

Garantías en Tiempo Récord

PROBLEMA

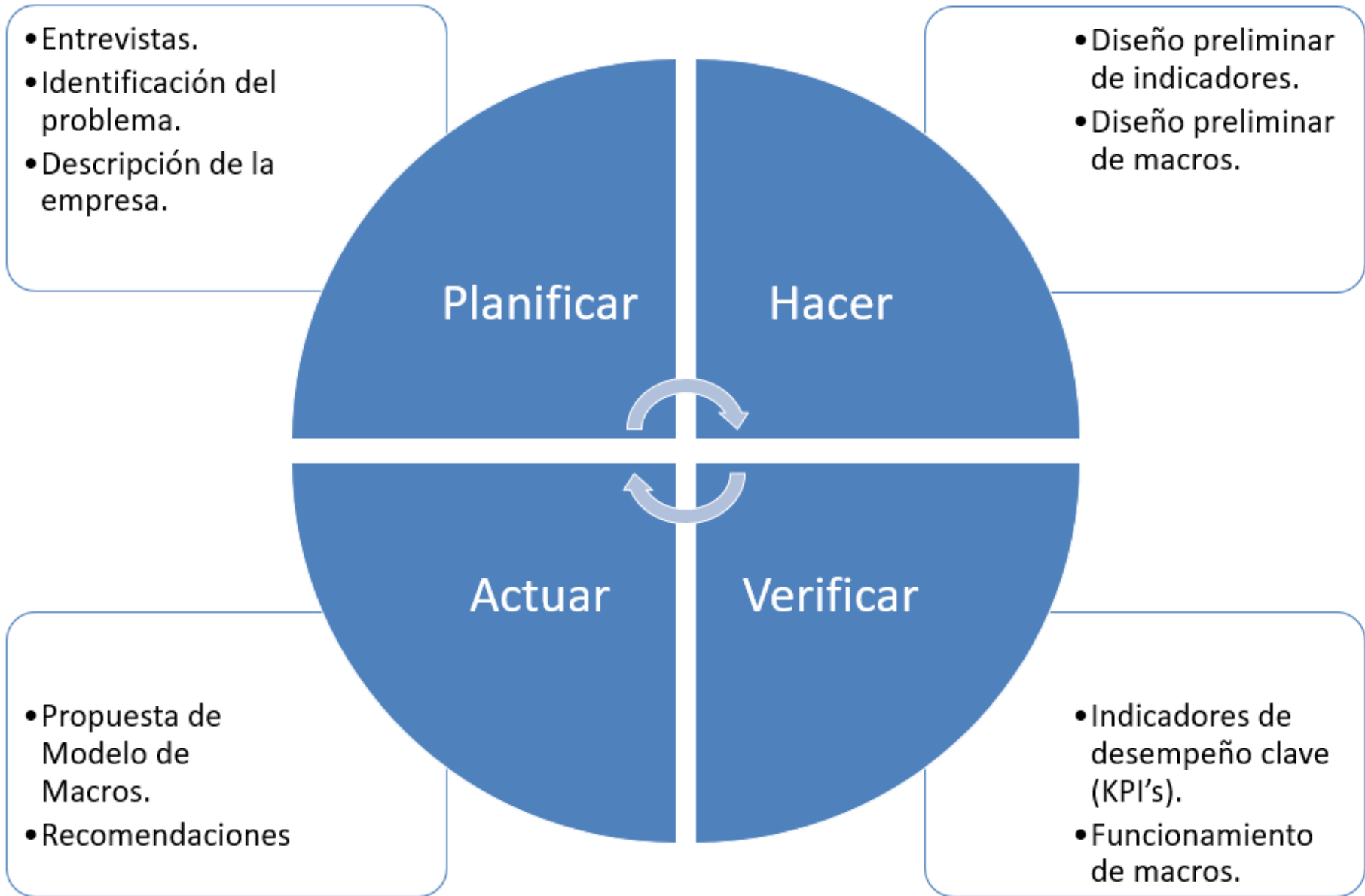
La gestión de garantías en la Fundación Terminal Terrestre de Guayaquil FTTG enfrenta ineficiencias significativas, con procesos manuales que toman hasta 30 minutos o más. Esto no solo retrasa la obtención de listados de contratos por vencer, sino que también incrementa el riesgo de errores y afecta la productividad.

A medida que crece el número de contratos y garantías, la necesidad de optimizar estos procesos se vuelve crítica.

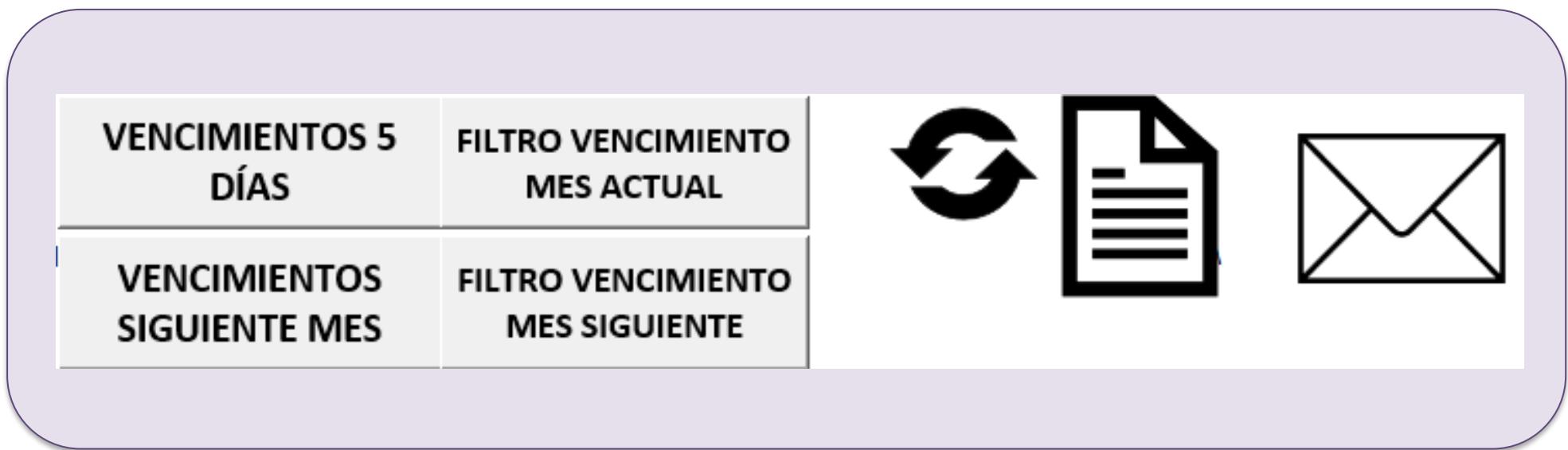


PROPUESTA

La investigación aplicada, con un diseño mixto que combinó métodos descriptivos y explicativos, abordó problemas prácticos y mejoró procesos específicos en la FTT. Usando enfoques cuantitativos y cualitativos, se logró una comprensión detallada para desarrollar soluciones efectivas en el contexto de la organización.

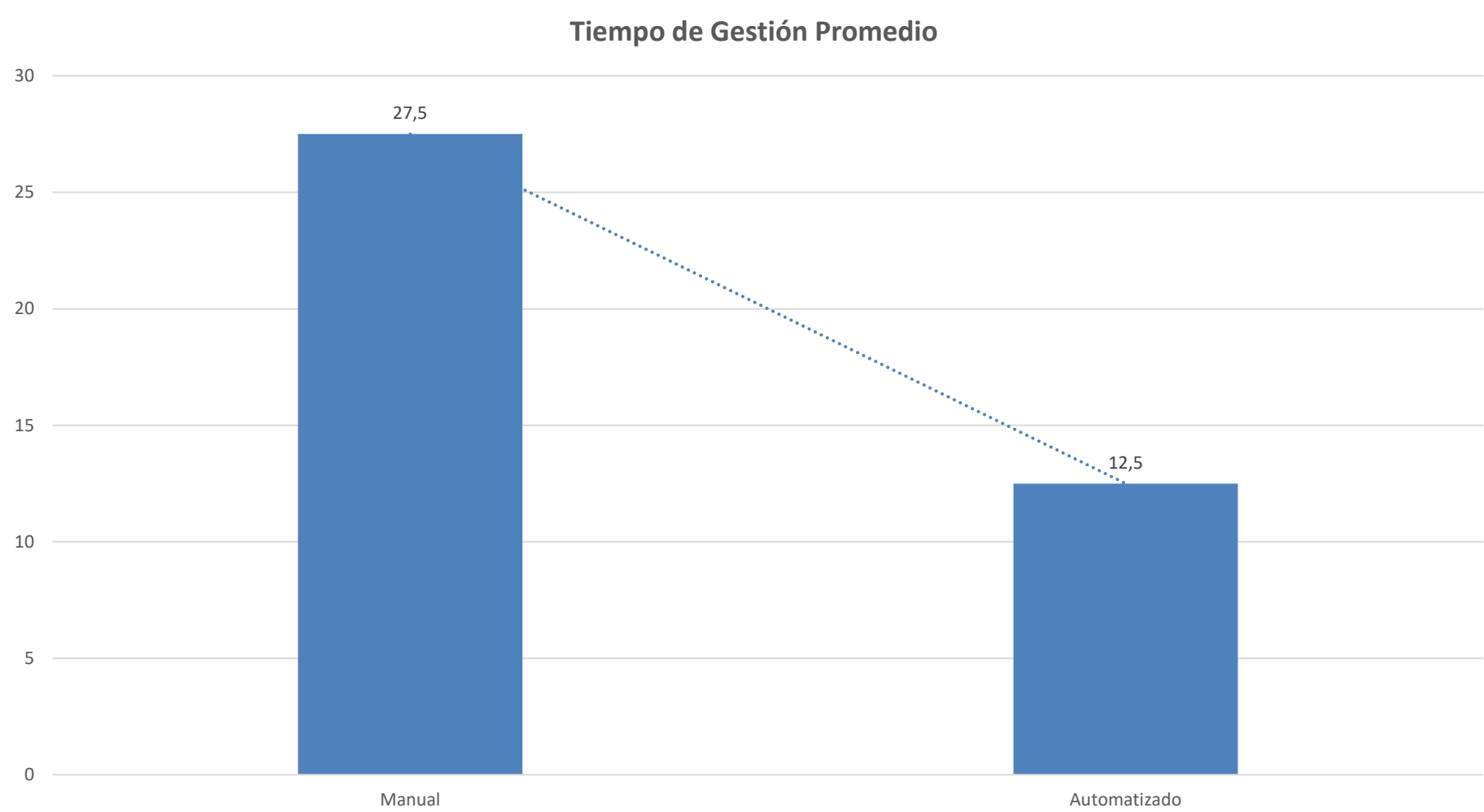


7 MACROS

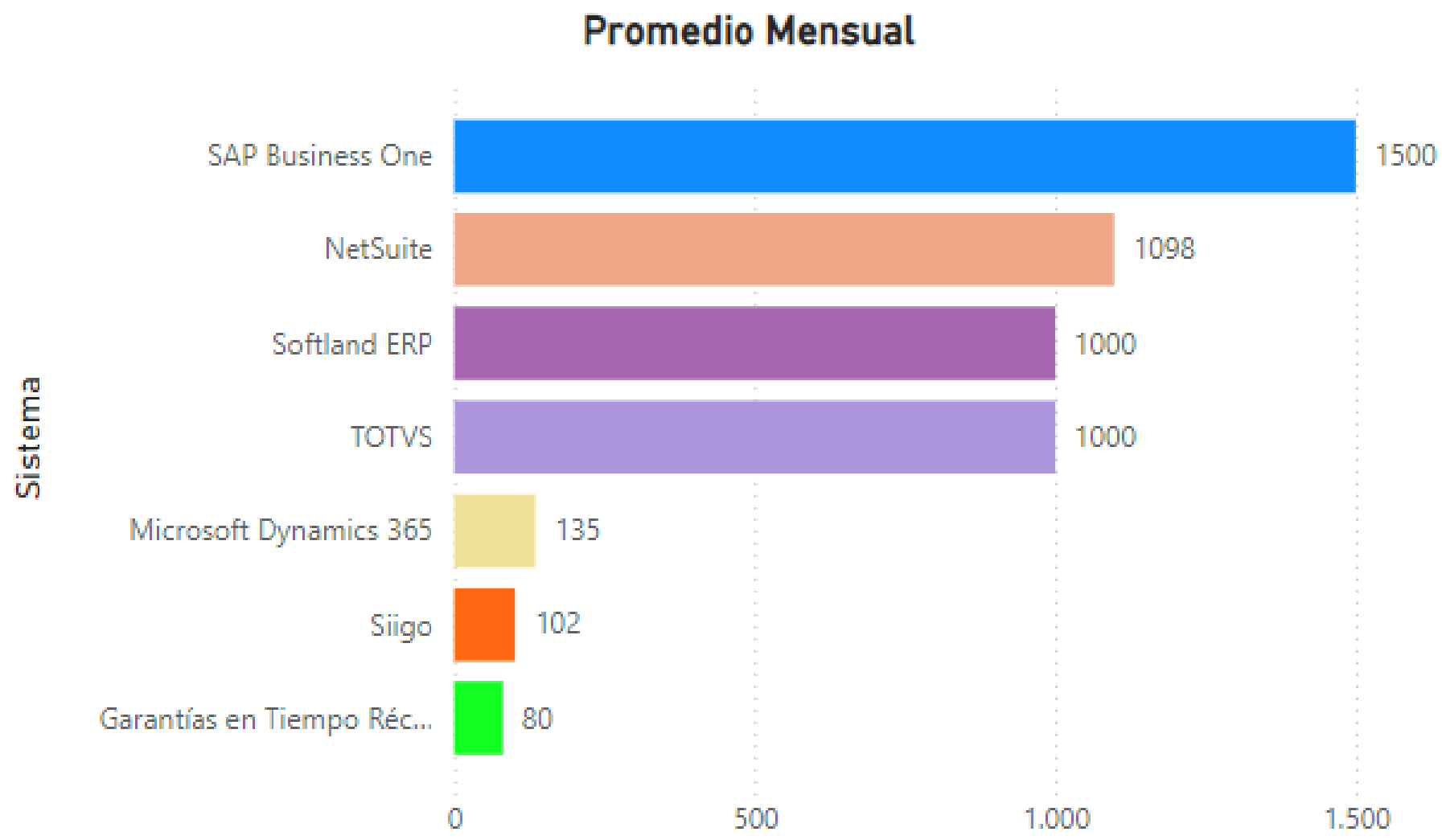


RESULTADOS

Se puede observar en el gráfico comparativo de **garantías en tiempo récord** conjunta al sistema manual, que el tiempo promedio de la gestión manual del proceso de garantías disminuye 15 minutos con la implementación del sistema de garantías en tiempo récord.



El costo promedio mensual de **garantías en tiempo récord** es accesible comparado con los otros sistemas de gestión empresarial.



CONCLUSIONES

- Se logra **optimizar el sistema** de gestión con precisión y eficacia en la obtención de listado de garantías.
- El **tiempo de respuesta disminuye** a un 50%, satisfaciendo las necesidades del cliente.
- Se **reduce los errores humanos**, incrementando directamente la Productividad.



RECOMENDACIONES

- Bases para adquirir un **sistema de gestión empresarial (ERP)** a futuro para una mayor estabilidad.
- Elaborar **manuales** para el usuario y una respectiva capacitación continua.
- Integración con **Microsoft Dynamics AX**.

