

Prevención de riesgos como herramienta para la gestión de procesos en los laboratorios de Arqueología de ESPOL

PROBLEMA

En los laboratorios de Cerámica y Lítica, y laboratorio de Arqueobotánica persisten problemas de organización y estandarización de procesos, lo cual afecta el desarrollo de las actividades académicas y de investigación.

Causas

Falta de distinción entre las áreas de trabajo

Falta de políticas y procesos formalizados

Consecuencias

Retrasos y baja eficiencia en el desarrollo de las actividades



OBJETIVO GENERAL



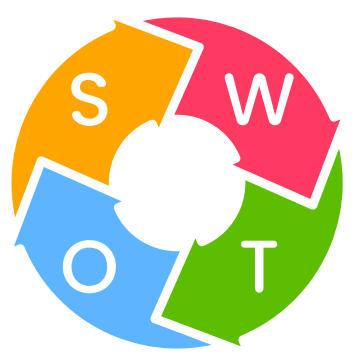
Diseñar un manual de políticas y procedimientos para la mejora de la gestión de procesos en los laboratorios de Arqueología de la ESPOL, el aumento del rendimiento operativo, la adecuada comunicación del personal y la administración eficiente de los recursos disponibles, mediante la recopilación de datos y la selección de herramientas adecuadas.

PROPUESTA

Para identificar las áreas con oportunidades de mejora se utilizaron diferentes herramientas metodológicas:

1

FODA

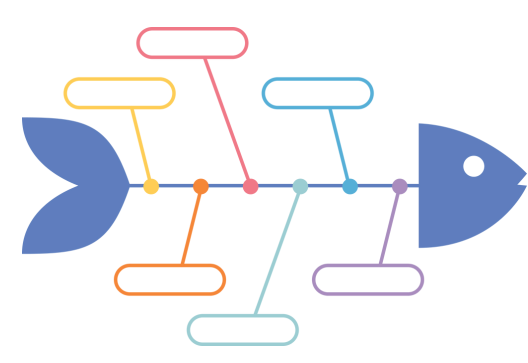


Identificar las debilidades de los laboratorios:

- ⚠ Limitación de espacio.
- ⚠ Falta de protocolos.
- ⚠ Rotación del personal.
- ⚠ Procesos no estandarizados.

2

Diagrama de Ishikawa

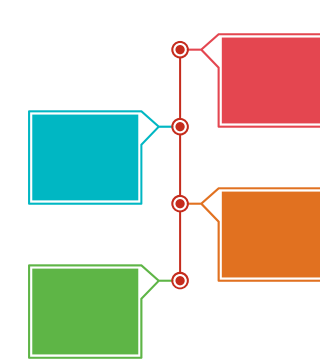


Identificar cuales son las causas que generan una gestión ineficaz en los laboratorios:

- ⚠ Equipos desactualizados.
- ⚠ Falta de espacio adecuado.

3

Análisis de Procesos



Realizar un análisis de los procesos actuales:

- 📍 Uno de los laboratorios no cuenta con un diagrama de flujo.

4

Evaluación de Riesgos



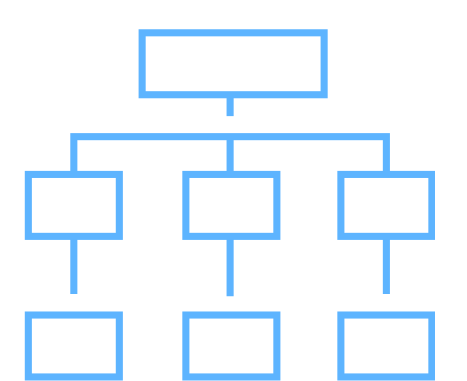
Identificar los riesgos inherentes de los procesos:

- 📢 No realizar el seguimiento de las piezas.
- 📢 Carecer de protocolos claros.
- 📢 Ventilación inadecuada.
- 📢 Gestión ineficiente de procesos.

RESULTADOS

Diagrama de flujo propuesto

Se propuso un modelo deseado del flujo de procesos, permitiendo establecer una clara división entre las diferentes actividades.



Riesgos críticos identificados

Se analizaron los riesgos críticos de cada laboratorio con la finalidad de proponer medidas de mitigación que atiendan las necesidades de los laboratorios.



Manual de políticas y procedimientos

Se diseñó una guía detallada de las políticas y procedimientos necesarios para brindar una gestión adecuada de procesos en los laboratorios.



CONCLUSIONES



La prevención de riesgos permite emplear herramientas sólidas que nos ayudan a identificar áreas de mejora y aprovechar oportunidades de desarrollo. El uso de estas herramientas fue fundamental para garantizar un desarrollo adecuado del manual. Gracias a estas herramientas en el proyecto presentado, se lograron reconocer:

- 💡 Actividades que requieren acciones correctivas inmediatas.
- 💡 Actividades que afectan directamente los procesos y el uso eficiente de los laboratorios.
- 💡 Cómo se llevan a cabo las actividades en cada laboratorio.