

EVALUACIÓN Y DISEÑO DE UN SISTEMA DE CONTROL DE GESTIÓN PARA LA PLANIFICACIÓN ANUAL DE CONTRATACIÓN DEL PERSONAL DOCENTE DE UNA INSTITUCIÓN PÚBLICA DE EDUCACIÓN SUPERIOR

PROBLEMA

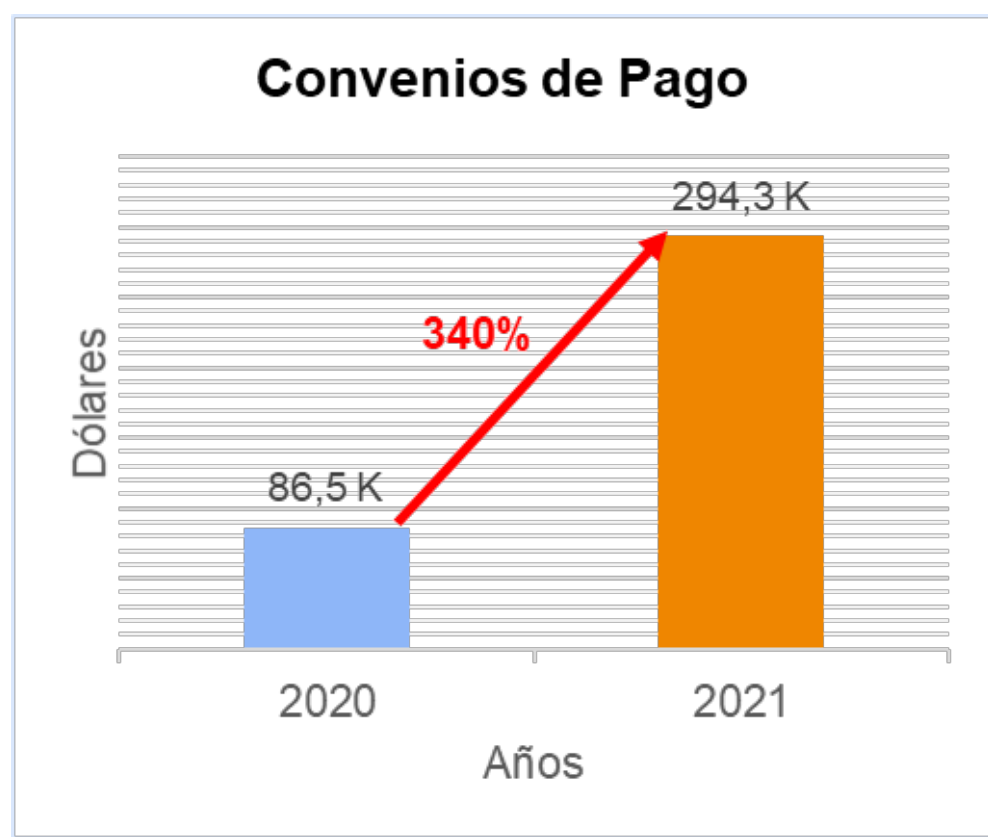
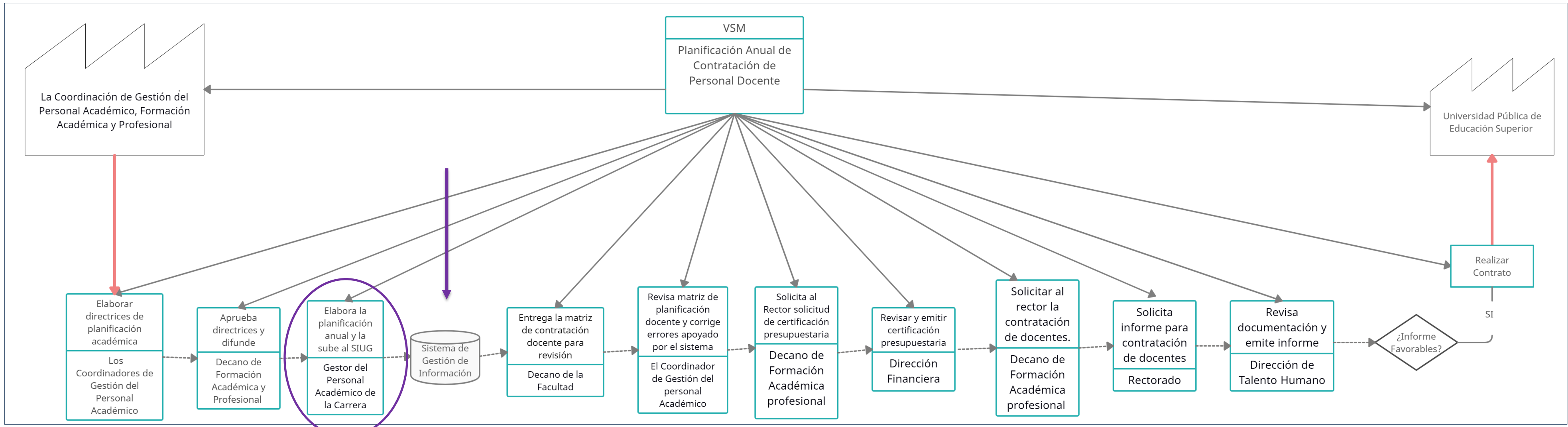
La Institución Pública de Educación Superior presenta deficiencias en su proceso de planificación de contratación a docentes, pues durante el año 2020 la universidad se enfrentó a varios casos donde los profesores exigían el pago de servicios prestados en años anteriores; esto debido a que las facultades solicitan la contratación de docentes que no están planificados para el período.

OBJETIVO GENERAL

Diseñar un marco de control interno para mejorar el proceso de planificación anual de contratación de personal docente de pregrado, minimizando pagos por servicios profesionales a docentes que no han sido contratados por la institución.

PROPUESTA

Los métodos usados para la recolección de datos fueron las entrevistas y la documentación facilitada por la institución como los reglamentos y políticas internas para conocer la situación actual del proceso. Por otro lado, la herramienta Value Stream Mapping ayudó a la determinación de las actividades que tienen y no, valor agregado en el proceso; logrando así establecer mejoras continuas como: la adición de un sistema de gestión de la información y el fiel cumplimiento de las responsabilidades de los colaboradores que participan en el proceso.



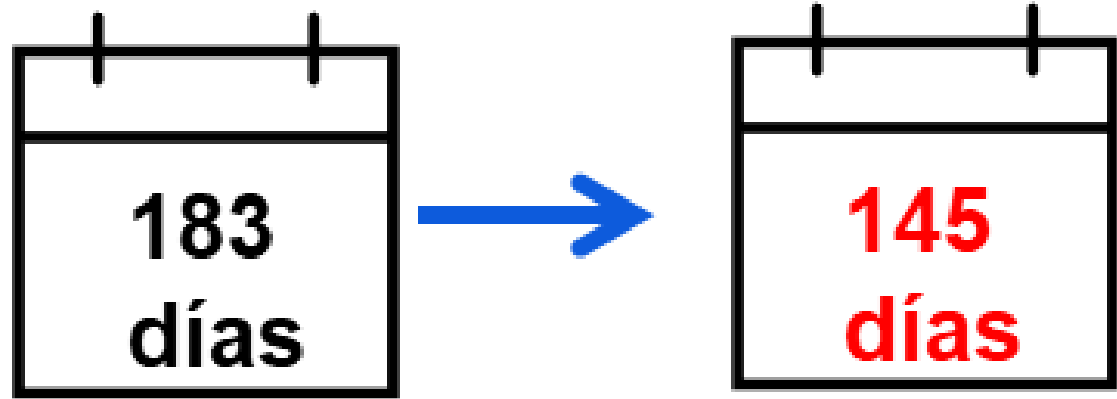
Analizada la información extraída de los informes de contraloría, se obtuvo que en el año 2020 sólo se gestionó convenios de pagos de la Facultad de Filosofía, Letras y Ciencias de la Educación. Por otro lado, al año 2021 se registra un aumento del 340%.

Requerimientos funcionales de sistema de información

- ✓ Seguimiento del proceso
- ✓ Accesibilidad según roles
- ✓ Cumplimiento de parámetros según leyes y reglamentos
- ✓ Integridad de la información

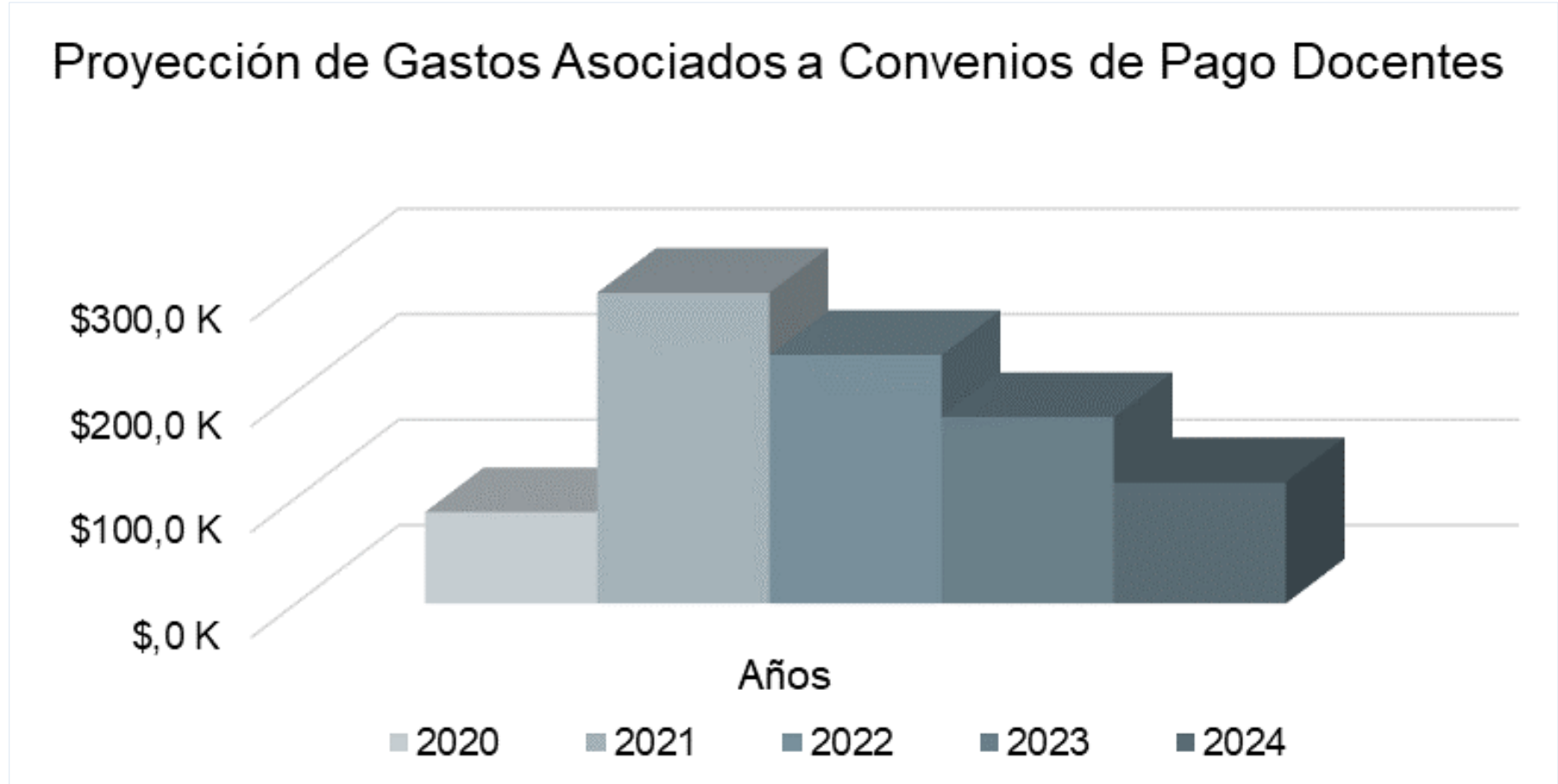
RESULTADOS

- Se logró optimizar el tiempo del proceso de planificación y contratación a docentes, paso de tener 183 a 145 días. Esta disminución corresponde al 20% del tiempo que demora el proceso.



- Los requerimientos funcionales para la implementación de un sistema de información será de gran apoyo para evitar la aparición de errores que retrasen el proceso.

- Se obtiene una proyección de la disminución del 61% del valor de los convenios de pagos en un periodo de 3 años. El monto que se va alcanzar será lo más cercano al monto del año 2020, pues fue un caso fortuito.



CONCLUSIONES

- Se implementó herramientas y sistemas de control que mejoran el desempeño del proceso expuesto.
- Los convenios de pagos son un agravante de la mala planificación de docentes.

