

Optimización del Desempeño en las Capacitaciones con Metodologías Ágiles en PROCESSUM S.A.

PROBLEMA

El área de capacitaciones enfrenta limitaciones de flexibilidad y rigidez, afectando su desempeño, satisfacción con el cliente y su competitividad en el sector de sistemas de control de gestión. Los procesos actuales o tradicionales limita su capacidad de adaptación a las cambiantes demandas del mercado.

OBJETIVO GENERAL

Optimizar el desempeño de una empresa consultora de sistemas de control de gestión mediante el diseño y evaluación de metodologías ágiles, con el fin de mejorar la eficiencia operativa, la flexibilidad ante los cambios y los tiempos en la entrega de programas de capacitación.



Fuente: Blog.me.

PROPUESTA



Fuente: GBtec



Fuente: WeareDrew

Se propone combinar BPM y SCRUM para transformar el modelo de capacitaciones de Processum S.A. Esta integración busca optimizar la gestión de proyectos, incrementar la productividad y reducir los tiempos de entrega, adaptando las capacitaciones a las necesidades del mercado.

Actividades Ágiles



El gerente comunica la visión y objetivos del proyecto al equipo.



Se evalúan los entregables en cada sprint.



Si no se cumplen los requisitos, se ajustan las tareas y la planificación.



Listado de tareas prioritarias para el proyecto.



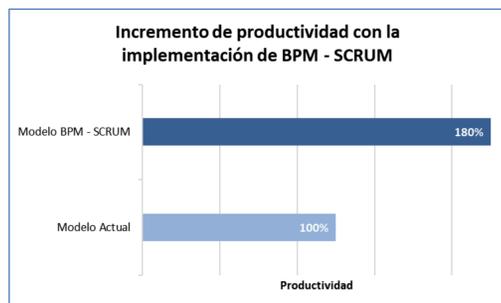
- Asignación de roles:
- SCRUM MASTER
 - Product Owner
 - Instructores
 - El equipo SCRUM



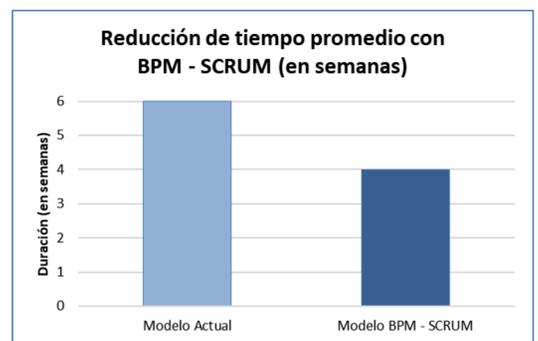
RESULTADOS



El modelo BPM - SCRUM demuestra un ahorro financiero significativo al reducir el tiempo de ejecución de las capacitaciones. Los costos operativos disminuyen proporcionalmente al número de capacitaciones realizadas, mejorando la eficiencia económica.



El modelo BPM - SCRUM incrementa la productividad del equipo de un 100% a un 180%, gracias a una mejor asignación de roles y tareas claras en los Sprints. Este aumento refleja la eficacia de las metodologías ágiles en la gestión empresarial.



Este gráfico compara el tiempo promedio necesario para completar una capacitación con el modelo actual (6 semanas) frente al modelo BPM - SCRUM (4 semanas). La reducción de tiempo demuestra una mejora del 33.3% en eficiencia operativa.

CONCLUSIONES



La integración de BPM - SCRUM optimiza los tiempos y costos operativos en las capacitaciones empresariales.



Mejora significativamente la productividad mediante roles definidos e iteraciones ágiles.



El tiempo ahorrado permite invertir en nuevas estrategias y ampliar las oportunidades de crecimiento empresarial.

RECOMENDACIONES



Identifique las áreas de mejora de su modelo actual antes de implementar metodologías ágiles.



Fomente una cultura organizacional basada en la retroalimentación continua.



Capacite al personal en metodologías ágiles para garantizar una implementación exitosa del modelo BPM - SCRUM.