

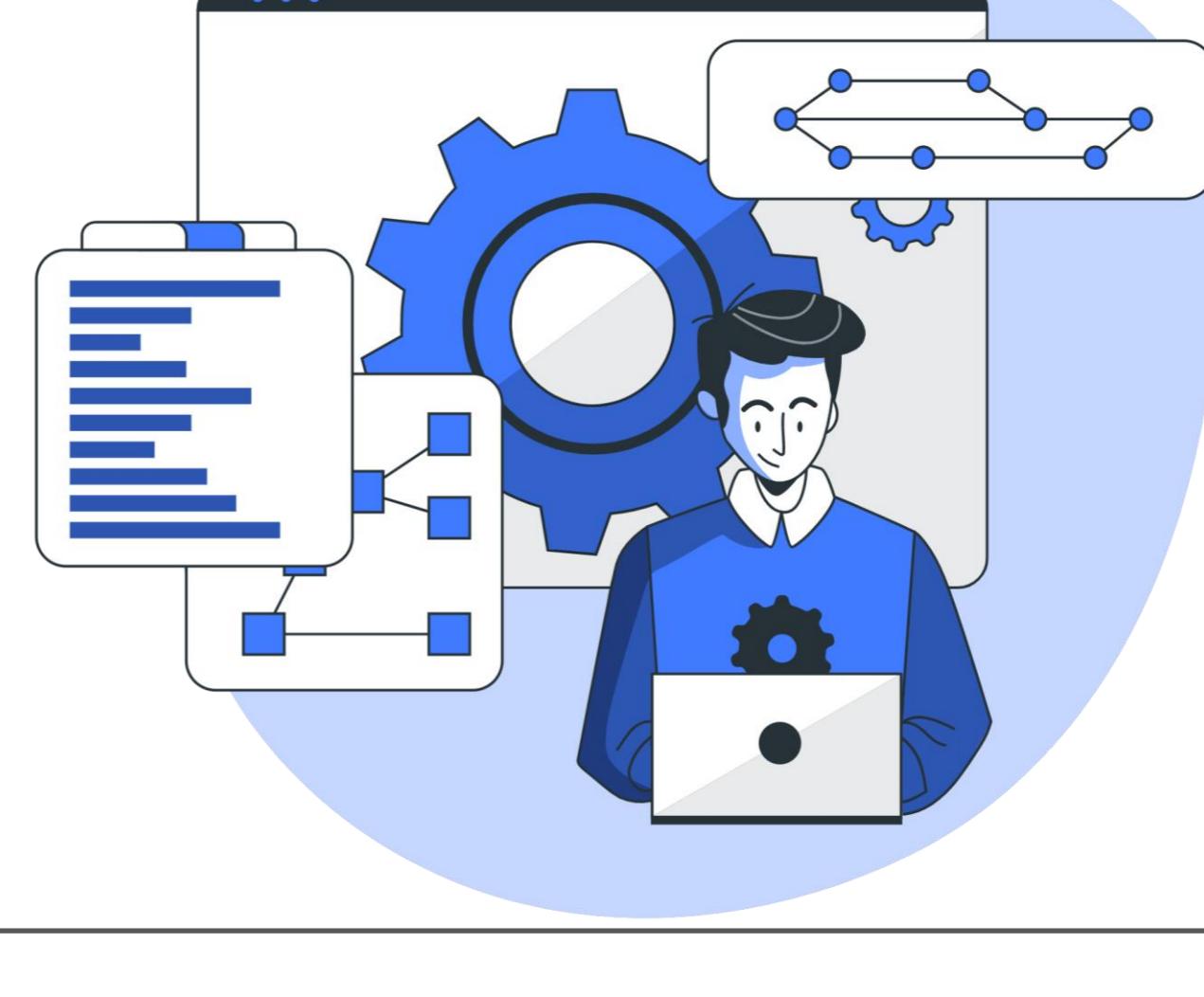
DISEÑO DE UN SISTEMA DE GESTIÓN POR PROCESOS EN EL ÁREA DE INVESTIGACIÓN, DESARROLLO TECNOLÓGICO E INNOVACIÓN DE UN INSTITUTO DE EDUCACIÓN SUPERIOR EN LA CIUDAD DE GUAYAQUIL

PROBLEMA

El instituto Superior Tecnológico Vicente Rocafuerte en el año 2020 estuvo sujeto a un proceso de evaluación externa por el ente regulador de los institutos superiores técnicos y tecnológicos, CACES, con fines de acreditación en calidad de educación superior. El Informe de Evaluación Externa del CACES mostró que el Instituto Superior Tecnológico cumple con los estándares evaluados, pero su ponderación no es suficiente para lograr la acreditación, especialmente en el área de investigación, desarrollo tecnológico e innovación en donde su calificación es deficiente.

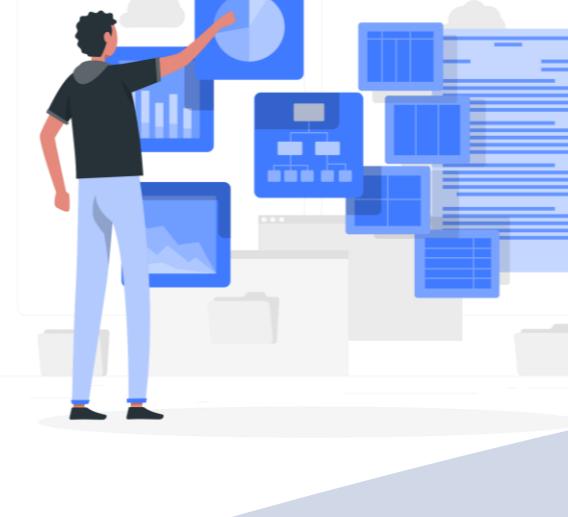
OBJETIVO GENERAL

Diseñar un Sistema de Gestión por Procesos para el área de Investigación, Desarrollo Tecnológico e Innovación en un Instituto Superior Tecnológico.



PROPUESTA

Planteamos una interrelación necesaria entre los subprocesos y procedimientos, promoviendo la participación entre los usuarios, la unidad como eje estratégico institucional y el trabajo en equipo; mediante un sistema de control de gestión que integre todos los estándares necesarios para la mejora continua.



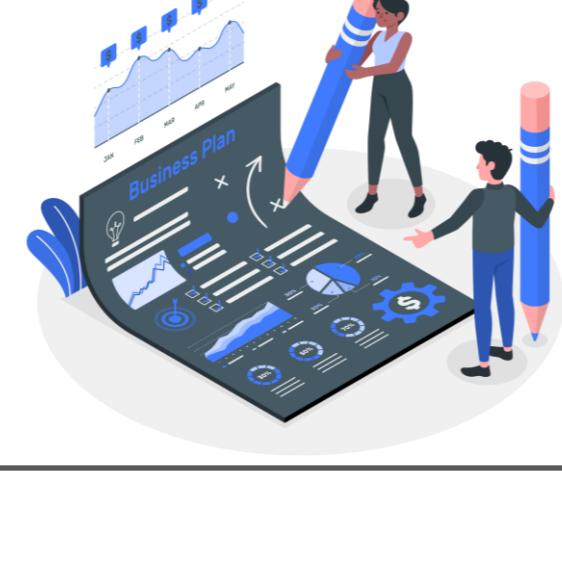
Estructura del Manual de Gestión por Procesos Sustantivos para el Instituto

- Encabezado de página.
- Pie de página.
- Estructura del contenido.
- Estructura y contenido de los procedimientos.
- Estructura y contenido de los reportes e informes de áreas.
- Estructura y contenido de manuales y documentos referenciales.
- Nomenclatura del diagrama de flujo.



Planificación

- Diseño del cronograma de implementación sistema de control de gestión por procesos.
- Identificación de procesos y subprocesos.
- Levantamiento de procedimientos involucrados a los subprocesos.
- Determinación de riesgos asociados a los procedimientos.
- Diseño de indicadores asociados a cada proceso.



RESULTADOS

Los subprocesos identificados se vinculan a indicadores propuestos, exigidos en los criterios del ente evaluador para acreditar a la institución de educación superior.

El cumplimiento de dichos indicadores va a permitir generar programas, proyectos y soluciones tecnológicas que se requieren para la transformación directa del entorno social; así mismo considera las publicaciones científicas y técnicas cuyo contenido y redacción respondan a las exigencias en la educación superior; e impulsa la innovación en la ejecución de sus funciones sustantivas y en las entidades beneficiarias de sus proyectos.

Finalmente, el sistema de gestión dirigido al área de investigación forma parte integral del manual de procesos y procedimientos del Instituto Superior Tecnológico, que garantiza la calidad académica ante la sociedad.

CONCLUSIONES

- Se aplicó herramientas de análisis administrativo para encontrar los riesgos asociados a cada subproceso y los planes de acción para mitigar los efectos.
- Se logró levantar ocho procedimientos de los cuales cuatro forman parte del subproceso proyectos de investigación, uno forma parte del subproceso contribución científica docente y tres forman parte del subproceso titulación; para un mejor desenvolvimiento del proceso.
- Se elaboró indicadores de gestión para los tres subprocesos levantados con el propósito de medir la eficiencia y controlar el cumplimiento de las metas propuestas.
- Se realizó el diagnóstico a los subprocesos para presentar el potencial aprovechable y las vulnerabilidades actuales, que son esenciales para la administración al momento de definir las estrategias y objetivos de la institución.

