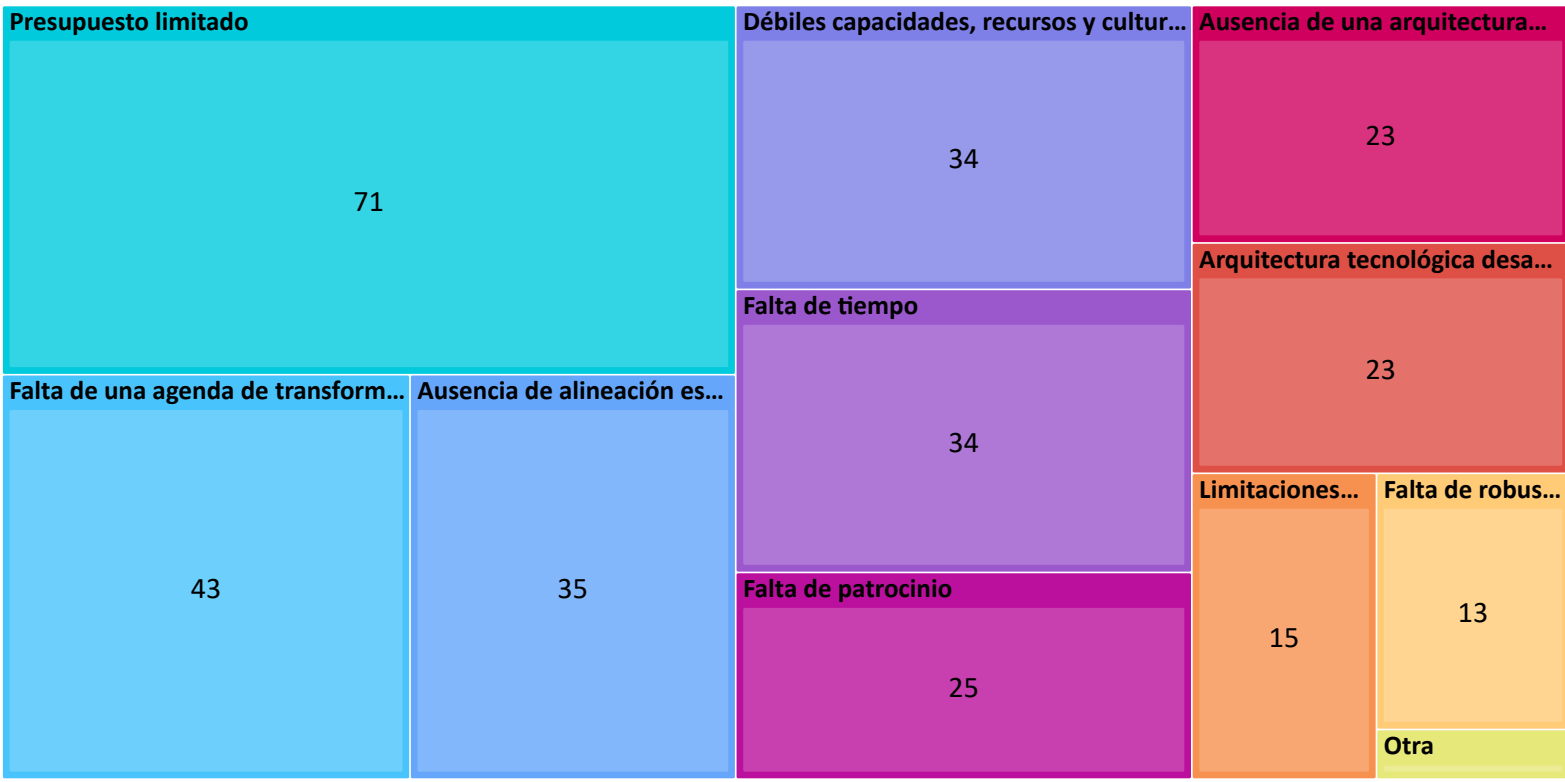


EVA: Tu auditora en tiempo real

Confianza, trazabilidad y velocidad en una nueva era digital.

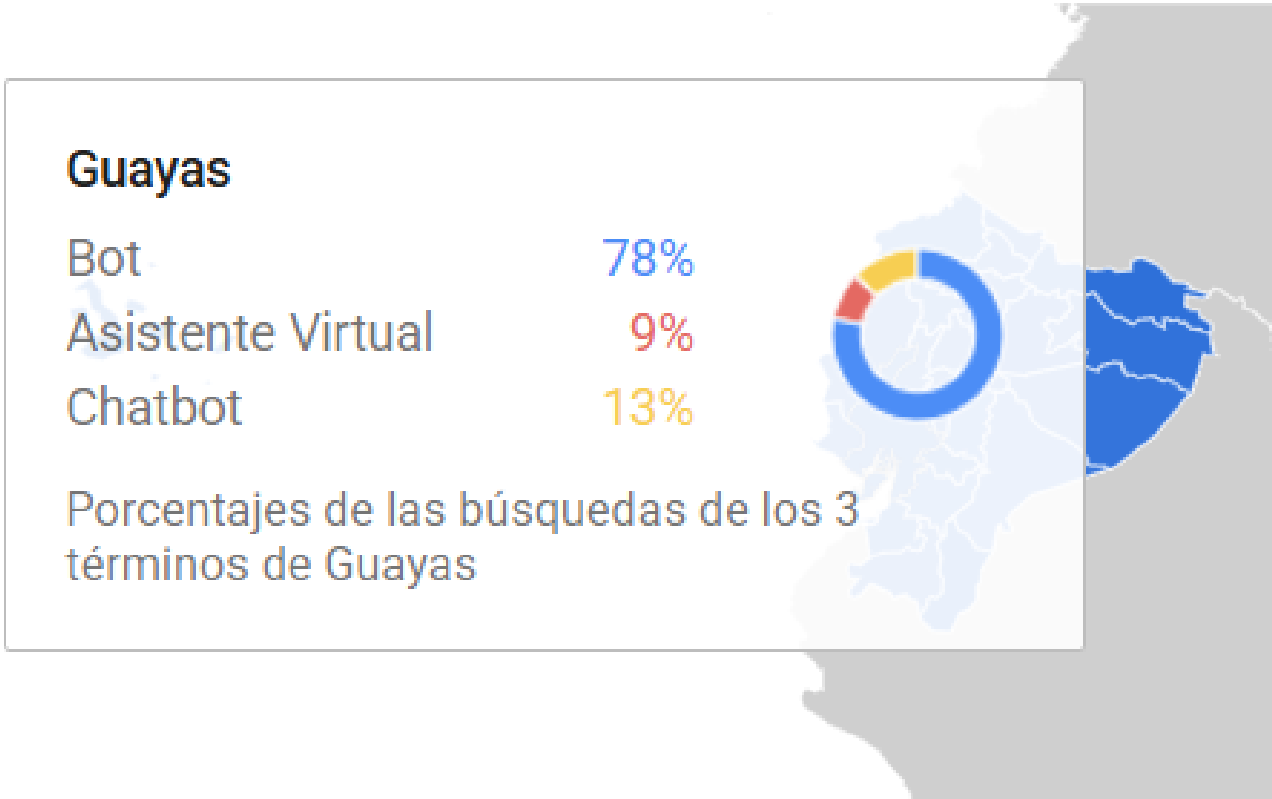
PROBLEMA

Las PYMES del sector aduanero de Guayaquil enfrentan serios desafíos en la gestión de sus Sistemas de Seguridad de la Información (SGSI), ya que carecen de metodologías accesibles para evaluar su nivel de cumplimiento con marcos como la LOPDP, COBIT 2019 y BASC. Esta brecha expone a las empresas a riesgos como multas considerables, suspensiones de licencias operativas y pérdida de credibilidad.



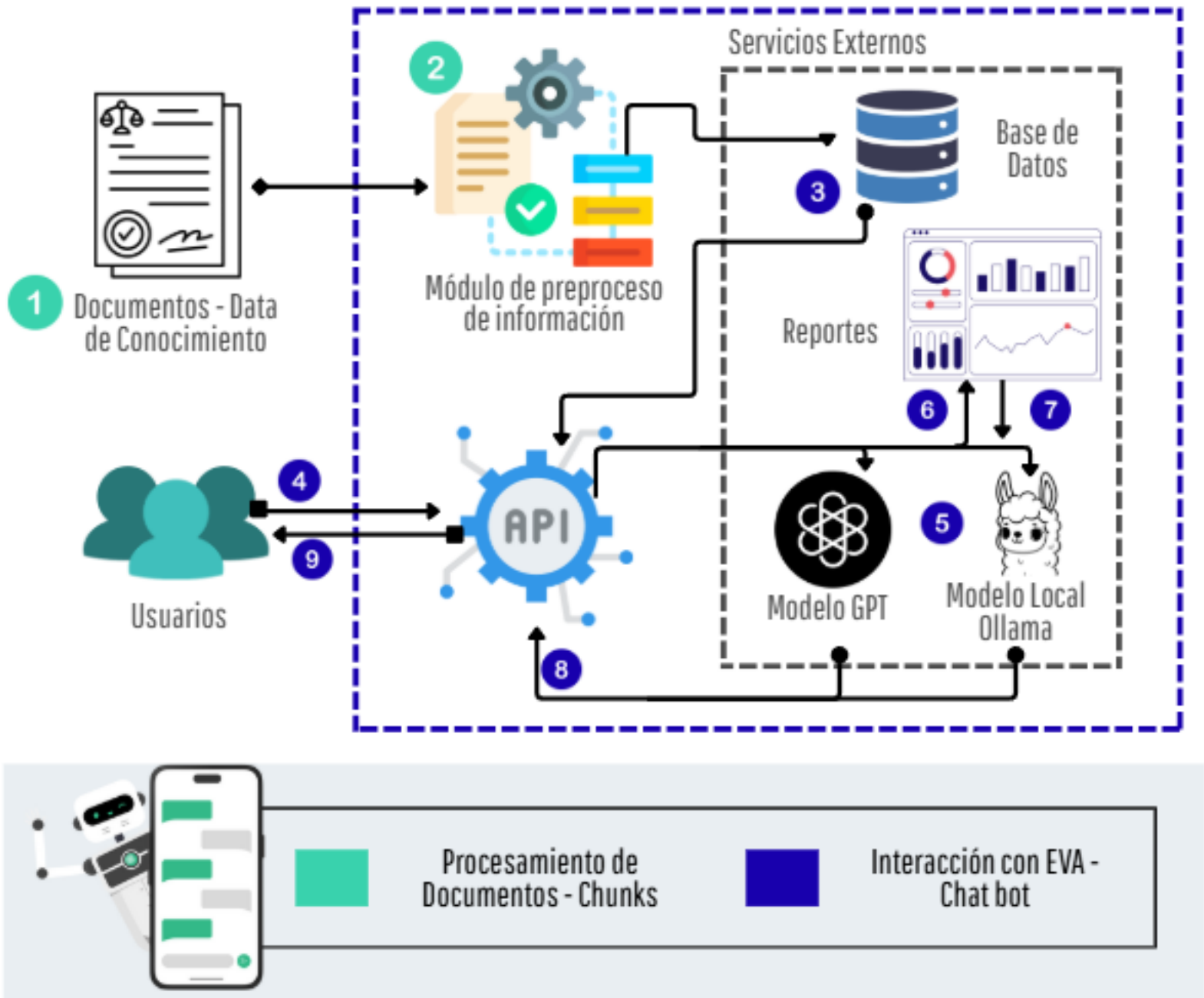
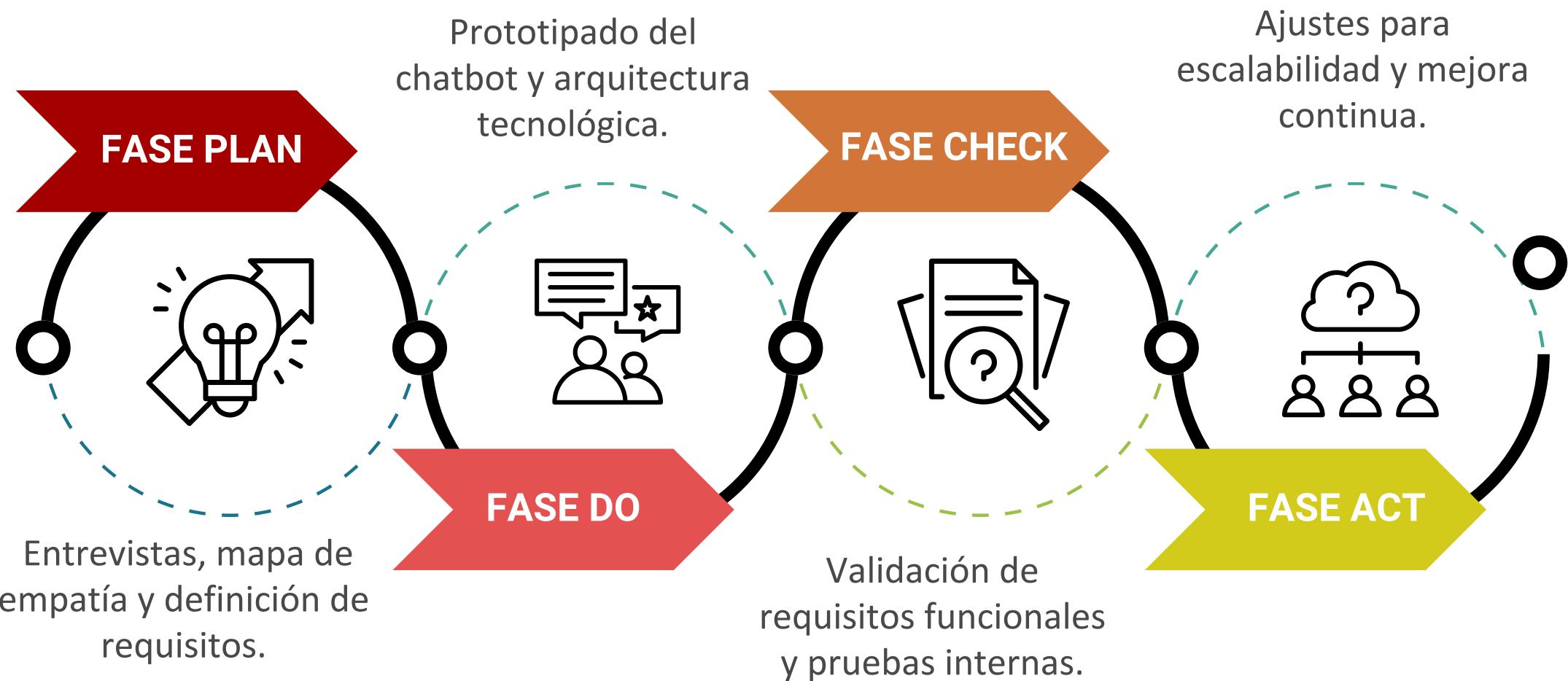
OBJETIVO GENERAL

Diseñar un chatbot que facilite la evaluación del cumplimiento normativo del SGSI en PYMES aduaneras, optimizando la trazabilidad, reduciendo costos y mejorando la eficiencia en auditorías internas.



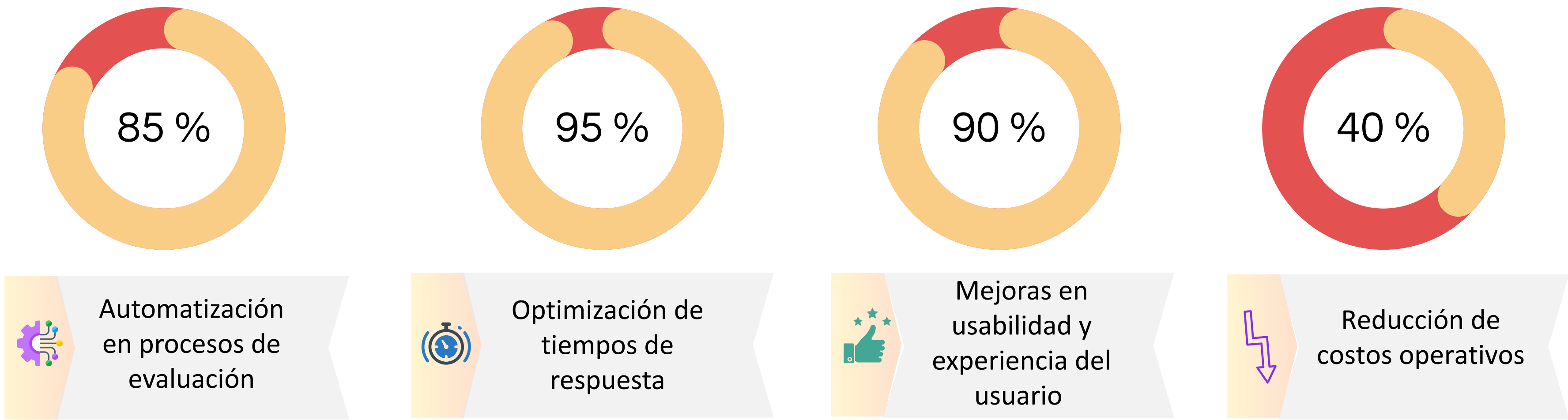
PROPUESTA

La propuesta metodológica integra el ciclo PDCA (Plan-Do-Check-Act) con el enfoque de Design Thinking, garantizando que EVA sea técnicamente robusta y centrada en el usuario

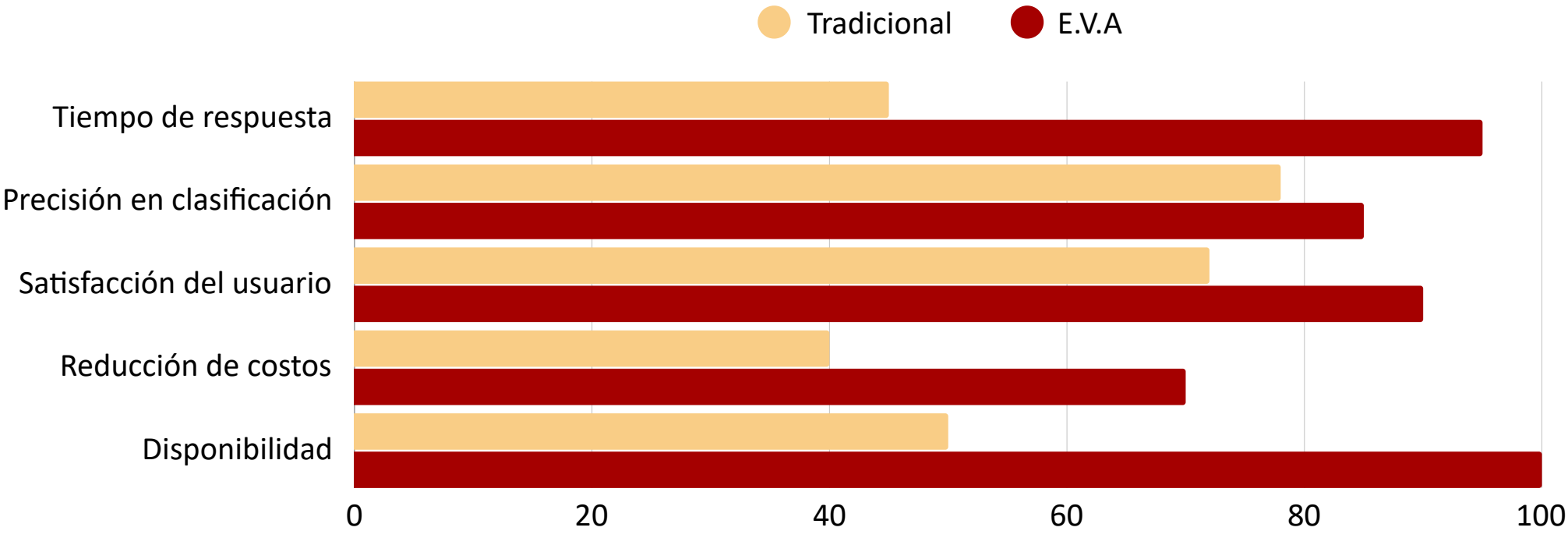


RESULTADOS

La implementación de EVA permitió comprobar su efectividad en la evaluación del cumplimiento del SGSI en Cargo Service, evidenciando:



Aspecto	Método Tradicional	E.V.A
Tiempo inicial de configuración	1-2 semanas	2 horas
Generación de reportes	2-3 días	5 minutos
Seguimiento continuo	Mensual/ Trimestral	Automático



CONCLUSIONES

Viabilidad técnica y funcional: E.V.A generó diagnósticos normativos consistentes en el caso evaluado, demostrando capacidad para automatizar el análisis de cumplimiento normativo e identificar brechas regulatorias de manera sistemática.

Accesibilidad: La herramienta facilita el acceso al diagnóstico normativo al eliminar barreras técnicas y económicas, siendo especialmente relevante para organizaciones con recursos limitados.

Impacto organizacional: La implementación de E.V.A favorece la gestión de riesgos y promueve una cultura de mejora continua.

Proyección: Futuras versiones de E.V.A podrían incorporar módulos de análisis predictivo para anticipar riesgos de incumplimiento, funcionalidades de visualización comparativa entre períodos para el seguimiento del desempeño.

La efectividad de E.V.A depende críticamente de la calidad y completitud de los datos ingresados, así como del grado de adopción y uso sistemático por parte de los usuarios organizacionales.