

ANÁLISIS DEL PROCESO DE MEDICIÓN DE LOS RESULTADOS DE APRENDIZAJE PARA LA MEJORA CONTINUA DE UNA INSTITUCIÓN DE EDUCACIÓN SUPERIOR DEL ECUADOR

PROBLEMA

La necesidad de un proceso documentado y un software adecuado que facilite a la organización medir y gestionar su desempeño de manera efectiva, imposibilita la recolección y consolidación de los datos por lo que existe una brecha en el seguimiento de las mejoras y compromete la calidad en la toma de decisiones basada en datos, afectando el cumplimiento de los objetivos estratégicos y los requisitos de acreditación.



OBJETIVO GENERAL

Optimizar el proceso de medición de resultados de aprendizaje mediante la estandarización de procedimientos y la implementación de herramientas digitales para el logro de la mejora continua .

PROPUESTA

DEFINIR

Se analizó la información recopilada en las entrevistas preliminares para identificar problemas que afectan la correcta medición del proceso.

PROBAR

Se presentó los prototipados a los usuarios, realizando varias iteraciones del template para satisfacer sus necesidades.

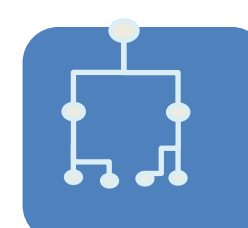
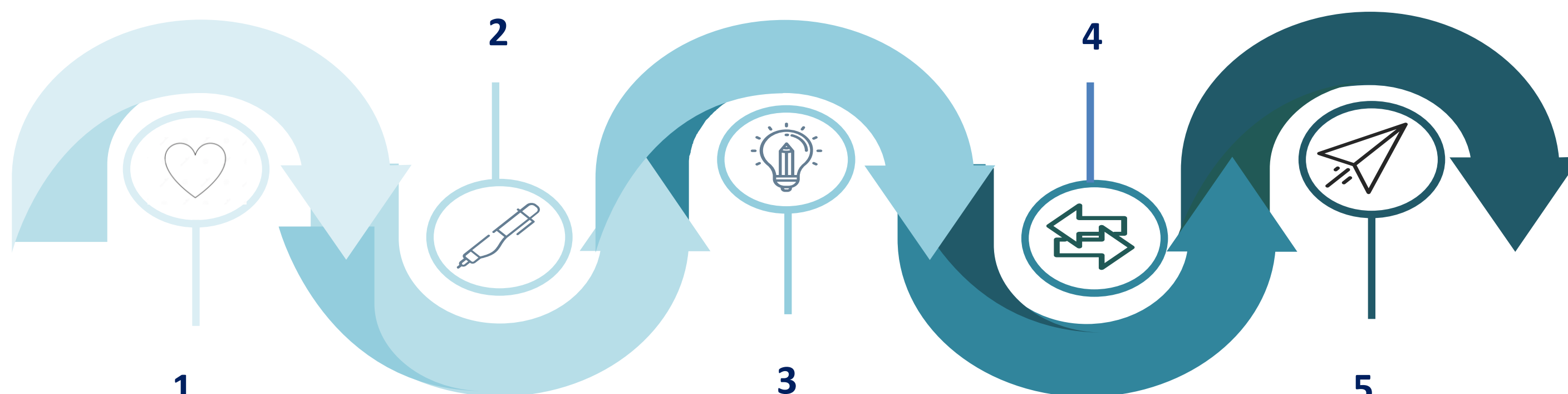


Diagrama de proceso



Manual de proceso y procedimientos



Nuevo template



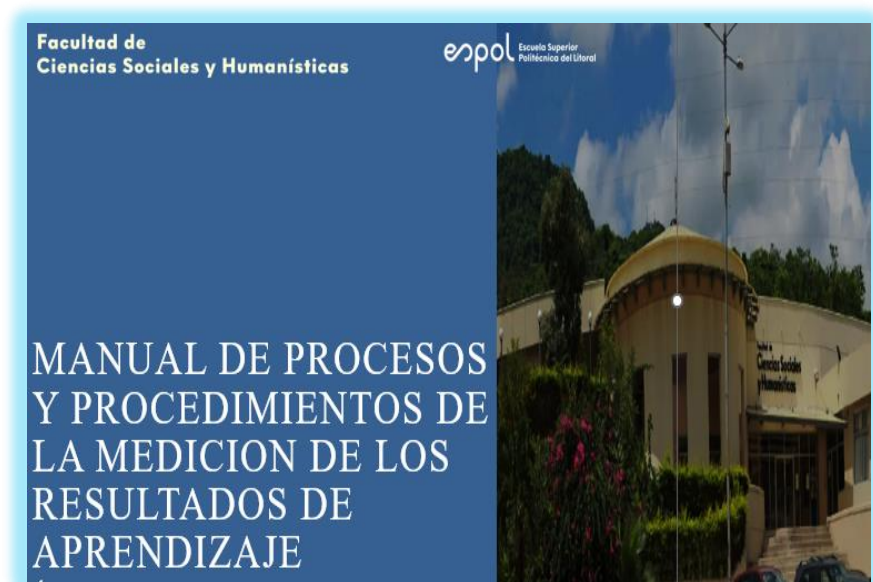
Video
explicativo
sobre el llenado
del template



Presentación de la información

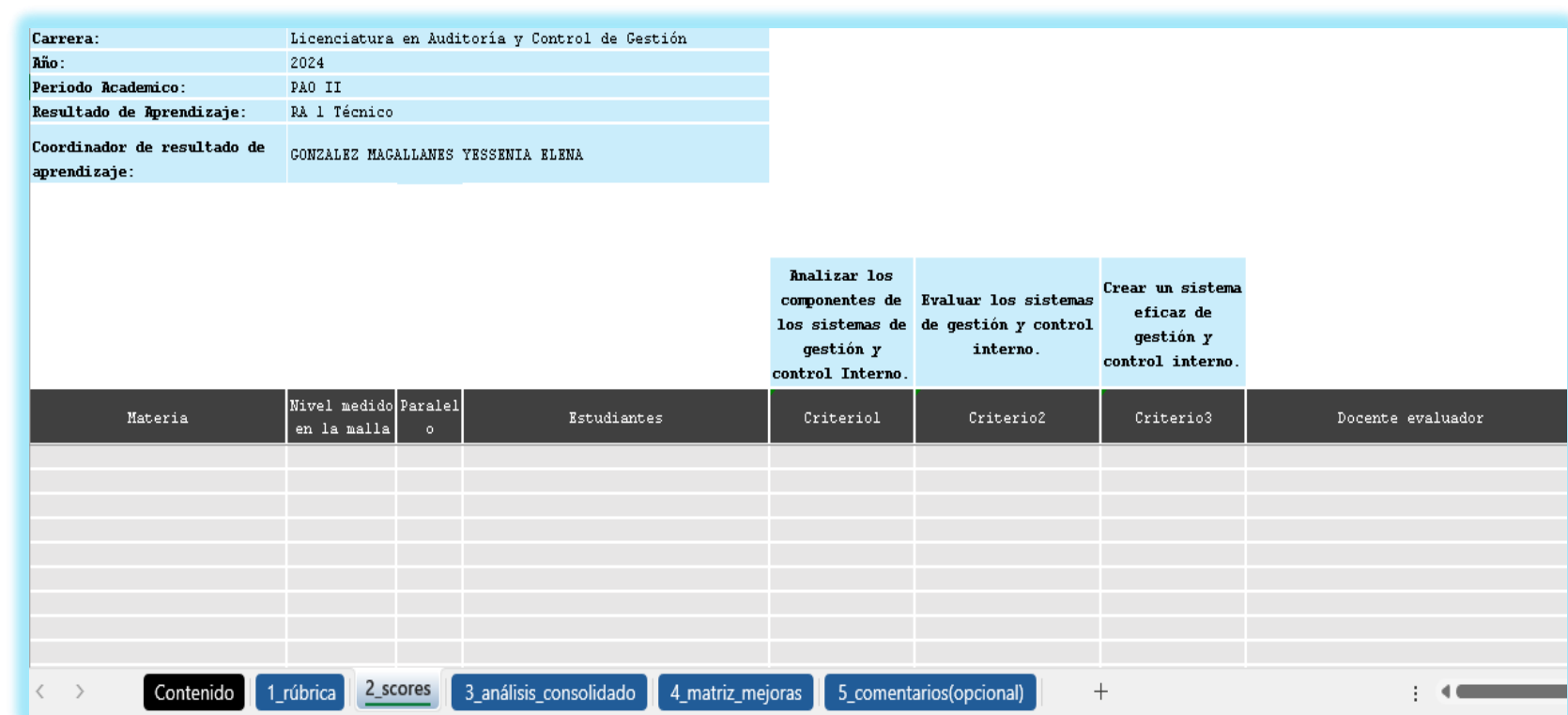


RESULTADOS

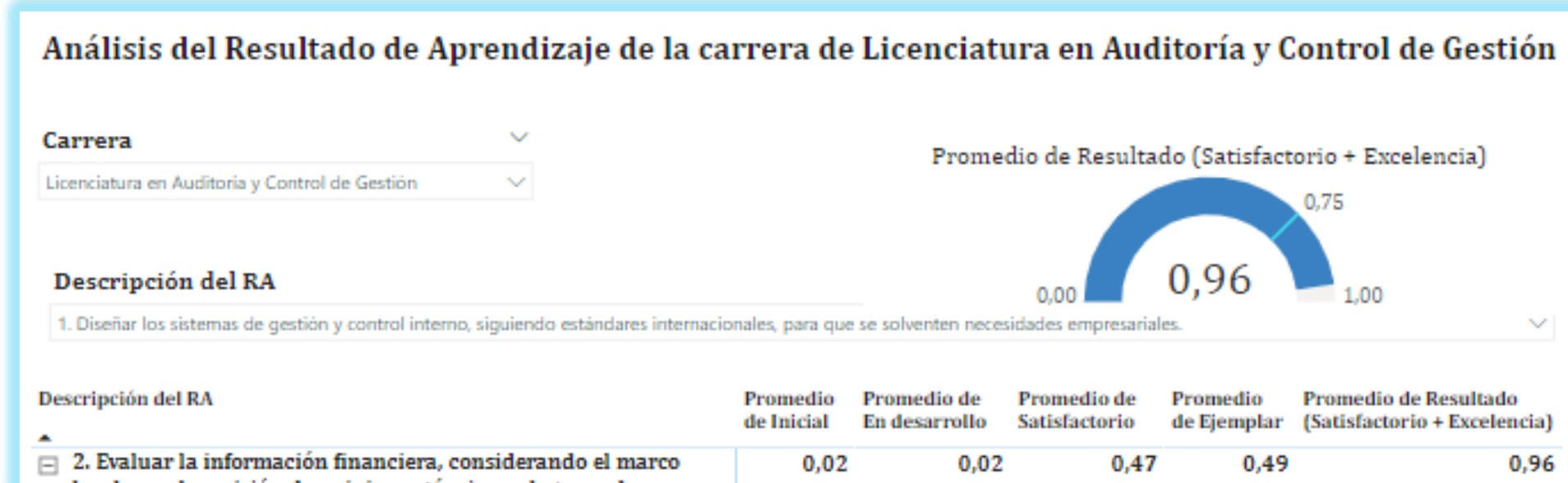
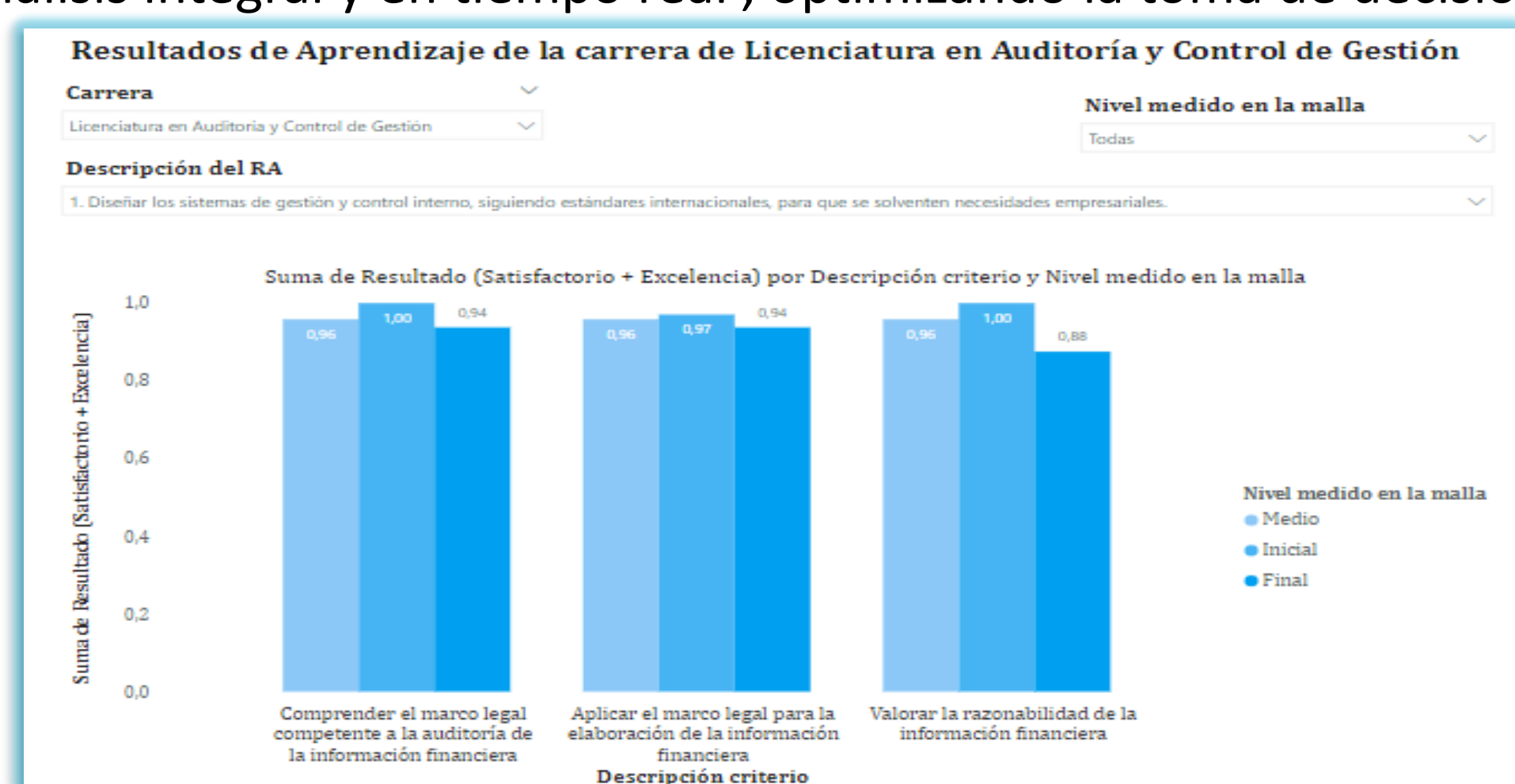


El **manual de procesos** incluye la introducción, alcance, definiciones, diagrama de flujo, roles y responsabilidades, políticas del template y recomendaciones para la mejora continua.

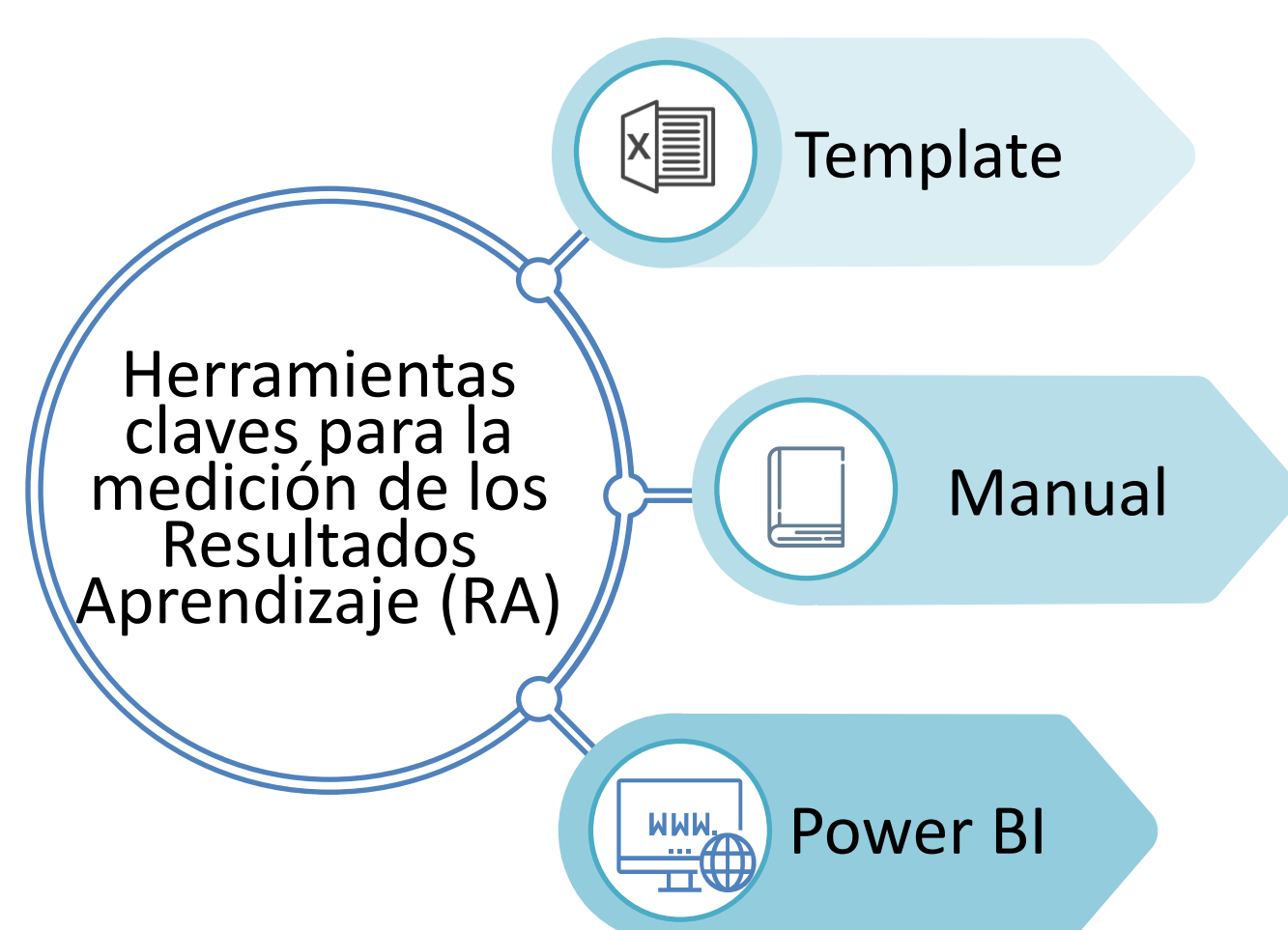
El **modelo del nuevo template** mejoró la precisión y consistencia de los datos recolectados.



El **modelo de representación de gráficas en Dashboards** permitió la transformación, visualización y consolidación de datos , facilitando un análisis integral y en tiempo real , optimizando la toma de decisiones.



CONCLUSIONES



- ❖ Estandarización para la recolección de los datos.
- ❖ Mejora la precisión y la calidad de los datos en la medición de los RA.
- ❖ Optimización en el proceso de medición de los RA.

- ❖ Establecimiento de normas para el llenado del template.
- ❖ Comprensión del llenado del template.

- ❖ Visualizaciones interactivas.
- ❖ Facilita el análisis en tiempo real y generar informes personalizados.
- ❖ Comprensión y seguimiento del proceso.