

REACTIVANDO INGRESOS: ESTRATEGIA PARA ATRAER MÁS USUARIOS A LA TERMINAL

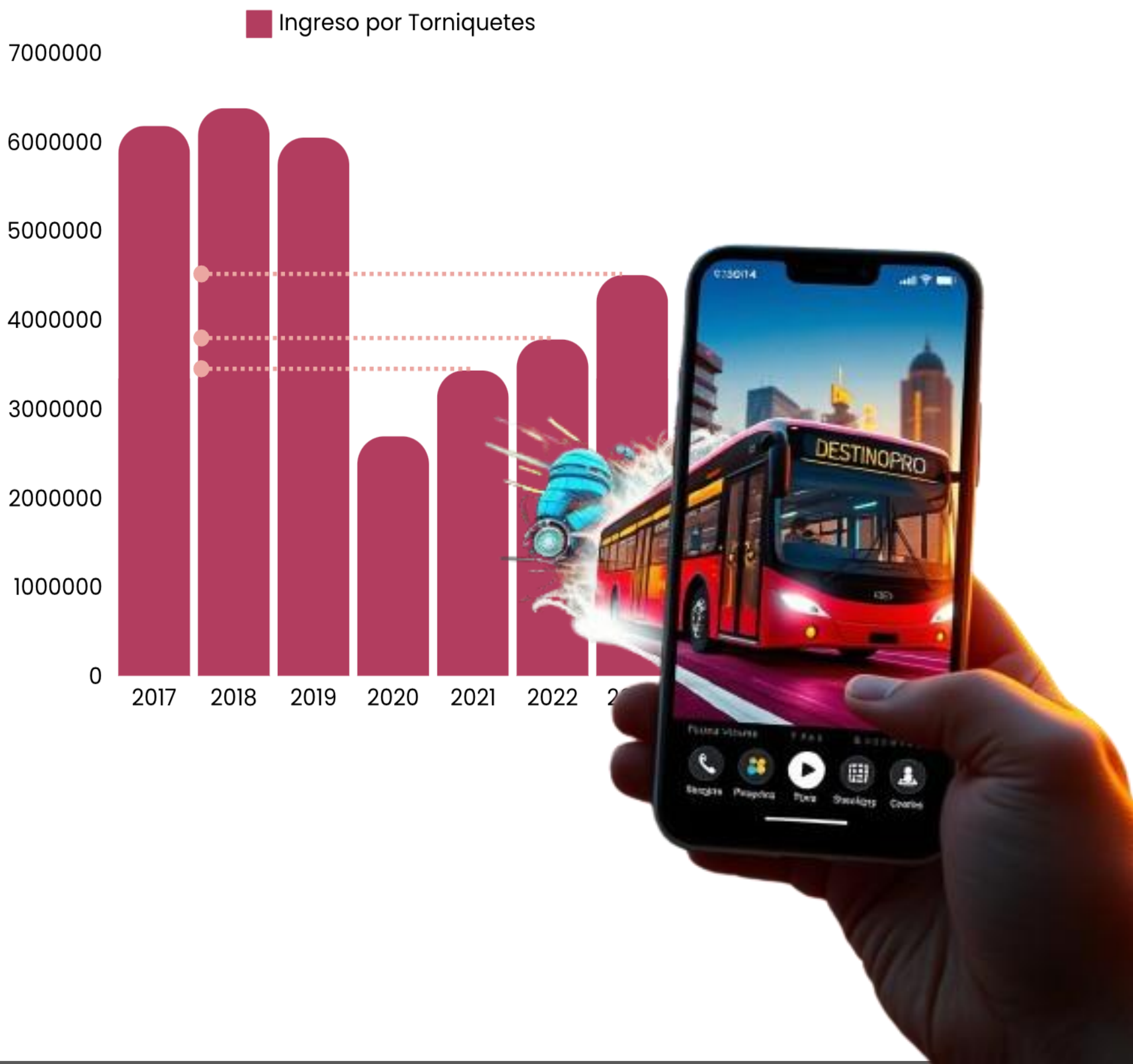
PROBLEMA

Tras la pandemia, los ingresos por torniquete en la terminal no han recuperado los niveles previos. Aunque el sistema de cobro es eficiente, la baja afluencia de usuarios requiere estrategias innovadoras para atraer más clientes y aumentar los ingresos.

OBJETIVO GENERAL

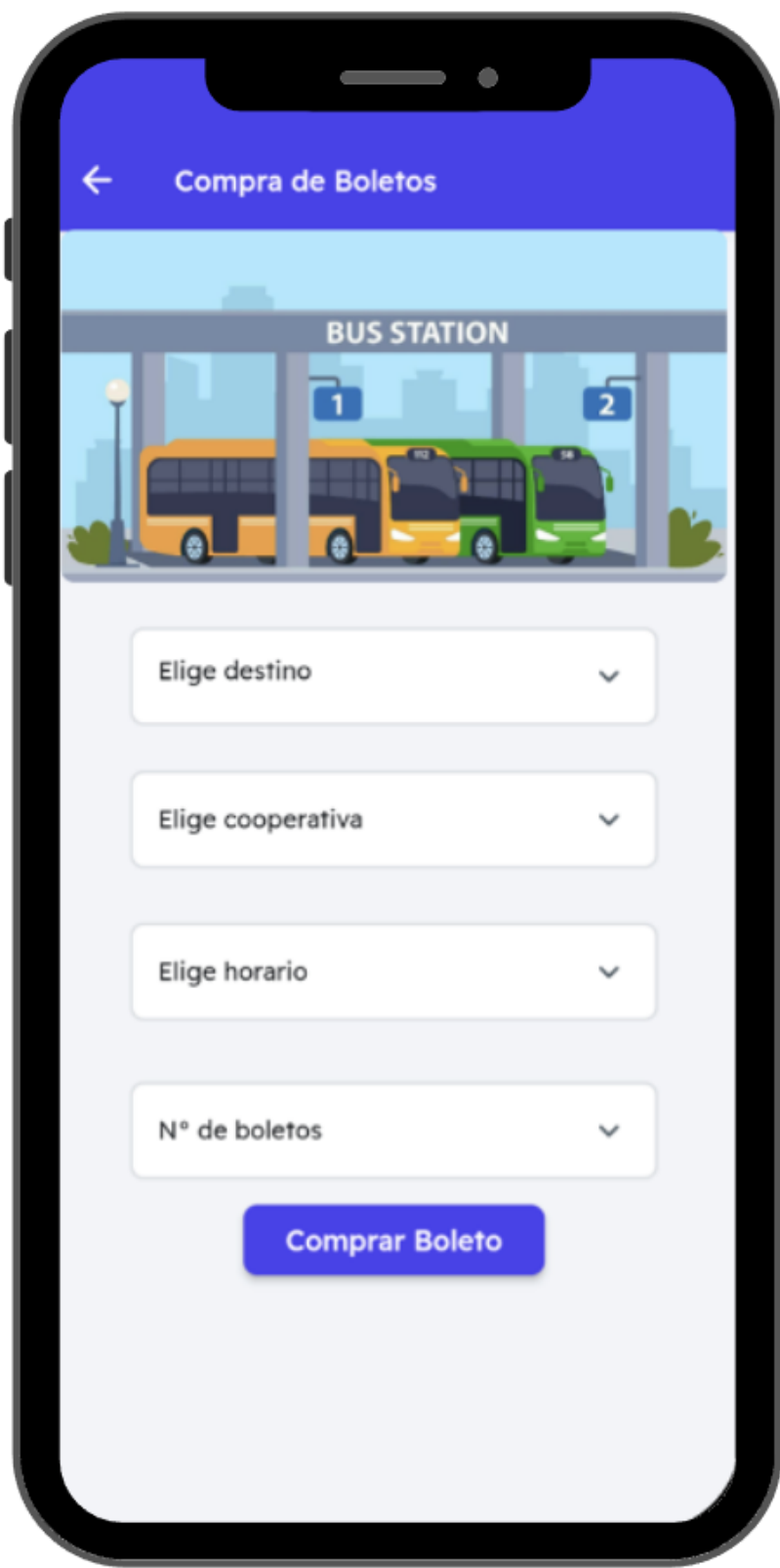
Optimizar la gestión de ingresos del terminal de buses mediante la implementación de una aplicación digital que permita aumentar la cantidad de usuarios y maximizar los ingresos, enfocándose en áreas clave como las tarifas de torniquetes, las cuales no han alcanzado los niveles previos a la pandemia

PROPUESTA

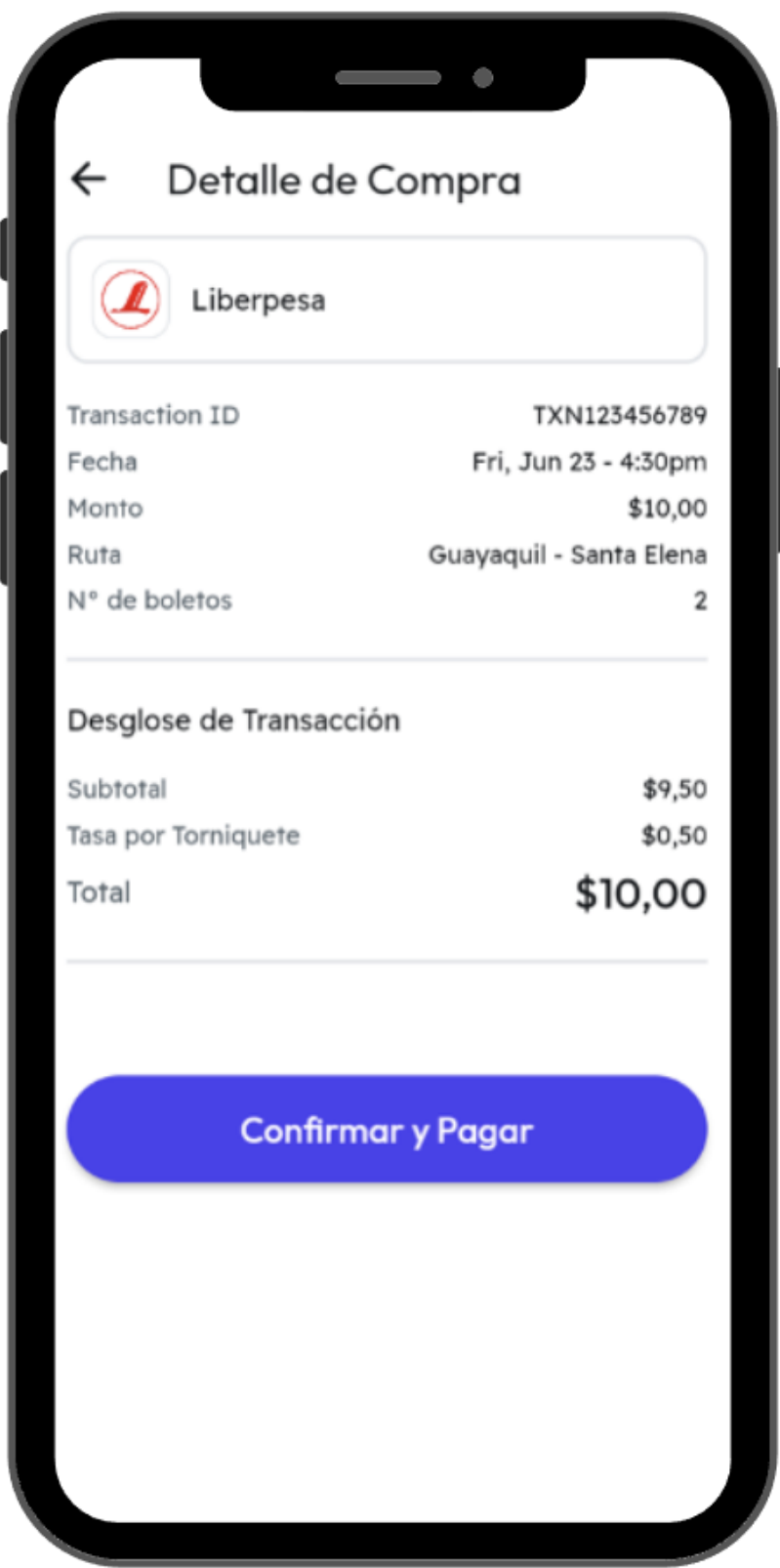


Para abordar la disminución en las recaudaciones de la terminal terrestre, se propone diseñar e implementar una aplicación móvil innovadora. Esta herramienta tiene como objetivo aumentar el flujo de usuarios, lo cual se traduce en mayores ventas de boletos y una mejora en los ingresos.

La estrategia se basa en la relación directa entre el aumento de pasajeros y las tasas por torniquete, buscando revertir la tendencia negativa en las recaudaciones.



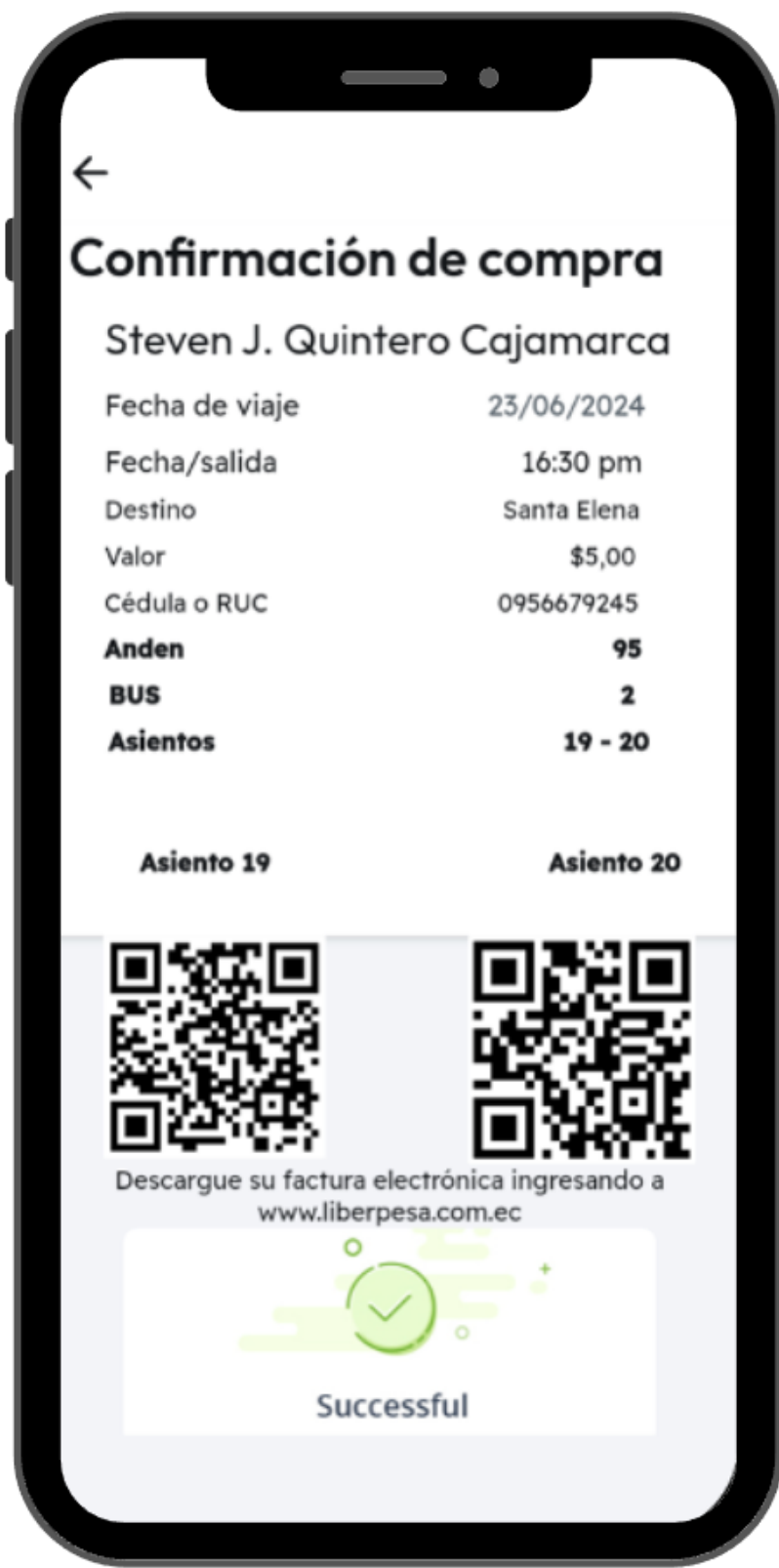
Datos del viaje



Detalle de Compra



Forma de pago



Confirmación de compra

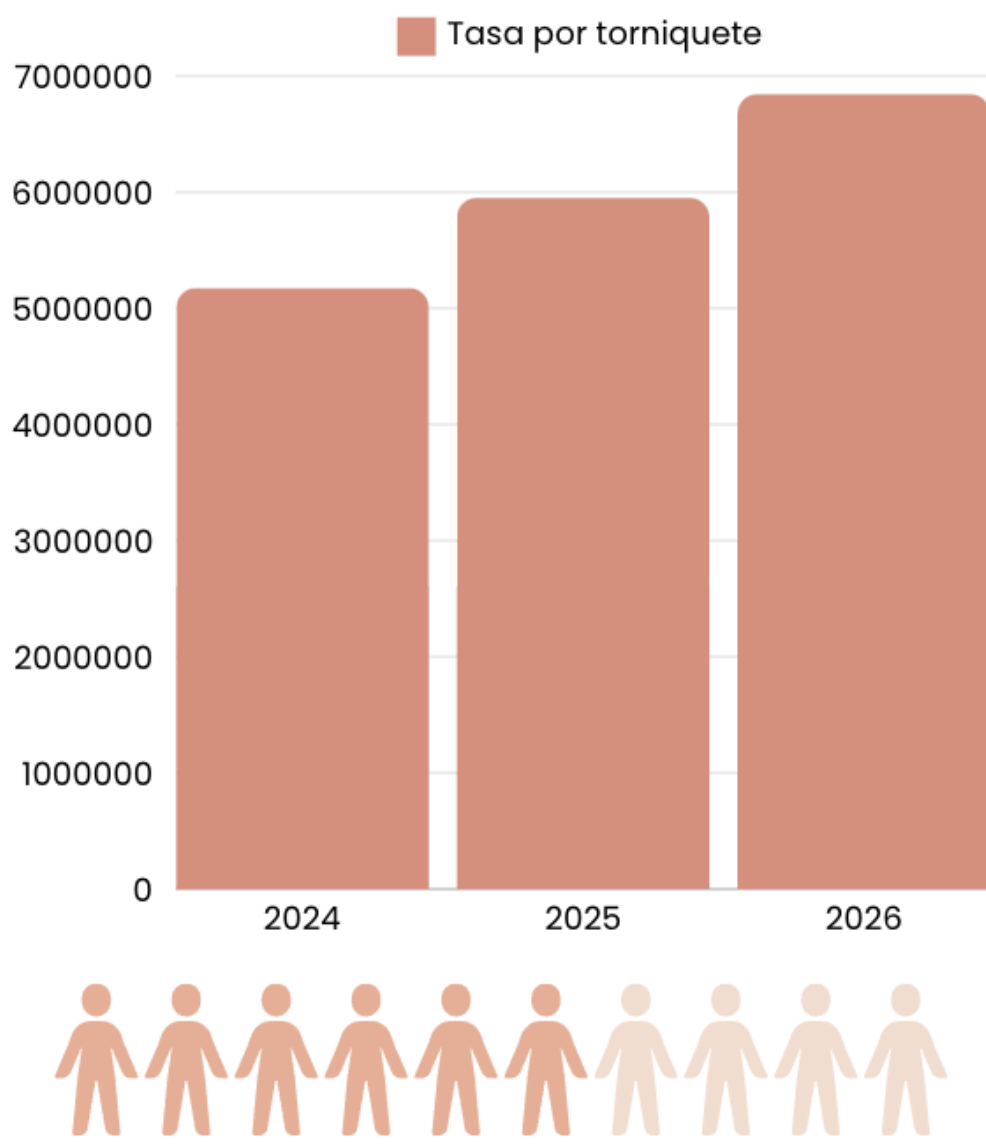
RESULTADOS

1

La implementación de la aplicación DestinoPro genera un aumento en el número de usuarios del terminal, elevando las ventas de boletos y, por ende, los ingresos por tarifas de torniquetes

2

DestinoPro ofrece una interfaz intuitiva para la compra de boleta, información sobre cooperativas y atención al cliente, mejorando la accesibilidad y conveniencia para los viajeros.



CONCLUSIONES

- La implementación de la aplicación digital se confirma como una estrategia eficaz para incrementar el flujo de usuarios en la terminal, lo que contribuye directamente al aumento de los ingresos por tarifas de torniquetes.
- La adopción de herramientas tecnológicas no solo optimiza la gestión de ingresos, sino que también asegura una fuente sostenible de recursos para el terminal, apoyando su estabilidad económica a largo plazo