

IMPLEMENTACION DE UN SISTEMA DE CONTROL DE GESTIÓN BASADO EN LA APLICACIÓN DE LA HERRAMIENTA VSM DE LEAN MANUFACTURING APLICADA AL PROCESO DE RECEPCIÓN Y SALIDA DE INSUMOS MÉDICOS DE UNA DISTRIBUIDORA FARMACÉUTICA UBICADA EN LA CIUDAD DE GUAYAQUIL

PROBLEMA

La empresa dedicada a la distribución de insumos médicos inició sus actividades recientemente y no cuenta con las respectivas políticas y controles efectivos en el proceso de entrada y salidas de inventarios, por esto, el proceso no cuenta con la fluidez y eficiencia ideal para mostrar competitividad dentro del sector.



OBJETIVO GENERAL

Diseñar un flujo de actividades y un requerimiento funcional del módulo de inventarios que permita controlar la recepción y salida de mercadería, mediante el establecimiento de un flujo de procesos que añada valor.

PROPUESTA

Frente al problema planteado se tomó la decisión de implementar un sistema basado en la metodología del Value Stream Mapping junto con la filosofía kaizen que permitieron mapear la situación de la entidad y a su vez identificar las oportunidades de mejoras que permitan plantear soluciones acertadas.

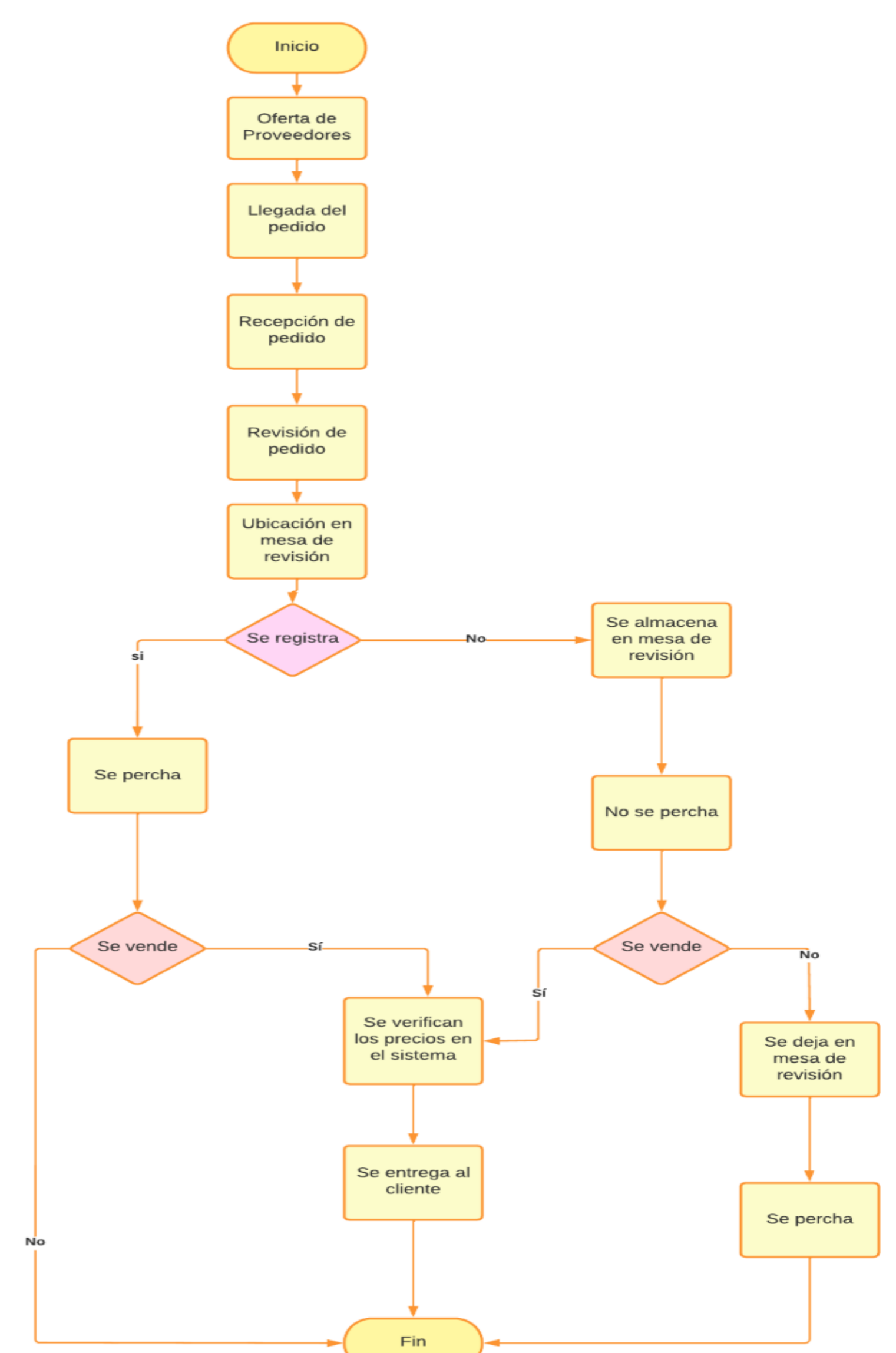
Value Stream Mapping Flujograma de la actividades del proceso

Value Stream Mapping Actual

VSM identificación de Oportunidades de Mejora

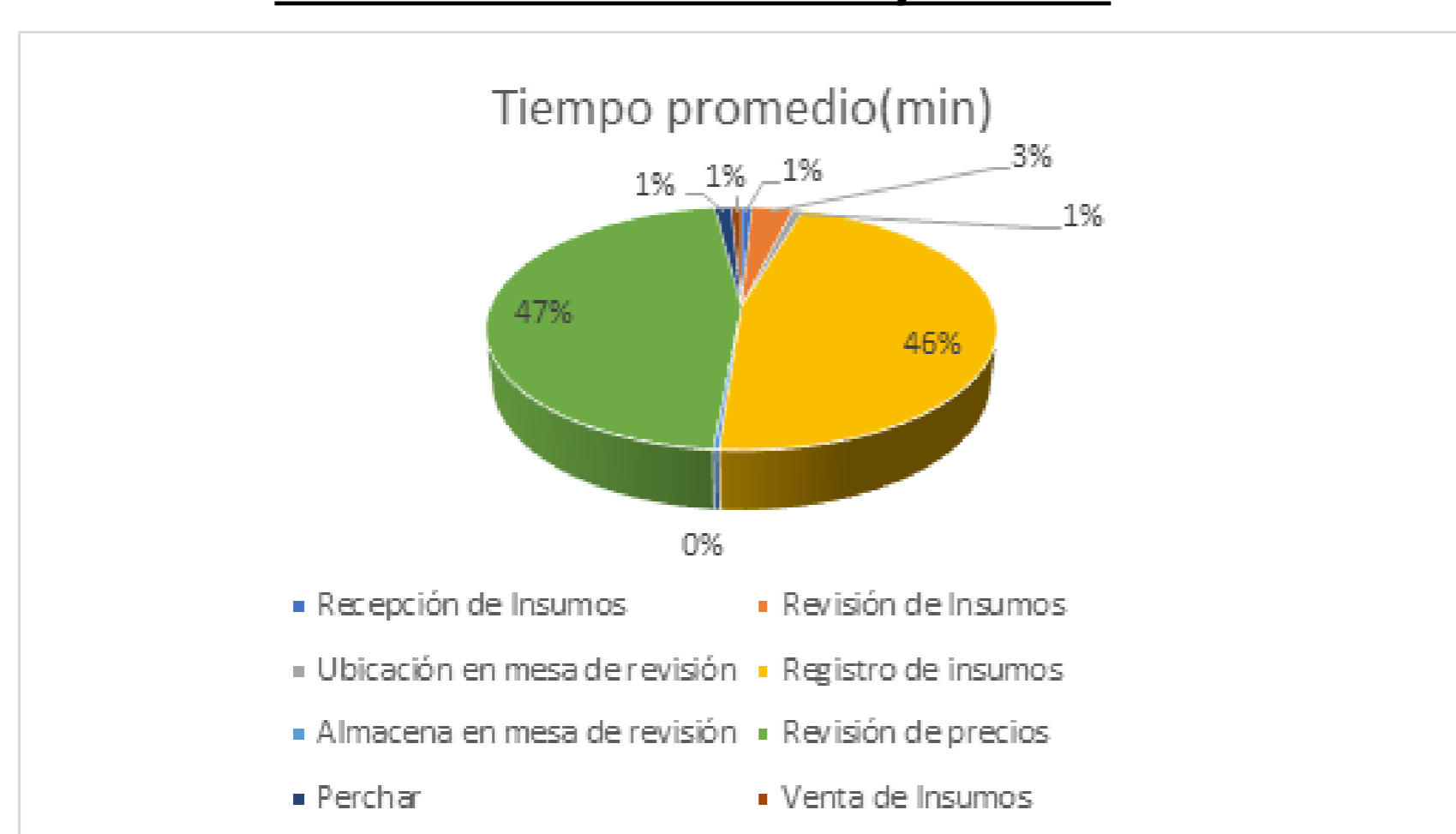
Políticas y mejoras del sistema de la entidad

Value Stream Mapping Futuro



RESULTADOS

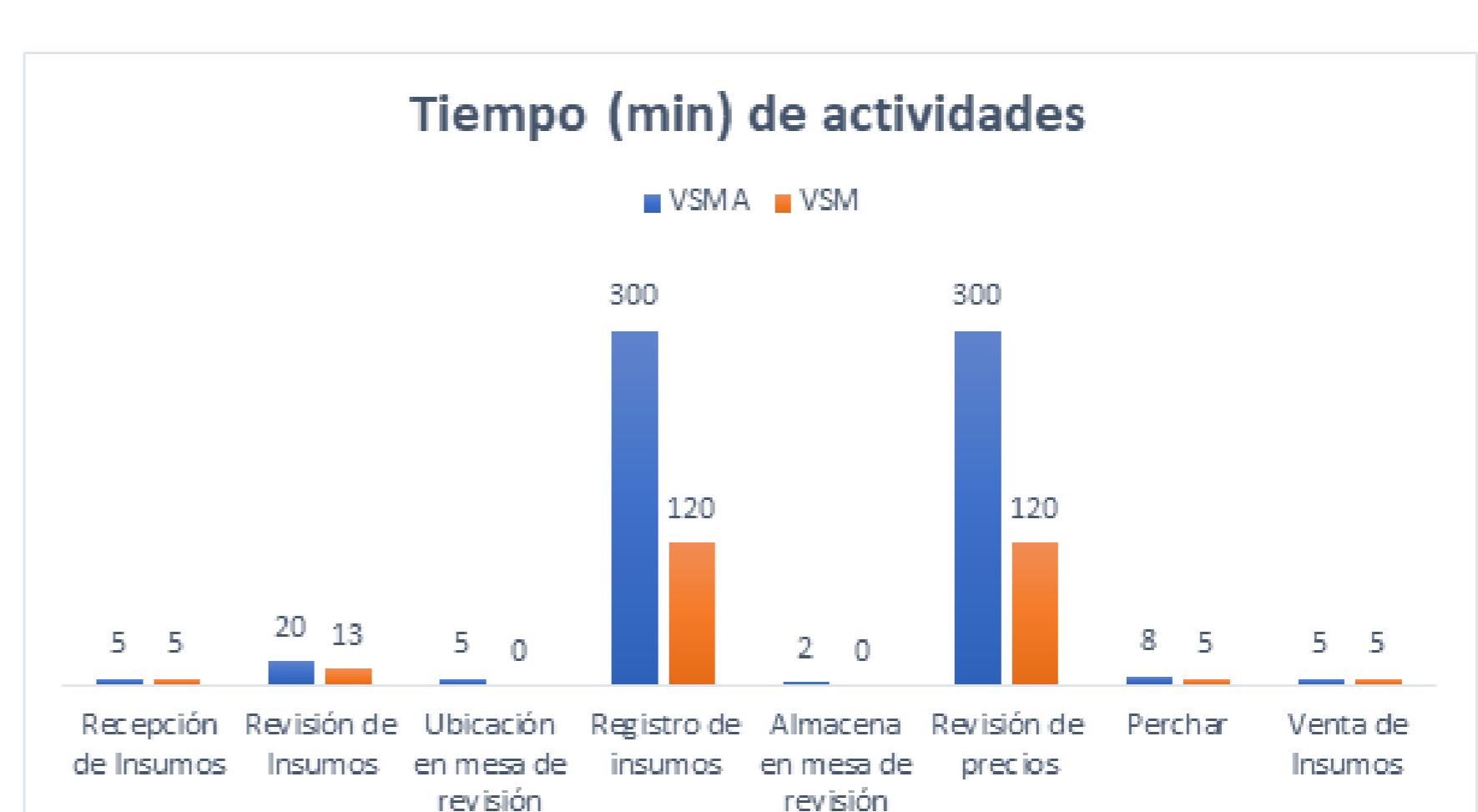
Análisis de actividades y mudas



Desperdicios de:

- ✓ Cesión
- ✓ Espera
- ✓ Sobre-Proceso
- ✓ Movimientos
- ✓ Defecto
- ✓ Inexactitud
- ✓ Procedimiento

Diferencias y mejoras entre VSMA Y VSMF



Eliminación de actividades que no generan valor

Reducción de tiempos entre actividades

Involucramiento del personal en actividades

Mejora de confiabilidad del sistema

CONCLUSIONES

- Se llevo a cabo la implementación del Value Stream Mapping dentro de la entidad permitiendo de esta forma plasmar la situación de la empresa y oportunidades para generar políticas que mejoraron e hicieron mas eficiente el proceso.
- El establecimiento de políticas permitió un mejor desenvolvimiento y fluidez en las actividades del proceso y las personas involucradas en el mismo
- La eliminación de mudas presentes en la fases del proceso redujo la carga del trabajo para los responsables y a su vez permitió satisfacer las necesidades de los clientes de una manera más rápida al reducir los tiempos de realización de las mismas.