

Evaluación de cumplimiento operativo del sistema de revisión técnica vehicular de la empresa ABC en la ciudad de Guayaquil

PROBLEMA

En el Ecuador, existen compañías que reinciden en los incumplimientos de contratos debido a que no existe una adecuada verificación de todo lo estipulado en el mismo por parte de la entidad contratante.

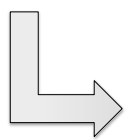
OBJETIVO GENERAL

Evaluar los diferentes indicadores operativos en base al sistema de revisión técnica vehicular de la empresa ABC a través del contrato de concesión de los servicios públicos; con la finalidad de obtener el cumplimiento contractual de esta alianza estratégica, en el segundo período trimestral del año 2022.

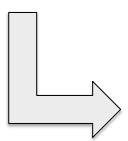


PROPUESTA

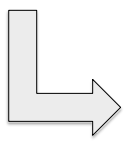
1. Se analizaron 4 indicadores establecidos en el contrato de concesión ofertados por la Entidad (tiempos de atención, Atención al usuario, Vehículos aprobados/condicionados y Uniformidad Temporal de Cobertura).



2. Se obtuvo la base de datos de los 3 centros de revisión técnico vehicular: Norte, Sur y Vía Daule



3. Se realizó un análisis estadístico inferencial mediante un modelo denominado prueba de hipótesis para la media poblacional y para la proporción.



4. Se evaluó el grado de cumplimiento de cada indicador.

RESULTADOS



CONCLUSIONES

Una vez evaluado el contrato, se obtuvo que 3 de 4 indicadores estuvieron dentro de los lineamientos propuestos por la empresa ABC. En el caso del indicador de uniformidad de cobertura no cumplió debido a que influyeron factores externos como el que los usuarios prefieren hacer la revisión de sus vehículos de manera visual con tramitadores o en otras provincias por un menor valor económico.