

DISEÑO DE UN SISTEMA DE CONTROL DE GESTIÓN APLICADO A UNA ENTIDAD DE EDUCACIÓN SUPERIOR PARA MEJORAR SU EFICACIA EN LA INTEGRACIÓN DE DIFERENTES ESTÁNDARES. CASO ESPOL

PROBLEMA

En la educación superior, existen diversos estándares utilizados para medir el nivel de eficacia de los programas educativos. Dichos estándares buscan evaluar diferentes ámbitos de la gestión universitaria a partir de indicadores que evidencian el cumplimiento de los estándares adoptados. El número de indicadores, que aumenta en forma directamente proporcional a los estándares que se adoptan, genera en ocasiones en el personal confusión, malestar y atrasos en el cumplimiento de las metas establecidas. De modo que, la aplicación excesiva de estos estándares produce que la mejora de la calidad en la gestión no se obtenga en el tiempo esperado.

OBJETIVO GENERAL

Diseñar un sistema de control de gestión aplicable a una entidad de Educación Superior a través de la integración de los estándares del análisis comparativo de las principales variables de diferentes estándares para optimizar el cumplimiento de la gestión académica.

PROPUESTA

Optimización de la gestión académica en las carreras de ámbito humanístico mediante un sistema de control de gestión que integre todos los estándares que estas necesitan para su mejora continua.



Particularmente, este trabajo académico está orientado a desarrollar un modelo de sistema de control de gestión para la carrera de Licenciatura en Auditoría y Control de Gestión, de la Escuela Superior Politécnica del Litoral, mediante los 4 elementos del Sistema de Control de Gestión.



RESULTADOS

- La presente investigación se realizó bajo supuestos, debido a la ausencia de información actualizada. Sin embargo, se tuvo como base las experiencias tanto del personal docente como de estudiantes.
- En caso de ser adoptado este modelo, se pudo tener como referencia la revisión de los siguientes indicadores.

CRITERIO - INSTALACIONES

ESTÁNDARES	INDICADOR	FÓRMULA	META	DESEMPEÑO
Bibliotecas	Porcentaje de cumplimiento de los I_{12} = requerimientos bibliográficos por carrera.	$I_{12} = \frac{\text{Número de requerimientos bibliográficos cumplidos de la carrera}}{\text{Total de requerimientos bibliográficos}} * 100$	100%	50%

CRITERIO – CONVENIOS EXTERNOS

Programas - RELEX	I_{18} = Porcentajes de convenios internacionales que aplican para la carrera.	$I_{18} = \frac{\text{Número de convenios internacionales aplicables a la carrera}}{\text{Total de convenios internacionales}} * 100$	10%	0%
-------------------	--	---	-----	----

CRITERIO – MEJORA CONTINUA

Análisis de datos, acciones correctivas y mejoras	I_{20} = Cantidad de proyectos de mejora con sustento estadístico.	$I_{20} = \text{Número de proyectos de mejora con sustento estadístico}$	al menos 1	0
---	--	--	------------	---

CONCLUSIONES

- Se obtuvieron las variables principales para el nuevo diseño del Sistema de Control de Gestión, proceso que inició con datos que aplicaban directamente a la carrera de Licenciatura en Auditoría y Control de Gestión, y otros que podrían aplicarse para la mejora continua.
- Se procedió a la elaboración de una matriz comparativa para el análisis respectivo, en el que se utilizó como base aplicaciones exitosas en otros casos, como lo es ESPAE.
- Las acreditaciones más afines a la carrera fueron AACSB, AMBA, CACES, ABET y EQUIS.
- Se construyó el modelo del Sistema de Control de Gestión aplicado a una entidad de educación superior a partir de la eliminación de los criterios que se repetían, y a la vez se seleccionaron nuevos criterios.
- Se analizaron las causas del no cumplimiento efectivo de las metas propuestas.