

# DISEÑO DE UN SISTEMA DE GESTIÓN DIRIGIDO AL ÁREA DE ALMACENAMIENTO Y DESPACHO BASADO EN LA FILOSOFÍA LEAN MANUFACTURING PARA UNA EMPRESA PRODUCTORA DE ENVASES PLÁSTICOS

## PROBLEMA

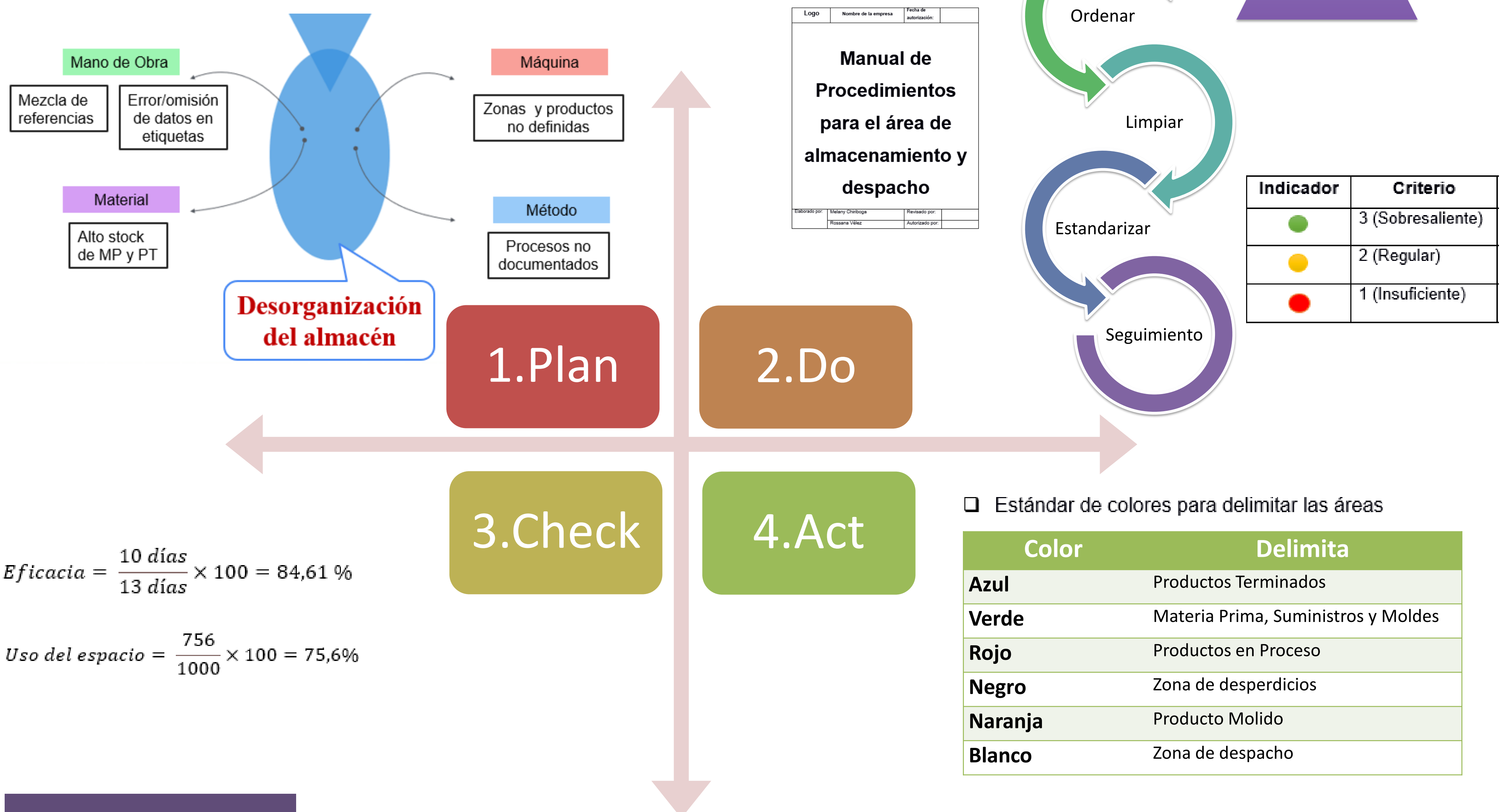
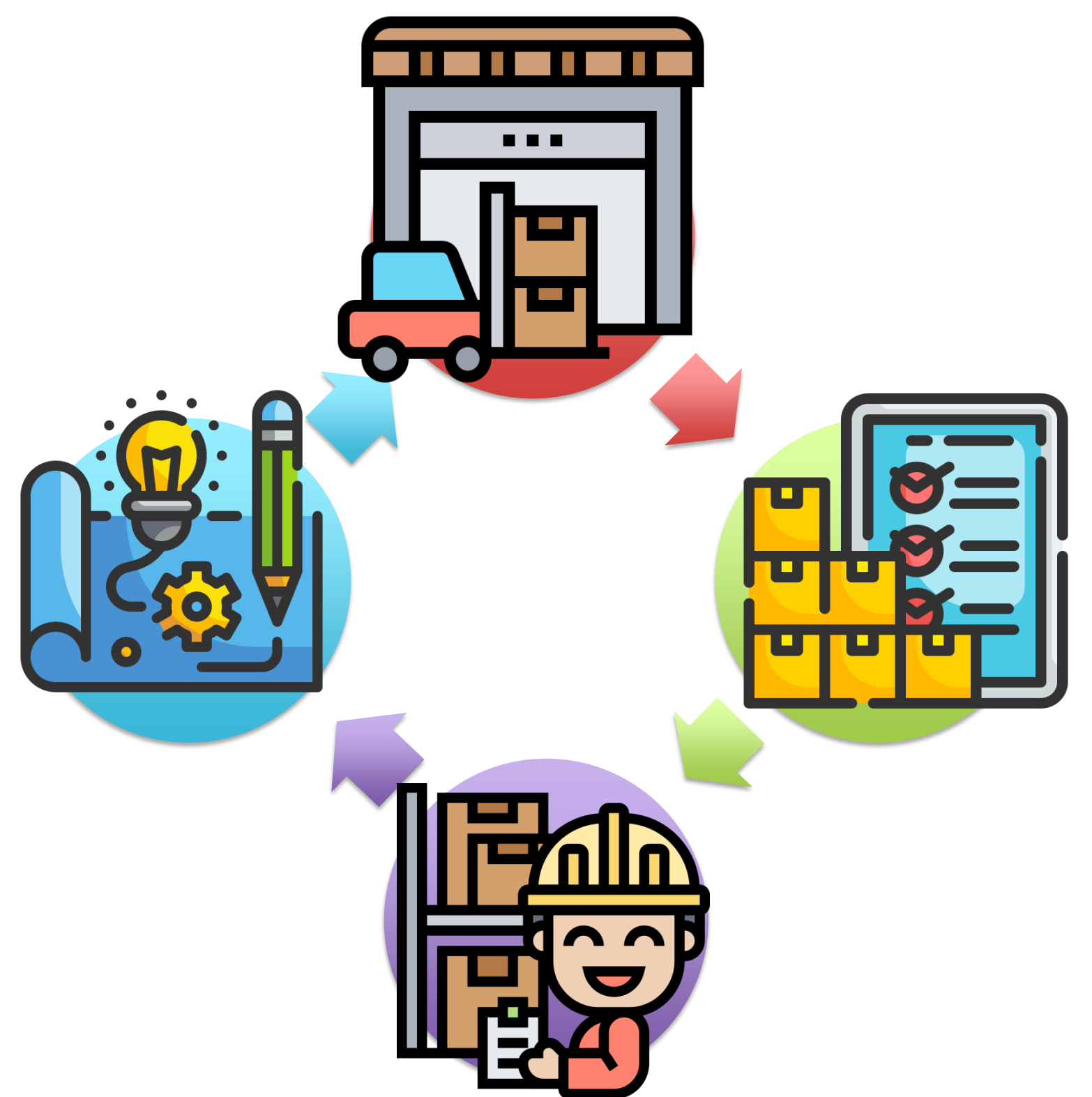
Esta empresa con poco más de 1 año ha logrado un crecimiento en el mercado, donde la falta de organización, estandarización y controles visuales para localizar los productos han provocado demoras en los procesos en estudio ocasionando pérdida de tiempo y recursos.

## OBJETIVO GENERAL

Proponer un sistema de gestión que optimice los procedimientos del área de almacenamiento y despacho implementando herramientas de Lean Manufacturing para lograr la estandarización de actividades previniendo el reproceso.

## PROPUESTA

A partir del Ciclo de Deming se recolectó la información por medio de entrevistas y visitas para conocer las necesidades de la planta. Se identificó la herramienta 5S como la más adecuada que fue implementada en un Evento Kaizen, aplicando indicadores para evaluar el desempeño de la propuesta.



$$\% \text{ Eficacia} = \frac{10 \text{ días}}{13 \text{ días}} \times 100 = 84,61 \%$$

$$\% \text{ Uso del espacio} = \frac{756}{1000} \times 100 = 75,6\%$$

## RESULTADOS

Costo total de implementar la técnica 5S

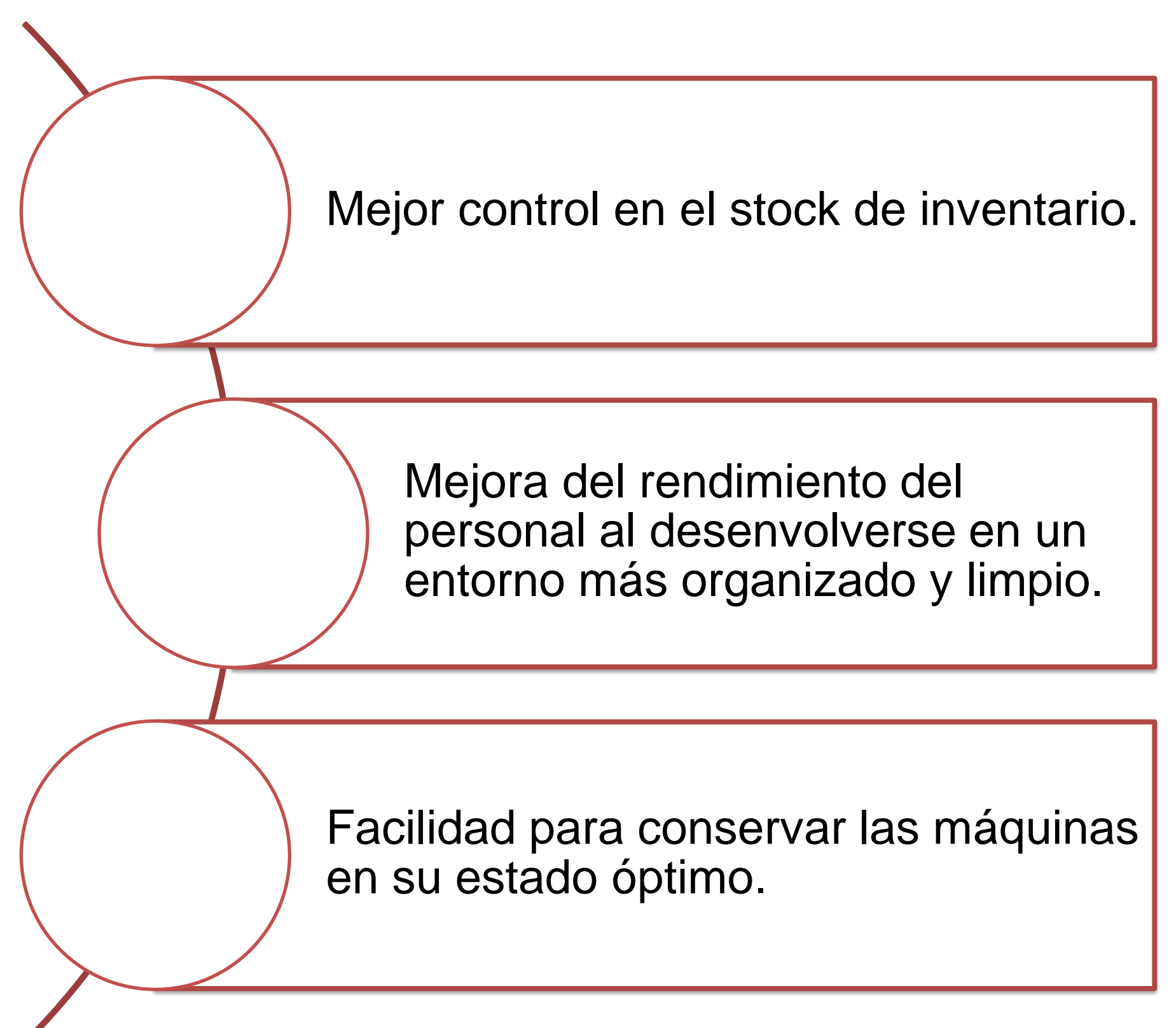
Componentes	Inversión
Materiales	\$9,20
Mano de obra	\$520,00
<b>Total de la Inversión</b>	<b>\$529.20</b>

Costo de MO para preparación del almacén previo a 5S

Inventarios al 100%	Operador	Horas trabajadas	Costo por hora	Días	Total anual
2	8	12	\$2,00	5	\$1920,00

Costo de MO para la Toma Física de Inventarios al 100%

Mes	Personas	Horas trabajadas	Costo por hora	Días	Total
Septiembre	2	6	\$2,00	4	\$96
Octubre	2	6	\$2,00	2	\$48
Diciembre	2	6	\$2,00	1	\$24



## CONCLUSIONES

- Se logró la estandarización de los procedimientos para el área de almacenamiento y despacho.
- El desarrollo de la técnica significó una mejora en la organización de la planta.
- La implementación del Evento Kaizen permitió la participación del personal en el desarrollo de esta herramienta.
- Se logró una reducción del tiempo en la toma del inventario físico de 4 días a 1 día.