

Diseño de un sistema de gestión por procesos en el área de Vinculación con la Sociedad de un Instituto Tecnológico de Educación Superior en la ciudad de Guayaquil.

PROBLEMA

El Instituto Superior Tecnológico en el año 2020 se presentó a la evaluación del ente acreditador de las Instituciones Tecnológicas de Educación Superior, CACES.

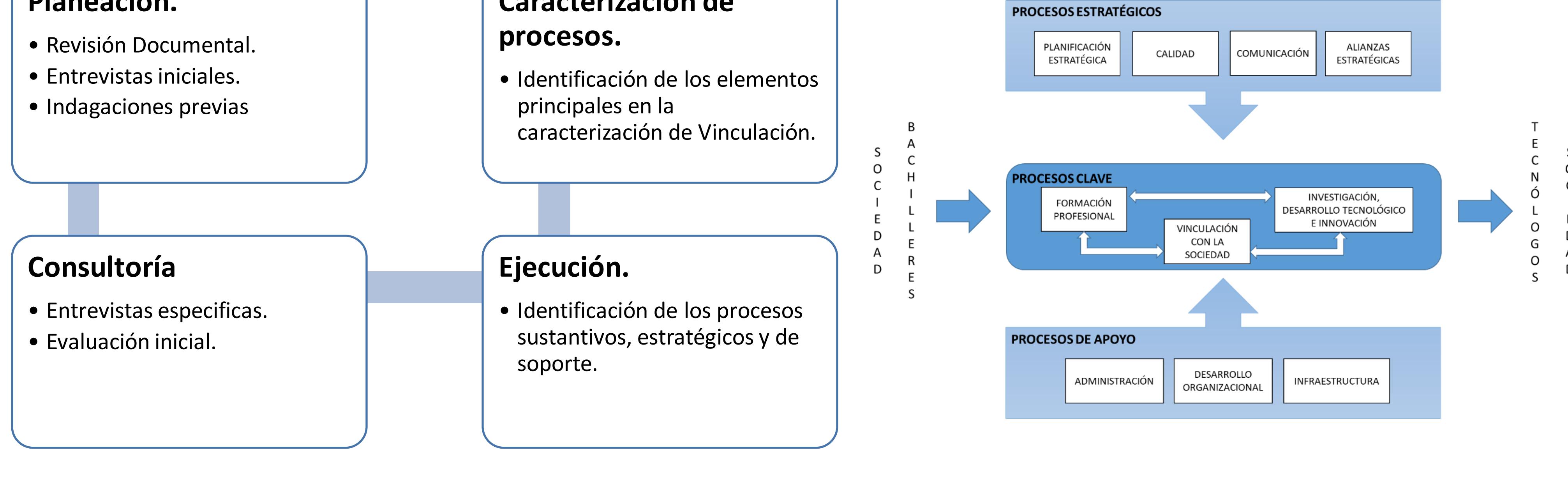
El informe de evaluación externa del CACES mostró que el Instituto superior tecnológico cumple con los estándares evaluados, pero su ponderación no es suficiente para lograr la acreditación, por lo cual requiere la ayuda de una consultoría externa para el levantamiento de los procesos y procedimientos de sus procesos sustantivos, en especial del proceso de Vinculación.

OBJETIVO GENERAL

Diseñar un sistema de la gestión por procesos para mejorar el proceso sustantivo de Vinculación con la Sociedad en un Instituto Superior Tecnológico.

PROPIUESTA

Con la finalidad de mejorar la gestión del Instituto Superior Tecnológico en el proceso de Vinculación con la Sociedad, se recomienda la implementación de un sistema de gestión, mediante una caracterización de procesos con la que se identificaran los principales elementos de los subprocesos y procedimientos, de tal forma que se detectaran los riesgos del proceso y se podrán mitigar con el refuerzo de controles o indicadores, el propósito de esta metodología es que se logren mejoras a largo plazo. A continuación, se presenta la metodología:



Como resultados obtuvimos la elaboración de los mapas de riesgos, indicadores de eficiencia y en especial es manual de Procesos y procedimientos que será de ayuda para el correcto funcionamiento de las políticas, normas, reglamentos todo concerniente a la gestión del Instituto Superior Tecnológico.



CONCLUSIONES

- Mediante la aplicación de entrevistas se dio a conocer de manera directa la situación actual y todas las actividades que conlleva la gestión por procesos del proyecto de vinculación con la sociedad.
- La propuesta de acciones de mejoras a la gestión por proceso del proceso de vinculación con la sociedad contribuirá a que las actividades del proceso sean más eficientes y eficaces, optimizando tiempo y recurso.
- Se recomienda la aplicación de la Técnica de análisis del tiempo a los procedimientos desarrollados en el proyecto de vinculación, con la finalidad de determinar las actividades que generen el costo y beneficio correcto dentro de la Institución.
- Es oportuno que se implementen las acciones correctivas que permitan atenuar y eliminar las falencias encontradas en los procesos.