



Inteligencia Artificial en el Sistema de Control en el Pago a Proveedores del Terminal Terrestre de Guayaquil

PROBLEMA

El Terminal Terrestre de Guayaquil debe de gestionar la eficiencia y eficacia de sus procesos, que le facilite mantener la infraestructura y su operación en óptimas condiciones. No obstante, se evidenció que los diferentes departamentos que intervienen no cuentan con controles internos robustos en pasos claves del proceso, debido al poco conocimiento de los manuales de procedimientos y la carente automatización de algunas tareas.

OBJETIVO GENERAL

Desarrollar un sistema de control interno previo al pago a proveedores en el Terminal Terrestre de Guayaquil, mediante la implementación de herramientas de inteligencia artificial, con el objetivo de optimizar la seguridad, eficiencia y precisión en los procesos de aprobación y ejecución de pagos financieros.

PROPUESTA

Para abordar las debilidades en el proceso de pagos a proveedores se propone lo siguiente:

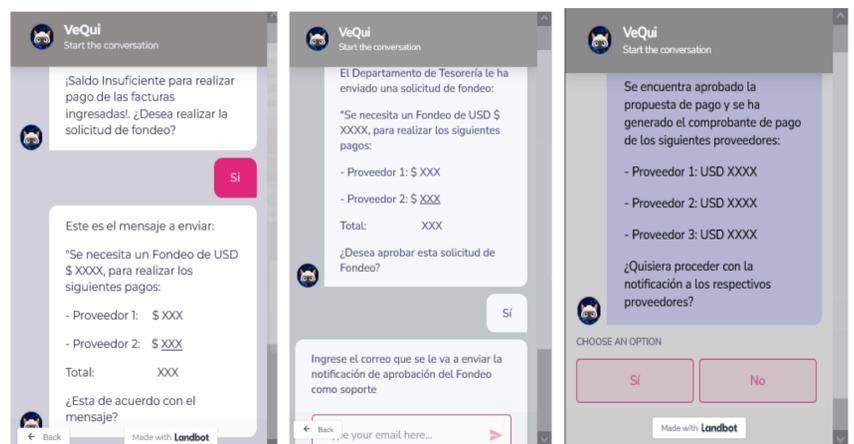
- Mejoras en el flujograma actual del proceso de pagos a proveedores por transferencia, el cual, posee modificaciones en los siguientes aspectos:



- Creación de indicadores de desempeño, con la finalidad de identificar anomalías o cuellos de botella, los cuales, se centran en aspectos como:



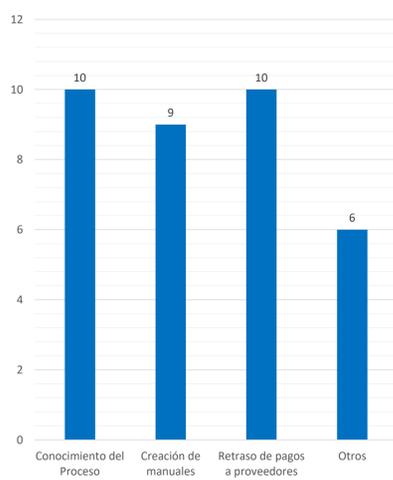
- Diseño de un ChatBot con inteligencia artificial, con el objetivo de automatizar pasos del proceso como el envío y aprobación de solicitudes de fondeo y envío de correos a proveedores.



RESULTADOS

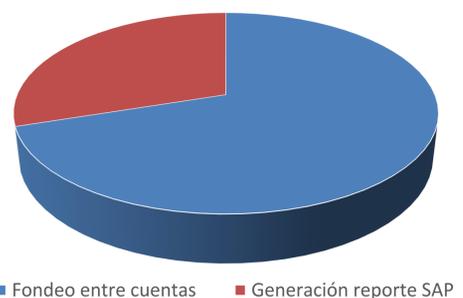
1

Se analizó la efectividad del control previo al pago mediante un modelo de evaluación de riesgos basado en AMFE. Se identificaron las principales áreas críticas y riesgos como el conocimiento del proceso por parte del personal, creación de manuales con errores significativos y retrasos en pagos a proveedores.



2

Con el desarrollo del prototipo de chatbot que automatiza el fondeo entre cuentas y el envío de notificaciones a proveedores, se espera minimizar el tiempo de pago en un 60% durante las pruebas.



CONCLUSIONES



Se desarrolló e implementó un sistema de control previo al pago basado en inteligencia artificial, cumpliendo con los objetivos de optimizar la seguridad, eficiencia y precisión en los procesos de aprobación y ejecución de pagos financieros.

La integración del modelo AMFE permitió identificar áreas críticas de riesgo inherente, priorizando medidas correctivas para mitigar inconsistencias en los datos y errores manuales.



Este proyecto no solo optimiza los procesos internos del Terminal Terrestre de Guayaquil, sino que también establece un estándar para la adopción de tecnología avanzada en instituciones públicas, promoviendo la transparencia y la efectividad operativa.

