

DISEÑO DE UN SISTEMA DE GESTIÓN POR PROCESOS BASADO EN LA METODOLOGÍA KAIZEN APLICADO A LOS PROCESOS DEL ÁREA DE PRODUCCIÓN QUE SE EJECUTAN EN UNA EMPRESA DE TECNOLOGÍA EN LA CIUDAD DE GUAYAQUIL

PROBLEMA

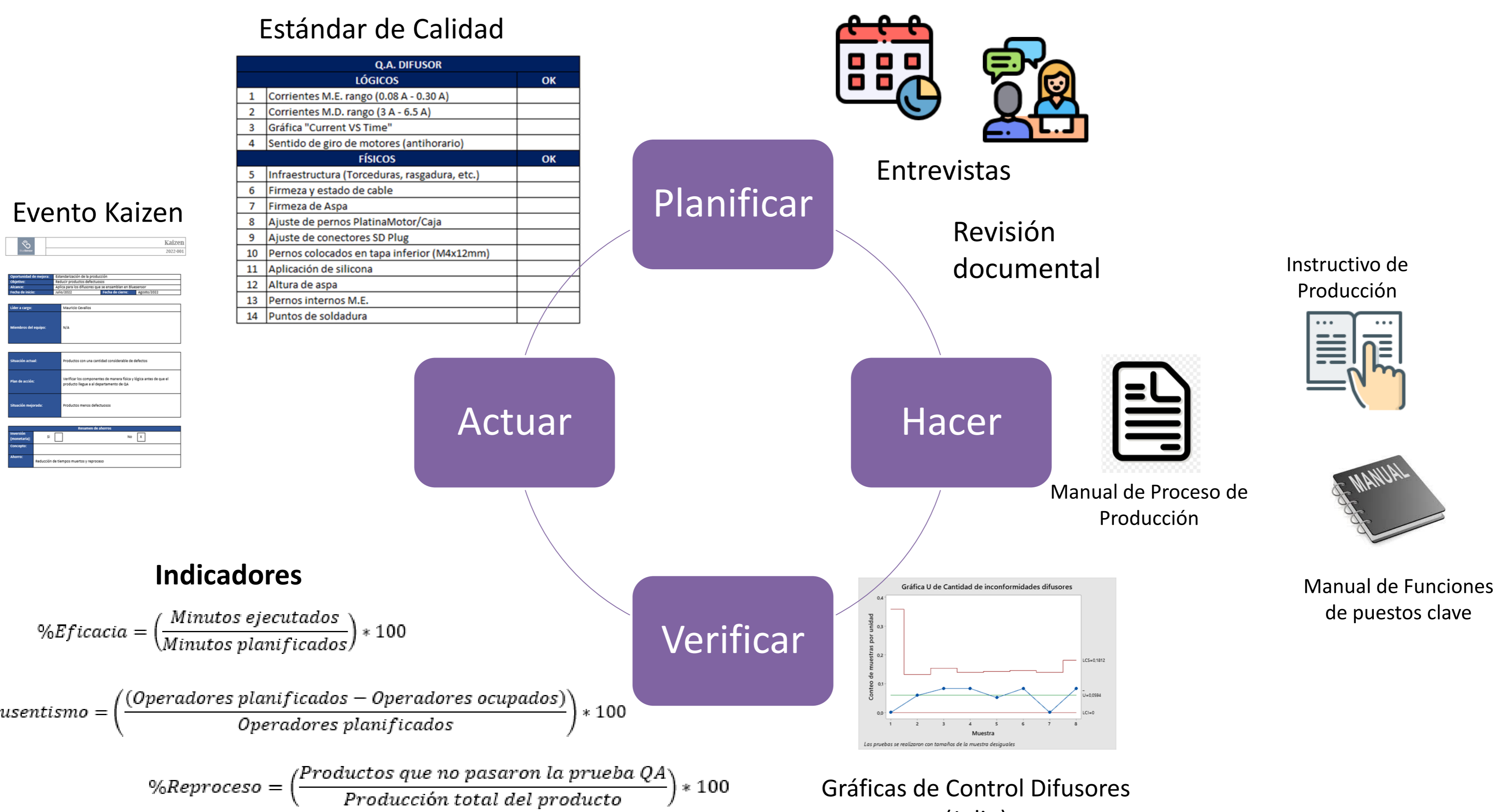
La empresa de tecnología ha tenido un gran crecimiento en el mercado, sin embargo, la falta de formalidad de información tanto en manuales como políticas para la ejecución de sus procesos de producción ha causado "tiempos muertos". Además, el desconocimiento de estos, incrementan la posibilidad de generar errores durante la producción de los productos.

OBJETIVO GENERAL

Optimizar procedimientos, instructivos y formularios mediante el levantamiento de los procesos que ejecuta una empresa de tecnología en el área de producción con el fin de identificar puntos de mejora aplicando la metodología Kaizen.

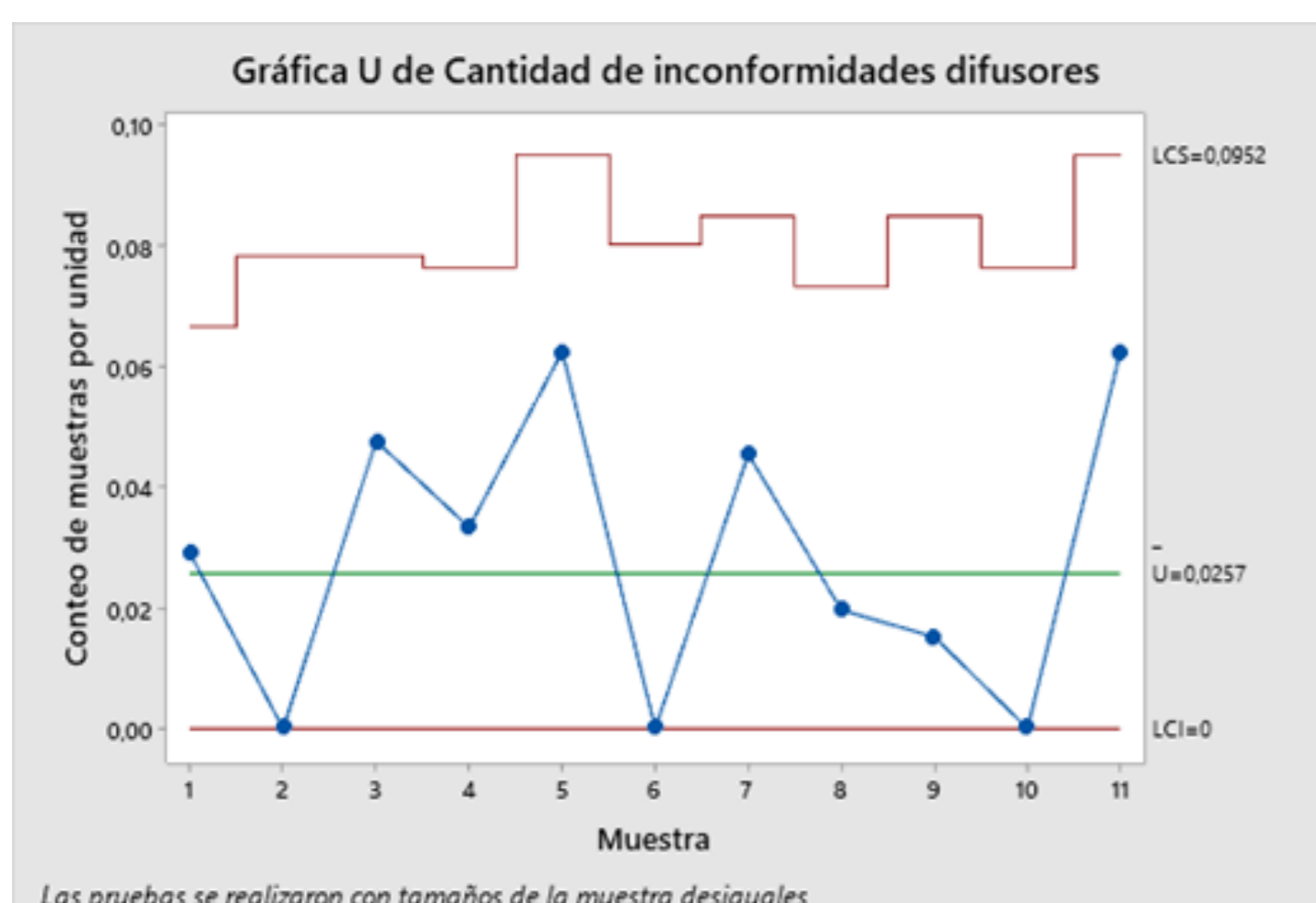
PROPUESTA

Se planteó como solución implementar un sistema de control de gestión, que cuente con los respectivos indicadores, políticas y manuales para las actividades del área de producción nueva y QA. Con ayuda del Ciclo PHVA, se llevó a cabo las cuatro fases que permitieron integrar mejoras Kaizen en la ejecución de las actividades.



RESULTADOS

Agosto



Estandarización de productos a través de una lista de especificaciones lógicas y físicas de calidad reduciendo así el número de productos defectuosos.

Menos tiempos muertos entre actividades ya que se identifican los defectos antes de que el producto final sea testeado.

La eficacia del tiempo que ejecutan para las actividades se cumple por más de un 85% respecto al tiempo que se planifica.

Aumento en la productividad lo cual tuvo un impacto positivo ya que se logró aumentar el número de productos terminados. Sumado a ello, la elaboración del manual de funciones permitió que el personal nuevo se adapte más rápido.

CONCLUSIONES

- La elaboración del manual de procesos de producción, instructivos e indicadores se realizó con información obtenida mediante entrevistas, revisión documental e inspección física de actividades.
- La aplicación de la mejora Kaizen no necesitó de recursos económicos, además, esta fue medida en minutos de producción y unidades defectuosas.
- La elaboración del manual de funciones de dos puestos específicos mejoró el tiempo de adaptación que tiene un nuevo operador.
- El diseño de indicadores se centró en las mediciones de ausentismo, reproceso y eficacia del tiempo que planifican.