

Diseño de un sistema de gestión por procesos en el área de Formación Profesional de un Instituto de Educación Superior en la ciudad de Guayaquil

PROBLEMA

Durante el año 2020, el Instituto Superior Tecnológico se sometió a la evaluación del ente acreditador de las Instituciones de Educación Superior, CACES. En el informe de evaluación externa, se pudo evidenciar que el Instituto Superior Tecnológico cumple con los estándares evaluados, pero su ponderación no es suficiente para lograr la acreditación; así, en las observaciones de mejora propuestas por el CACES se destaca la necesidad de diferenciar de manera documental cada una de las actividades realizadas por el personal del Instituto.

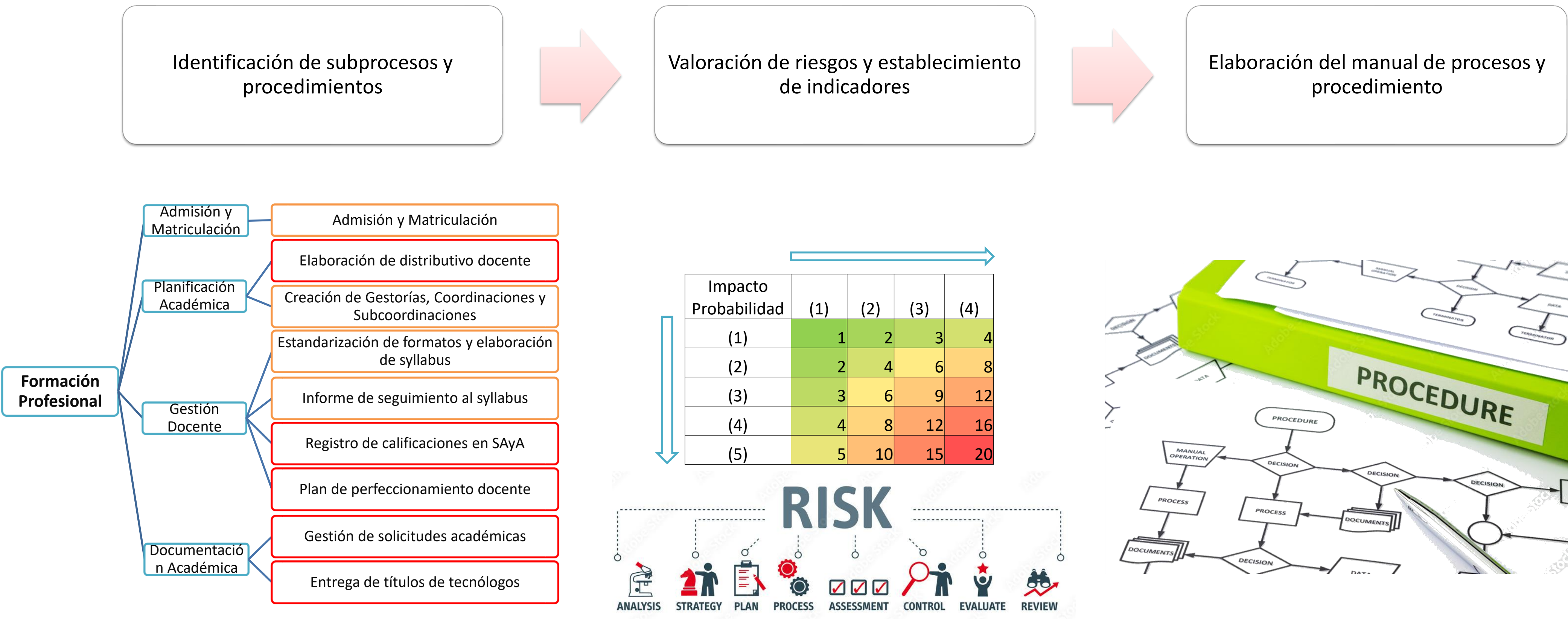
OBJETIVO GENERAL

Diseñar un sistema de la gestión por procesos para la mejora de la función clave “formación profesional” en un Instituto Superior Tecnológico.



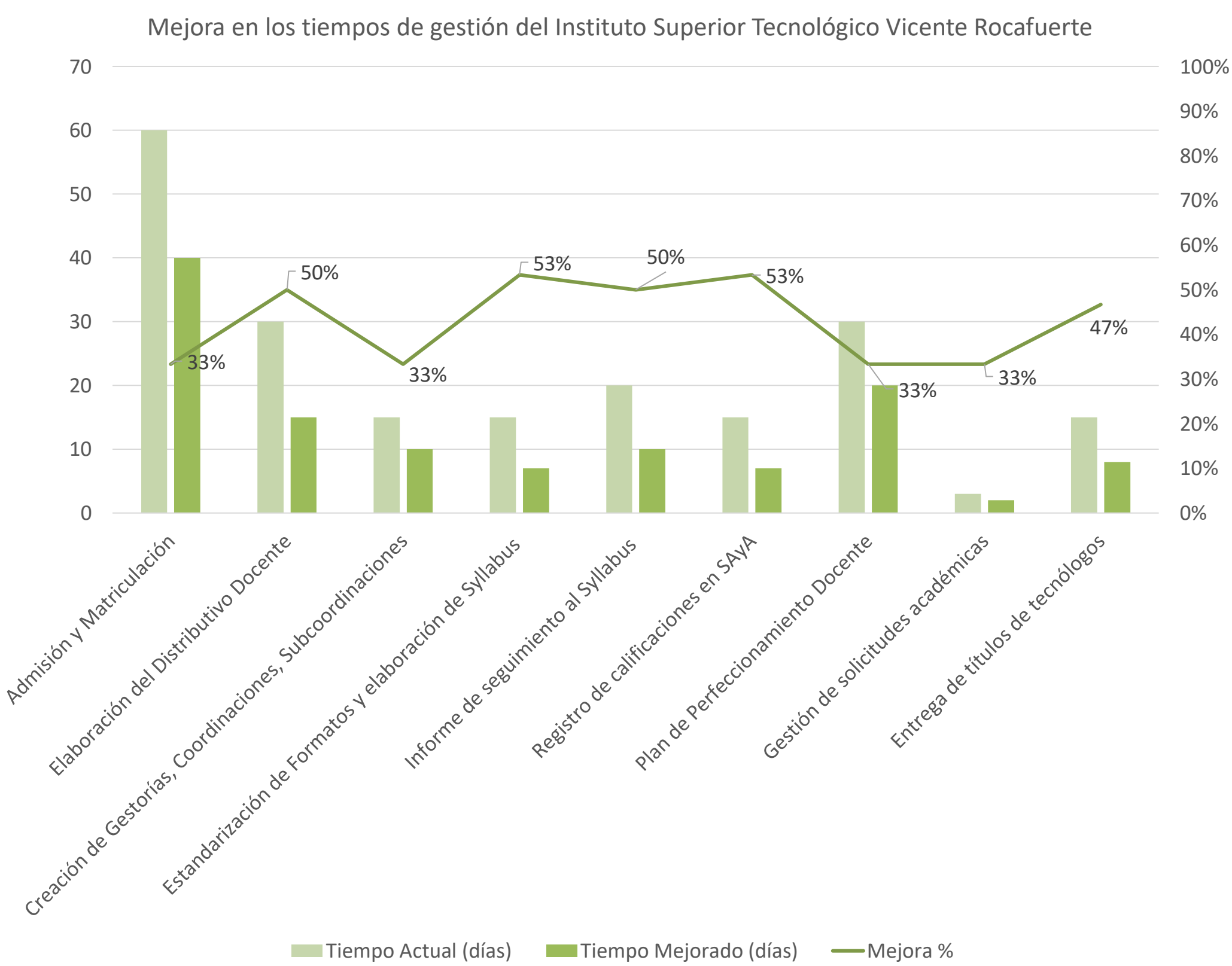
PROPUESTA

Para mejorar la eficiencia del Instituto a nivel de la Formación Profesional, se propone realizar el diseño de un sistema de gestión por procesos que identifique subprocesos y procedimientos, los describa (roles y actividades asociadas), y documente estos hallazgos a fin de conseguir la mejora continua a lo largo del tiempo. A continuación se detalla el resumen de la metodología para la propuesta:



RESULTADOS

Por medio de la implementación del sistema de gestión por procesos se logró diferenciar los distintos procedimientos asociados al área de Formación Profesional; además, se diferenciaron las atribuciones para cada ente involucrado en la ejecución de cada procedimiento. Con el diseño de este sistema, se estima que los docentes (que también ejecutan funciones administrativas), reconozcan sus atribuciones y las realicen en el tiempo oportuno. Se ha realizado una estimación porcentual en la mejora de los tiempos que se evidencia en el gráfico adjunto; adicionalmente, se espera que la implementación de este sistema sea de ayuda para la gestión del instituto, y posteriormente contribuya a conseguir la acreditación del CACES.



CONCLUSIONES

- La falta de manuales que documenten los procedimientos genera retrasos en la ejecución de actividades, especialmente cuando el personal asume el cargo por primera vez.
- Los procedimientos que fueron levantados han sido correctamente validados y su valoración de riesgo ha culminado con la respectiva propuesta de plan de acción.
- Las mejoras propuestas se complementan con el establecimiento de políticas para los procedimientos, y constituyen la base para el plan de acción que el Instituto Superior Tecnológico va a emprender.
- El nuevo esquema de procesos ha sido diseñado conforme a las validaciones hechas por los interesados del Instituto Superior Tecnológico, y requiere constante seguimiento para mantenerse en el tiempo.