

Terminal Inclusiva: Herramienta digital accesible para optimizar la experiencia de personas con discapacidad visual

PROBLEMA

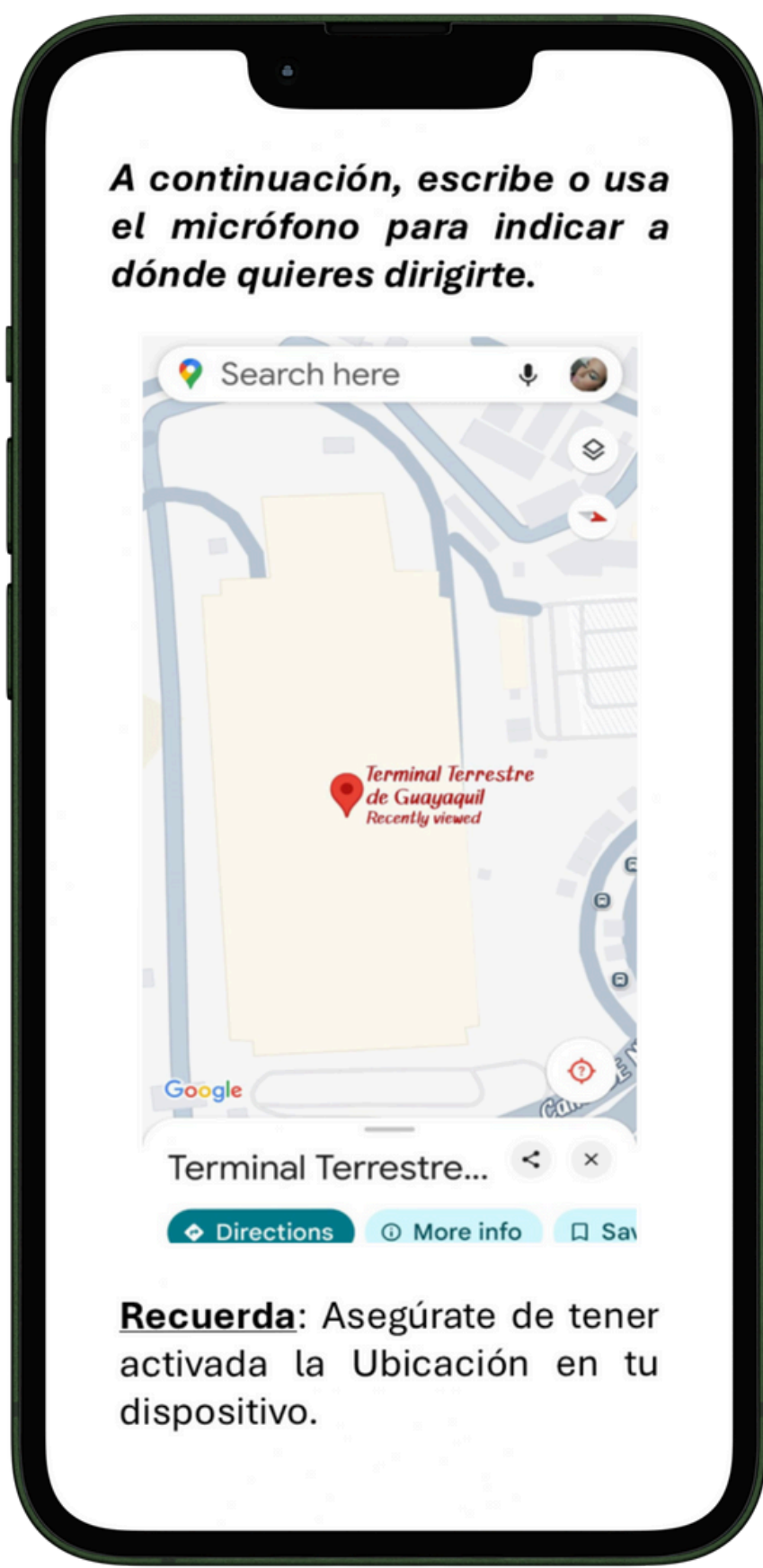
El CONADIS (2024) estima que hay **11631 personas** con **discapacidad visual en Guayas**, muchos de los cuales hacen uso del servicio de movilización que ofrece la **Terminal Terrestre de Guayaquil**. Esta terminal es **eje fundamental de conectividad** intercantonal e interprovincial, sin embargo, sus **espacios y servicios no están adaptados** para atender las necesidades de este grupo focal.

OBJETIVO

Proponer el desarrollo de una **herramienta** digital innovadora y accesible que **mejore** la **experiencia y autonomía** de las personas con discapacidad visual y público en general en la Terminal Terrestre de Guayaquil, mediante la **recopilación y análisis de datos** relevantes para una interacción inclusiva y sin barreras.

METODOLOGÍA

Investigación cualitativa con un **diseño transversal** cuyos instrumentos de recolección de datos son: **encuestas, entrevistas y observación directa**.

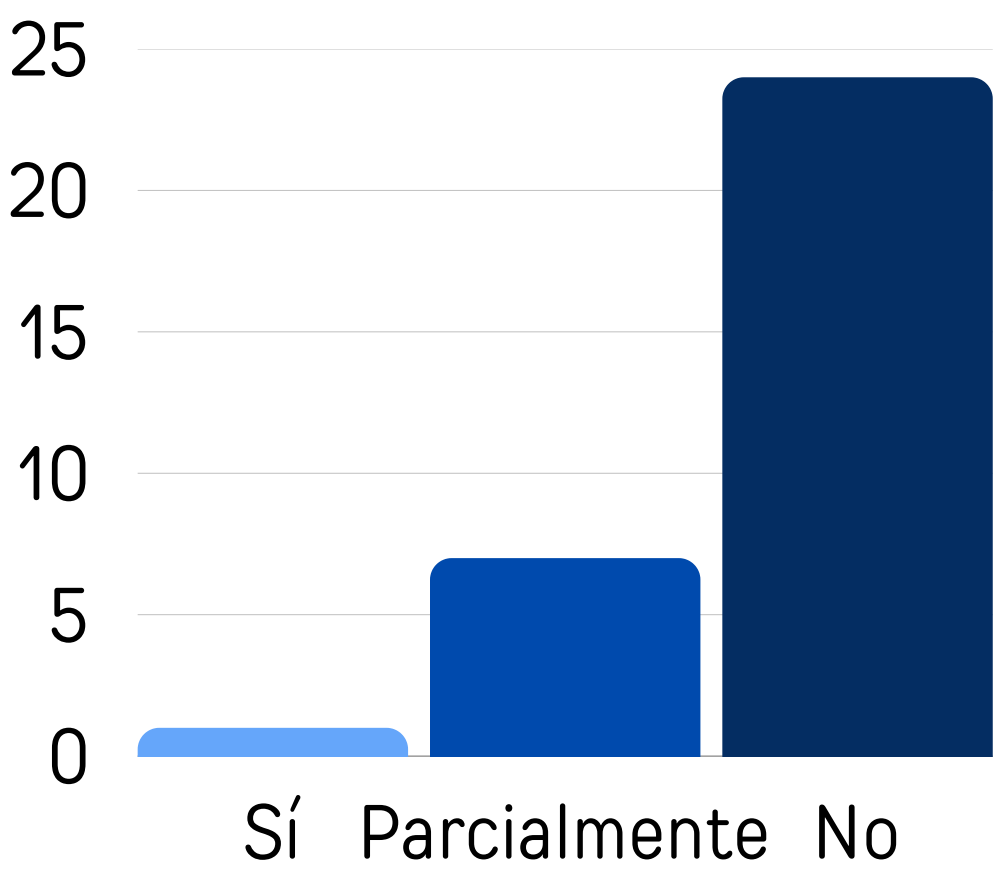


PROPUESTA

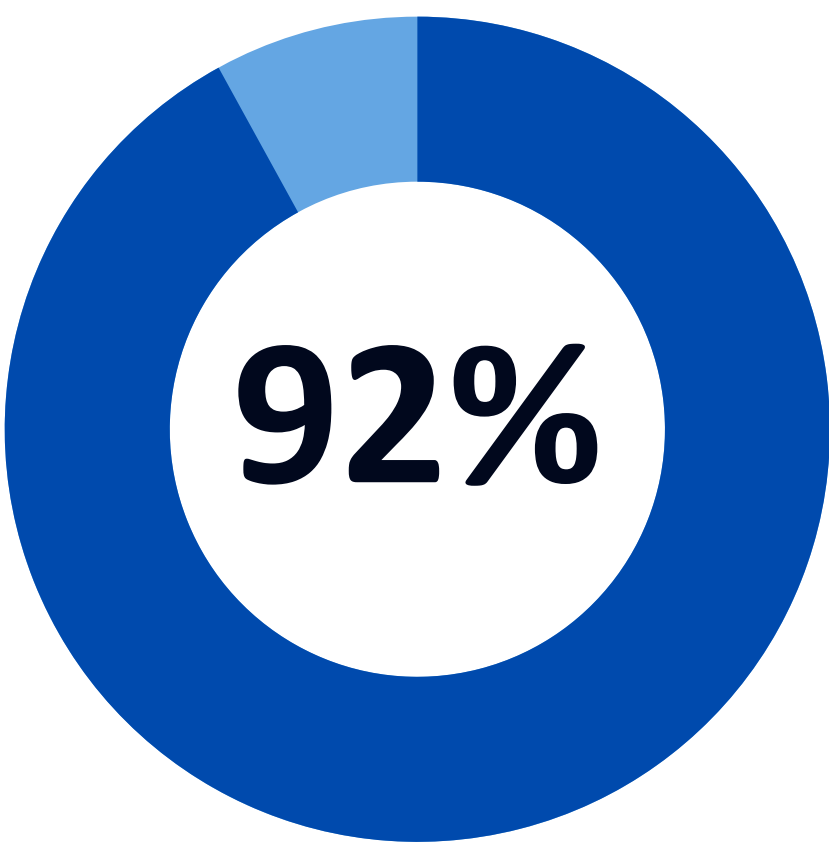
Diseñar **prototipo** de la interfaz de una **aplicación móvil** que permita a las **personas con discapacidad visual** y al público en general, **movilizarse** alrededor de la Terminal Terrestre de Guayaquil haciendo uso de **comandos de voz**.

RESULTADOS

La encuesta realizada ofrece la siguiente información:



- **75%** considera que la FTTG **NO** cuenta con **suficientes medidas de accesibilidad**.
- **21,9%**, la encuentran **parcialmente** accesible.

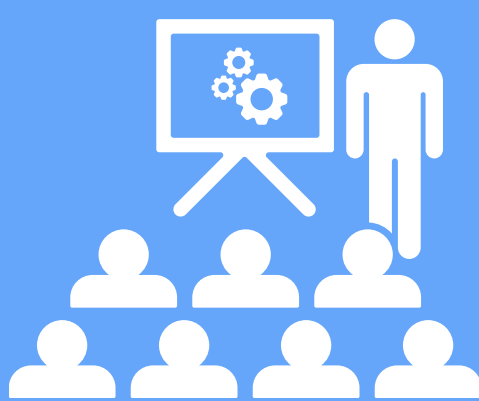


El **92%** de los encuestados concuerdan que una **aplicación móvil** con **instrucciones de voz** es **útil** para orientarse dentro de la Terminal.

CONCLUSIONES

1

La **falta de políticas claras** sobre el trato y soporte a personas con discapacidad visual puede causar **marginalización**.



Se debe **capacitar al personal**, para brindar un **servicio más efectivo y empático**.

2

3

La FTTG debe comprometerse a lograr que sus **instalaciones** sean **inclusivas, cómodas y accesible** para cada usuario.

