

Optimización de Eficiencia Operativa en Gonzalito S.A. a través de Gestión por Procesos y Manual

PROBLEMA

Cada día las compañías se enfrentan a desafíos de gestión y coordinación, debido a la ausencia de políticas de gestión para ejercer el control operativo adecuado. Esto ha causado costos más altos e insatisfacción entre los usuarios. Los problemas incluyen asignación ineficiente de recursos, falta de seguimiento de rutas. Estas deficiencias han impactado en la calidad del servicio y la rentabilidad de la compañía.

OBJETIVO GENERAL

Diseñar un sistema de gestión por procesos en la Compañía de Transporte Gonzalito S.A., con el fin de mejorar la eficiencia operativa y los procesos internos de la empresa. Implica crear un enfoque estructurado y organizado para administrar y mejorar las diversas actividades y tareas que componen las operaciones de la compañía de transporte.

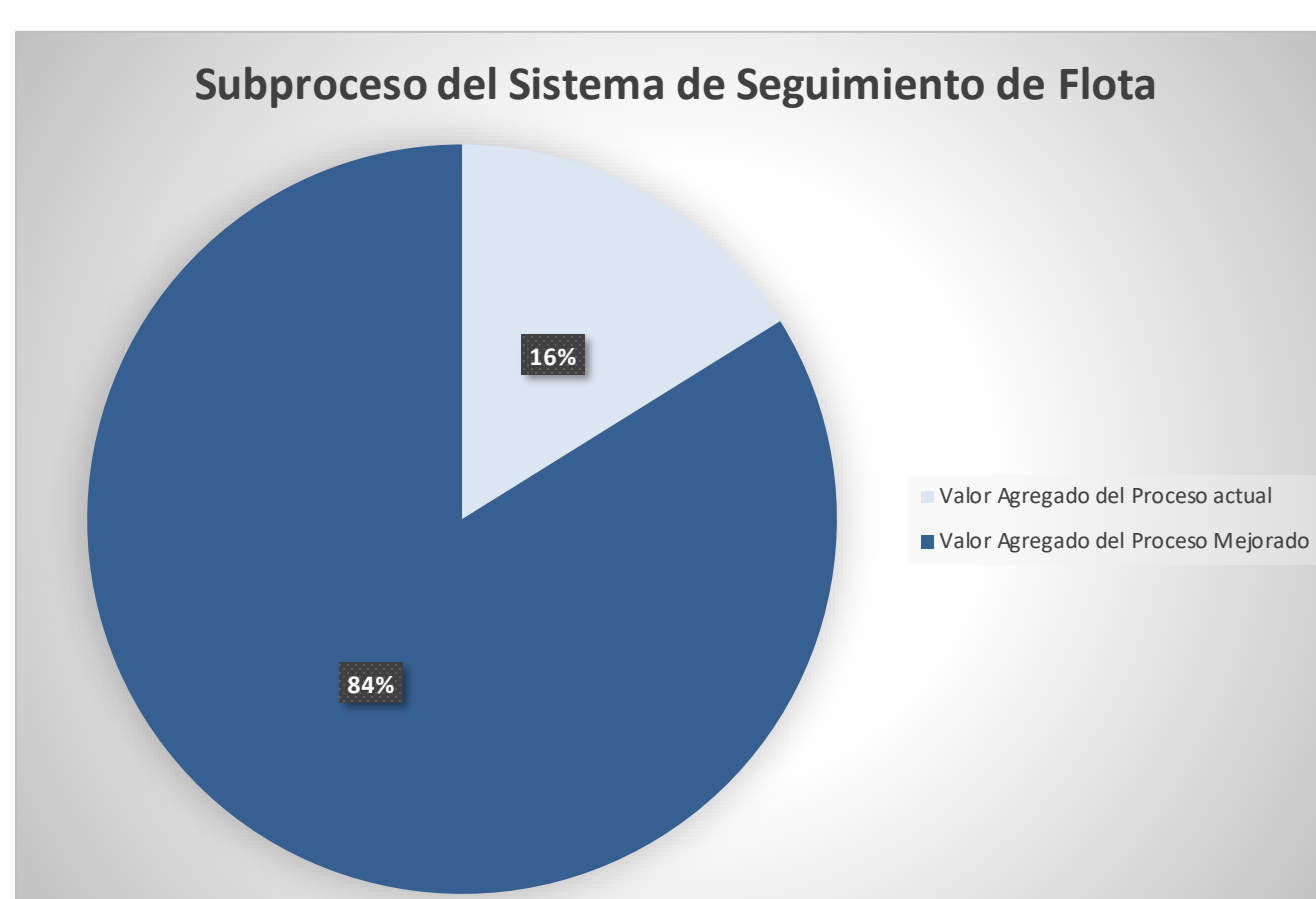
PROPUESTA

Mediante un acercamiento integral de la compañía con el uso de la metodología de estudios organizacionales enfocado en los procesos estratégicos. Se identificaron subprocesos críticos para elaborar un manual de procesos estratégicos, el cual servirá como guía estructurada para la optimización y el manejo eficiente de las operaciones internas. Esta metodología técnica busca lograr una sinergia entre los objetivos estratégicos y las operaciones cotidianas.

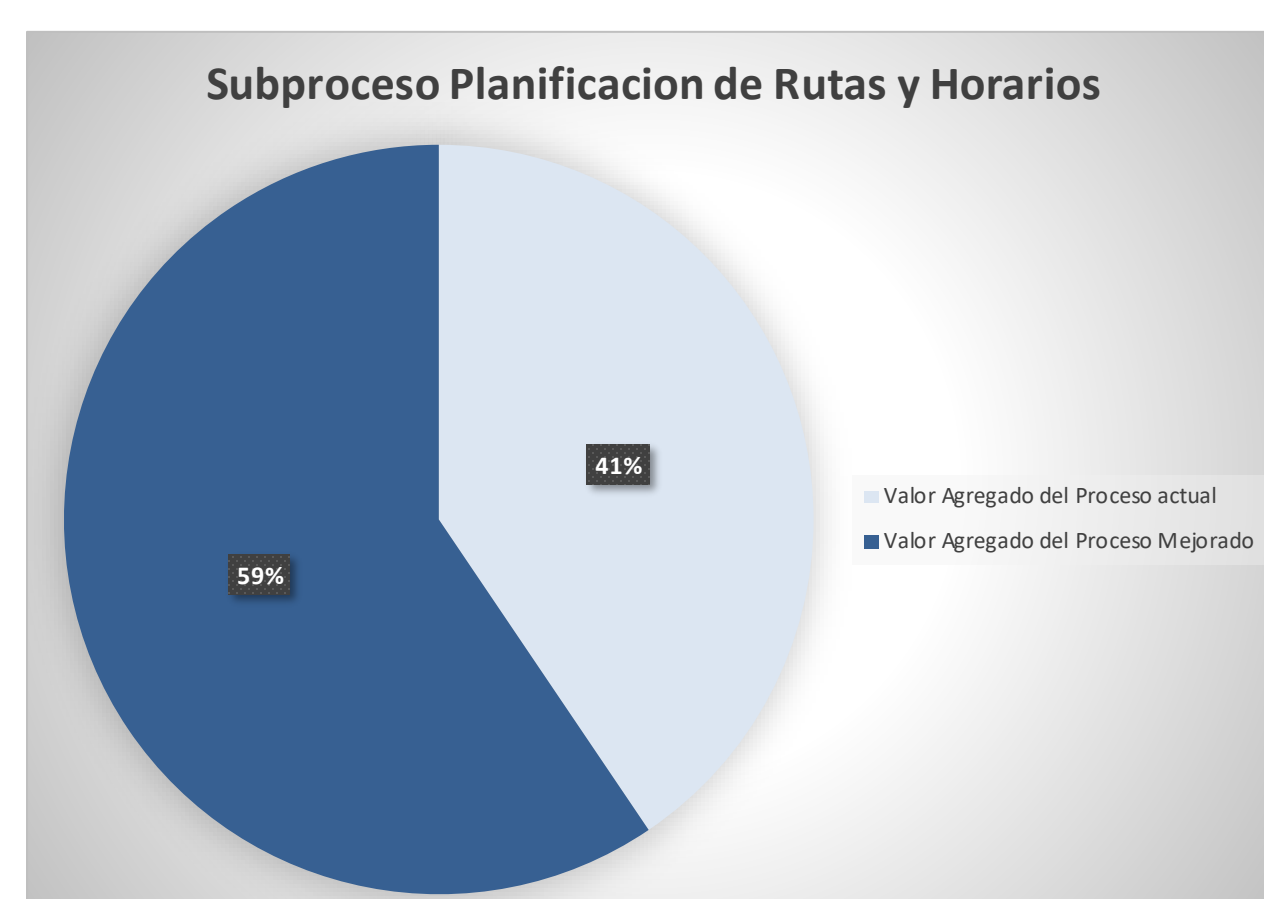
Según un estudio de la American Productivity and Quality Center (APQC) en 2018 reveló que el 49% de las organizaciones encuestadas tenían manuales de procesos formalizados.



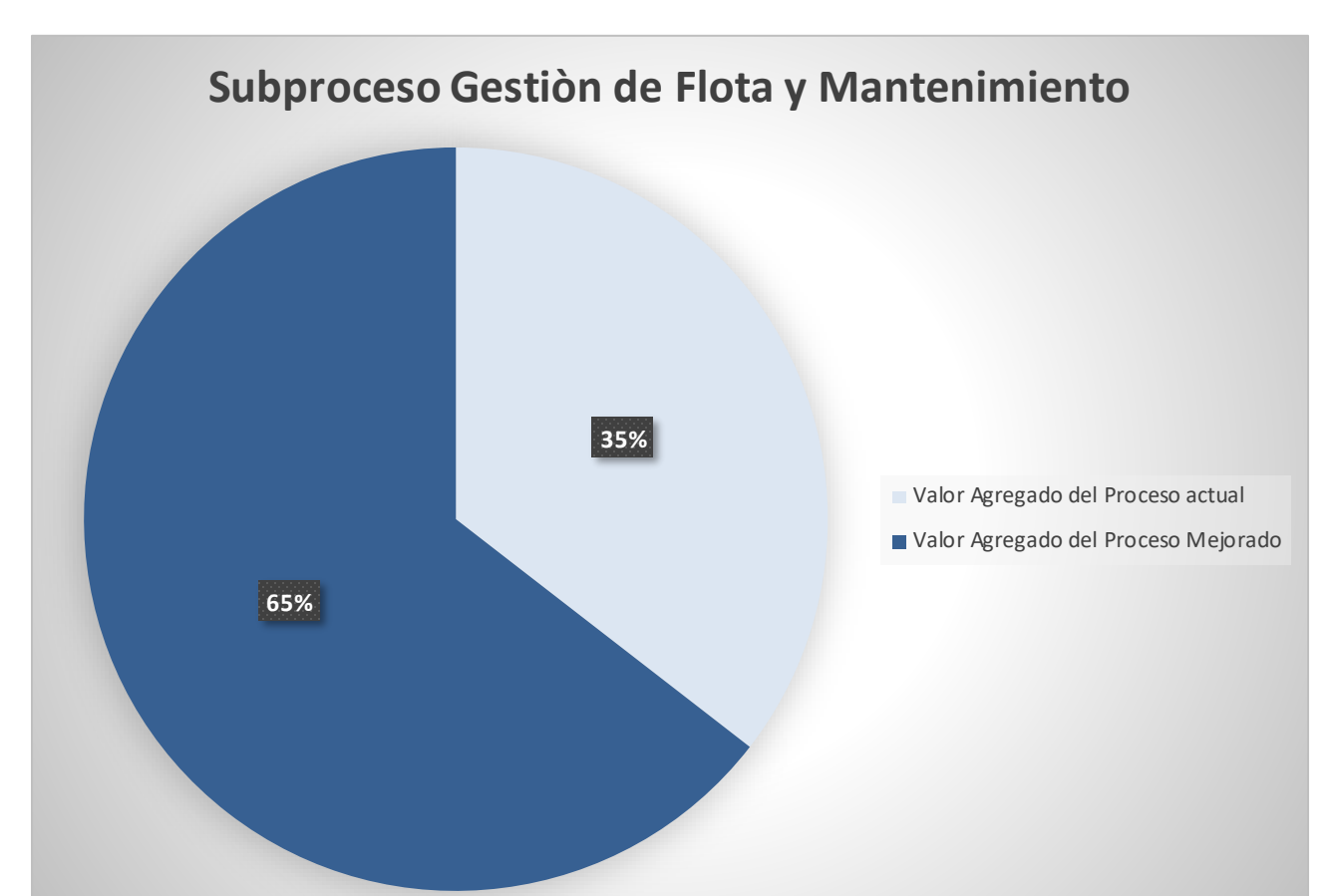
RESULTADOS



Esta mejora muestra una optimización efectiva de actividades esenciales, aumentando la eficiencia y el valor para la empresa y sus clientes.



Esta mejora refleja una mayor utilización de recursos y una reducción en actividades no productivas, lo que se traduce en una planificación más precisa y un uso más eficiente de la flota, contribuyendo a un servicio más puntual y de mayor calidad para los usuarios.



Esta mejora sugiere una gestión más efectiva de la flota, incluyendo un mantenimiento más planificado y una mejor utilización de los recursos.

CONCLUSIONES

La implementación de un sistema de gestión por procesos ha demostrado ser una estrategia efectiva para mejorar la eficiencia operativa en la Compañía de Transporte Gonzalito S.A.

La identificación y optimización de los subprocesos críticos, como el Sistema de Seguimiento en Tiempo Real, la Planificación de Rutas y la Gestión de Flota, han tenido un impacto directo en la reducción de tiempos de espera y la satisfacción del cliente.

La sinergia entre los objetivos estratégicos y las operaciones cotidianas ha fortalecido la coherencia y la alineación de la empresa con su visión y metas.