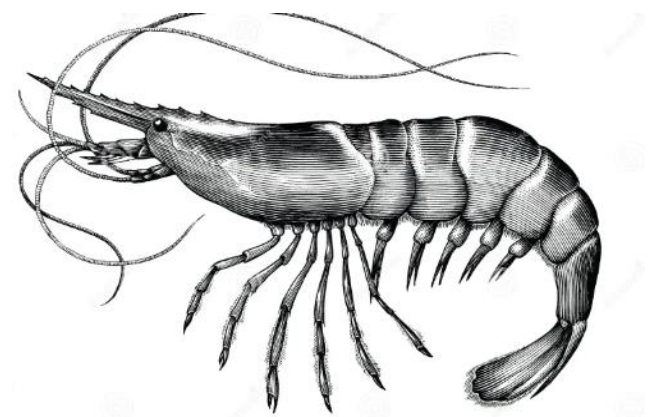


MEJORA EN LOS PROCESOS DE RESIDUOS DE CAMARÓN EN UNA EMPRESA DEL SECTOR ACUÍCOLA EN EL ECUADOR

PROBLEMA



Radica en la necesidad de establecer políticas y procedimientos para llevar a cabo el proceso de abastecimiento de materia prima en la empresa PRIRODAGREEN S.A., a fin de aprovechar los residuos generados por la industria acuícola, específicamente del camarón.

PROPUESTA

- 1

Enfocar las compras de la empresa en la ISO 20400:2017
- 2

Manual de Políticas y Procedimientos de Abastecimiento
- 3

Matriz de riesgos
- 4

Flujograma de proceso en SAP Signavio
- 5

Simulación del proceso en SAP Signavio

OBJETIVO GENERAL



Diseñar procesos de gestión en el abastecimiento de residuos de camarón, bajo el enfoque de la norma ISO 20400:2017 para el logro de la eficiencia y la reducción de los costos operativos.

RESULTADOS

Con base en el desarrollo de Matriz de Riesgos se obtuvo lo siguiente:

#	EVALUACIÓN	RIESGOS
1	Muy Alto	Cambios en la demanda del mercado.
2	Alto	Falta de aceptación del mercado nacional para el nuevo producto.
3	Alto	Inconsistencia en la calidad de los residuos de camarón.
4	Alto	Interrupción en la cadena de frío durante el transporte.
5	Alto	Interrupción en la cadena de suministro por falta de materia prima.
6	Alto	Fallas en la maquinaria al procesar materia prima.

- Se identificaron las actividades que intervienen en el flujo del proceso de abastecimiento y se definieron los responsables en las áreas de Compras, Recepción y Transporte de materia prima.
- A través de entrevistas, se recabó información para la elaboración del flujograma. Posteriormente, se llevaron a cabo mejoras destinadas a optimizar la operatividad del proceso.
- La norma ISO 20400 contribuyó a la definición de políticas para realizar los requerimientos de compras responsables, favoreciendo el desarrollo de una cadena de suministro más sostenible.
- Por medio de SAP Signavio, se llevó a cabo una simulación de las actividades del flujo, en la cual se evaluaron tanto el tiempo requerido para cada actividad como el costo asociado a las mismas.

CONCLUSIONES

El desarrollo del mapa de procesos permitió la planificación de un flujo integral de actividades, proporcionando una visión clara y estructurada del sistema de trabajo. Asimismo, este instrumento facilitó la identificación de los costos asociados a cada actividad y el tiempo necesario para su ejecución, optimizando así la eficiencia operativa.

Involucrar a todos los colaboradores vinculados al proceso de abastecimiento permitió identificar de manera precisa las actividades asignadas a cada área de especialización. Este enfoque facilitó minimizar los cuellos de botella y contribuyó a la reducción significativa del tiempo empleado.

Las estrategias implementadas para optimizar la segregación de funciones, garantizar la calidad del camarón y establecer un proceso de compras sostenibles fueron cruciales para el éxito del proyecto y el cumplimiento de los estándares operativos y sostenibles.

