

# Diseño de un sistema de gestión por procesos en una entidad sin fines de lucro domiciliada en la ciudad de Guayaquil

## PROBLEMA

El Club Rotario Guayaquil Sur (CRGS), una entidad sin fines de lucro dedicada al servicio de la comunidad, en el intento por mejorar su organización y optimizar sus recursos, evidencia la ausencia de una guía formal, creando desafíos en la coordinación de las labores cotidianas y la toma de decisiones informadas, lo que limita el potencial impacto positivo que el club podría tener en la comunidad.

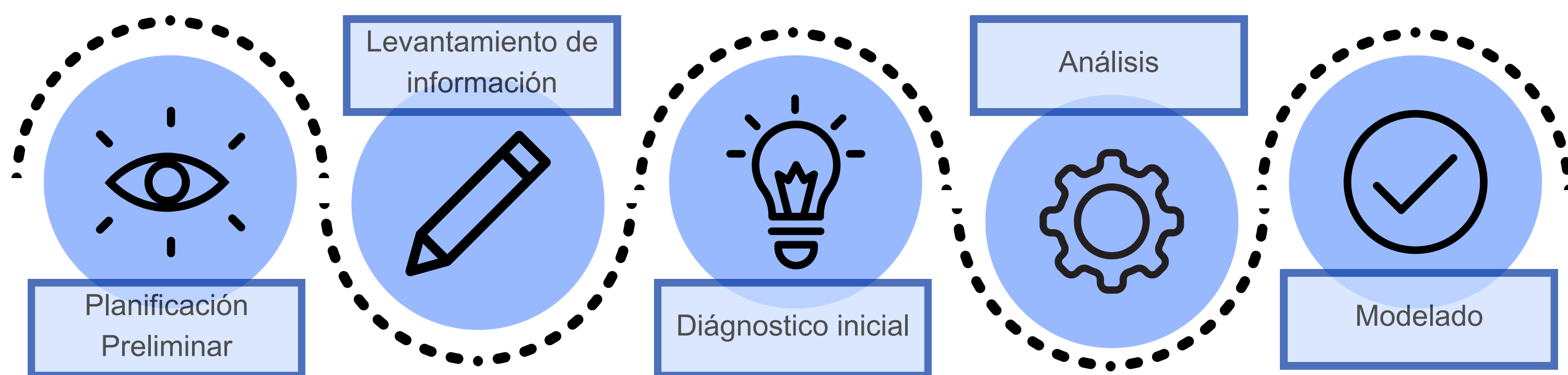


## OBJETIVO GENERAL

Diseñar un sistema de gestión por procesos para la mejora del funcionamiento de una entidad sin fines de lucro.

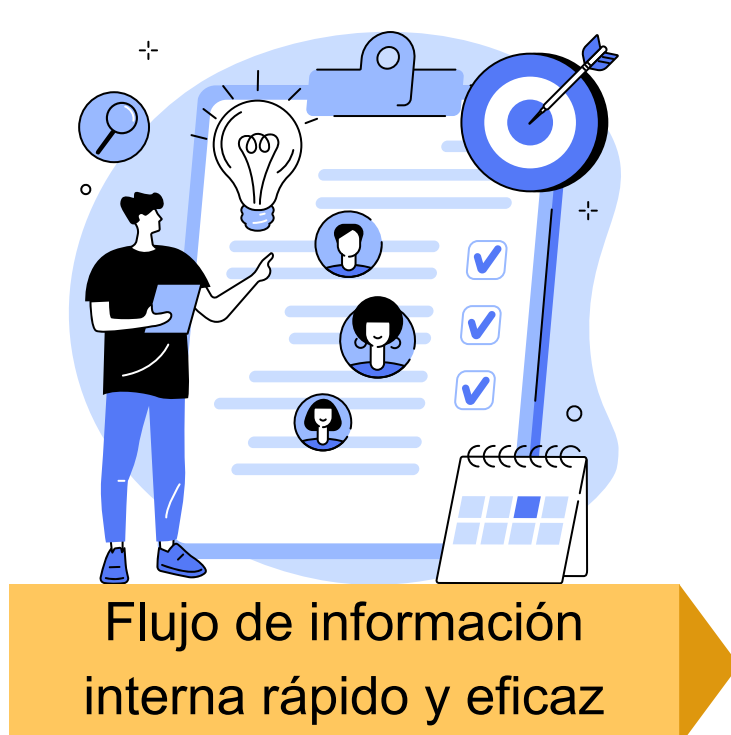
## PROPUESTA

La metodología se realizó en 5 etapas basadas en el modelo de Design Thinking, adaptada a las necesidades del proyecto y el CRGS:



La solución propuesta es un manual por procesos, mediante el estudio de la documentación reglamentaria, entrevistas con miembros claves del club, análisis de la entidad y sus procesos actuales, definición de políticas y procedimientos, y documentación estructurada, con la finalidad de mejorar el funcionamiento interno.

## RESULTADOS



## CONCLUSIONES



- Tras evaluar los reglamentos de Rotary Internacional, datos del CRGS y de sus socios, se halló falta de documentación formal y procesos estandarizados.
- Se estableció actividades, políticas y responsabilidades por proceso en el manual, con la finalidad de combinar la tradición y práctica para optimizar el funcionamiento y eficacia del club.

- El manual propuesto incluye elementos validados como organigrama, mapa de procesos e inventario de procedimientos, formando un flujo procesal ejecutable verificado respecto a comprensión y accesibilidad.
- Se realizó un esquema consolidado, basado en el levantamiento de información, se diseñó flujos de procedimientos comparando actividades ejecutadas con las necesarias, ajustado con correcciones y recomendaciones recibidas.