

DISEÑO DE UN SISTEMA DE CONTROL DE GESTIÓN APLICADO A UNA ENTIDAD DE EDUCACIÓN SUPERIOR PARA MEJORAR SU EFICACIA EN LA INTEGRACIÓN DE DIFERENTES ESTÁNDARES. CASO ESPOL

PROBLEMA

En la educación superior, existen diversos estándares utilizados para medir el nivel de eficacia de los programas educativos. Dichos estándares buscan evaluar diferentes ámbitos de la gestión universitaria a partir de indicadores que evidencian el cumplimiento de los estándares adoptados. El número de indicadores, que aumenta en forma directamente proporcional a los estándares que se adoptan, genera en ocasiones en el personal confusión, malestar y atrasos en el cumplimiento de las metas establecidas. De modo que, la aplicación excesiva de estos estándares produce que la mejora de la calidad en la gestión no se obtenga en el tiempo esperado.

OBJETIVO GENERAL

Diseñar un sistema de control de gestión aplicable a una entidad de Educación Superior a través de la integración de los estándares del análisis comparativo de las principales variables de diferentes estándares para optimizar el cumplimiento de la gestión académica.



Particularmente, este trabajo académico está

orientado a desarrollar un modelo de sistema de

control de gestión para la carrera de Licenciatura

PROPUESTA

Optimización de la gestión académica en las carreras de ámbito humanístico mediante un sistema de control de gestión que integre todos estándares que estas necesitan para su mejora continua.

- Búsqueda de acreditaciones.
- Categorización de criterios.
- Comparación entre universidades nacionales o internacionales.

Evaluación del desempeño

Benchmarking

- Identificación de variables aplicables de acuerdo a su importancia Y naturaleza.
- Depuración y eliminación variables innecesarias y de ser el caso proponer nuevas variables.

• Establecimiento de las metas de cada variable dentro de cada criterio.

- Identificación de las causas del no cumplimiento efectivo.
- Definición de planes de acciones correctivas y acciones de mejora.
- Elaboración de matriz y medición de indicadores de educación superior.

Análisis

en Auditoría y Control de Gestión, de la Escuela Superior Politécnica del Litoral, mediante los 4 elementos del Sistema de Control de Gestión.

Comunicación

- Socialización del modelo de integración con los directivos
- Establecimiento de diferentes tipos de comunicación a todas las partes interesadas.

afines a la carrera.

SENSOR O AACSB RED DE COMUNICACIÓN **EVALUADOR** ' **CORRECTOR EQUIS DETECTOR RESULTADOS**

- La presente investigación se realizó bajo supuestos, debido a la ausencia de información actualizada. Sin embargo, se tuvo como base las experiencias tanto del personal docente como de estudiantes.
- En caso de ser adoptado este modelo, se pude tener como referencia la revisión de los siguientes indicadores.

CRITERIO - INSTALACIONES

ESTÁNDARES	INDICADOR	FÓRMULA	META	DESEMPEÑO
Bibliotecas	Porcentaje de cumplimiento de los $I_{12} =$ requerimientos bibliográficos por carrera.	$I_{12} = rac{ extit{N\'umero de requerimientos bibliogr\'aficos cumplidos de la carrera}}{ extit{Total de requerimientos bibliogr\'aficos}} * 100$	100%	50%

CRITERIO – CONVENIOS EXTERNOS

Porcentajes de convenios Programas -Número de convenios internacionales aplicables a la carrera 0% internacionales que aplican para la 10% Total de convenios internacionales RELEX carrera.

CRITERIO – MEJORA CONTINUA

Análisis de datos, Cantidad de proyectos de al menos $I_{20} = N$ úmero de proyectos de mejora con sustento estadístico acciones correctivas y $I_{20} =$ 0 mejora con sustento estadístico. mejoras

CONCLUSIONES

- Se obtuvieron las variables principales para el nuevo diseño del Sistema de Control de Gestión, proceso que inició con datos que aplicaban directamente a la carrera de Licenciatura en Auditoría y Control de Gestión, y otros que podrían aplicarse para la mejora continua.
- Se procedió a la elaboración de una matriz comparativa para el análisis respectivo, en el que se utilizó como base aplicaciones exitosas en otros casos, como lo es ESPAE.
- Las acreditaciones más afines a la carrera fueron AACSB, AMBA, CACES, ABET y EQUIS.
- Se construyó el modelo del Sistema de Control de Gestión aplicado a una entidad de educación superior a partir de la eliminación de los criterios que se repetían, y a la vez se seleccionaron nuevos criterios.
- Se analizaron las causas del no cumplimiento efectivo de las metas propuestas.