa tenga muchas falencias y riesgos que pueden verse reflejado en la no transparencia de la información financiera de los mismos punto este tema de estudio e investigación fueron una forma clave para reconocer y analizar el problema central de este tipo de empresas y Qué riesgos que repetitivamente se presentan en cada una de las entidades o instituciones tomadas a estudio dando resolución a los objetivos.

