

# DESARROLLO DE UN ESQUEMA DE EVALUACIÓN DE ACTIVIDADES PARA EL PERSONAL ACADÉMICO Y DE APOYO ACADÉMICO DE ESPOL ASOCIADOS AL DECANATO DE GRADO

#### **PROBLEMA**

Cada año el personal académico y de apoyo académico de la ESPOL pasa por un proceso de evaluación integral. Sin embargo, existe una descripción de actividades que realiza el personal de lo cual el 99% no están definidas las tareas críticas a evaluar, ni rúbricas o criterios y solo el 40% de las actividades asociadas a Decanato de Grado presentan un informe genérico proporcionando poca evidencia en los mismos. Además, existe una desactualización en el esquema de evaluación críticas de los profesores.



#### **OBJETIVO GENERAL**

Elaborar un esquema de evaluación crítica de las actividades del personal académico y de apoyo académico asociadas a Decanato de Grado, a través de la aplicación de la metodología del Ciclo de Deming con el enfoque de mejora continua para lograr una evaluación objetiva.

#### **PROPUESTA**

Para el desarrollo del esquema de evaluación se aplicó el Ciclo de Deming que comprende cuatro fases del cual en planear se identificó la necesidad del cliente y se definió los entregables. En la fase hacer se elaboró el contenido de los formatos, en la parte de verificar se presentaron los formatos para su aprobación y a su vez en la fase de actuar se presentó observaciones que ayude a mejorar el esquema de evaluación.

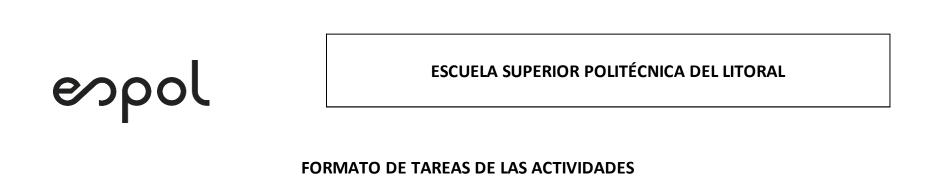




Bajo el enfoque de mejora continua nuestra propuesta se basó en aplicar un ciclo de Deming por cada actividad, la cual tiene tareas que van a cumplir con 1 de las fases del ciclo, es decir, las tareas están estructuradas de tal forma que se identifique las que son de planificar, hacer, verificar y mejorar la actividad.

## RESULTADOS

1) NOMBRE DE LA ACTIVIDAD: Coordinador de carrera



2) PUNTO FOCAL AL QUE PERTENECE LA ACTIVIDAD

Decanato de Grado (X) Rectorado ()

STAC () Tribunales ()

Decanato de investigación () Decanato de Vinculación ()

Posgrado () CISE ()

3) DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD SEGÚN CTP:

4) DURACION ESTIMADA AL SEMESTRE

5) DETALLE DE LAS TAREAS PARA LA REALIZACIÓN DE LA ACTIVIDAD

TAREA	DURACIÓN	ENTREGABLE	OBSERVACIONES	INSTANCIA DE ENTREGA	FAS

Se elaboró 9 formatos de tareas, rúbricas y contenido propuesto para informes de gestión. Con esto, se logró que el 33% de las actividades asociadas a Decanato de Grado tengan una rúbrica de evaluación y un entregable. Cuyo entregable se definió en función de la tarea y rúbrica que servirá como un buen instrumento para evaluar la rúbrica.

### Rúbrica de evaluación

			Nivel de desempeño				
Actividad	Tareas	Criterios de Desempeño	Insatisfactorio	En desarrollo	Satisfactorio	Ejemplar	
		Puntos	1-25 ptos.	25-50 ptos.	50-75 ptos.	75-100 ptos.	

Actividad 1: Coordinador de carrera

Contenido propuesto para informes de gestión por tareas.

Tarea 2: Informe de gestión de convenios de prácticas empresariales y proyectos integradores Contenido propuesto:

- 1.- Detalle las principales tareas realizadas por usted en la gestión de convenios de prácticas empresariales y proyectos integradores.
- 2.- Detalle nombre de la empresa, correo, teléfono y responsable a cargo de los nuevos contactos de empleadores de la carrera que alcanzó.

### **CONCLUSIONES**

- Se logró identificar las principales tareas de las 9 actividades manteniendo el enfoque de mejora continua que permitió asociar una rubrica y un entregable.
- Se avanzó un 33% de las actividades vinculadas al Decanato de grado, cuya base servirá de apoyo para la continuidad del análisis.
- Para las actividades que presentan un informe genérico se propuso un contenido mínimo para informes de gestión por tareas.
- Con este trabajo, se obtuvo el beneficio de una evaluación más objetiva y actualizada del trabajo del personal en cada actividad.