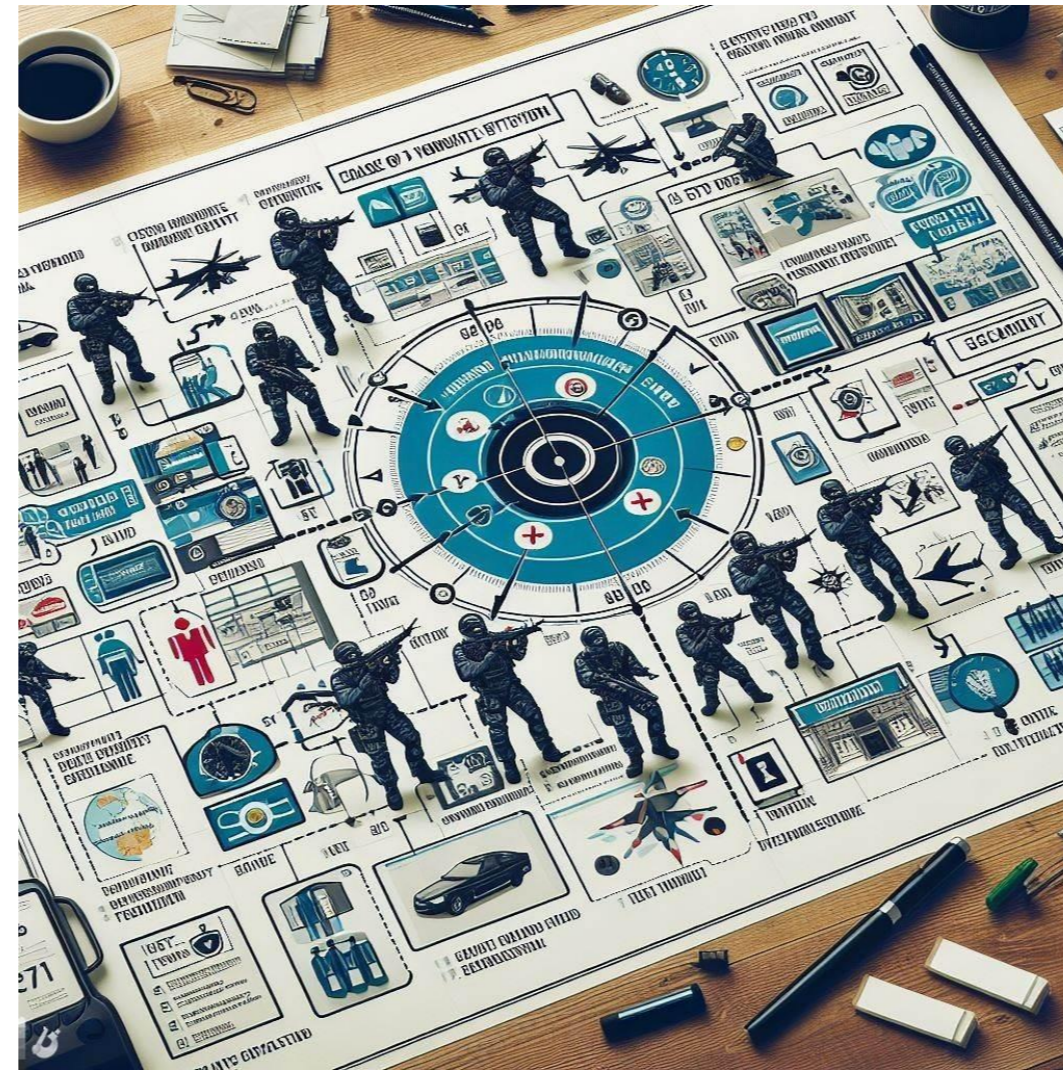


Diseño de plan de acción para tratamiento de riesgos basado en la norma ISO 31000:2018 aplicado en una empresa de seguridad física en Guayaquil

PROBLEMA

La empresa seleccionada tiene como actividad económica brindar servicios de seguridad física, siendo su principal objetivo ser referentes del sector, no obstante, actualmente se enfrenta a varias debilidades operativas debido a que no poseen un plan de acción adecuado para mitigar sus riesgos.



OBJETIVO GENERAL

Diseñar un plan de acción para el tratamiento de riesgos a través del cumplimiento de los requisitos de la norma ISO 31000:2018 para la reducción de eventos no deseados en una empresa de seguridad física.

PROPUESTA

Frente a la detección de debilidades operativas en la empresa de seguridad física, se presenta una propuesta de un plan de acción alineado con la normativa ISO 31000:2018. Este plan tiene como objetivo reforzar la posición competitiva y elevar la calidad de los servicios ofrecidos. Para su elaboración se hizo uso de las siguientes herramientas:



- La metodología usada permitió identificar debilidades, fortalezas y áreas de mejora que servirán como base para el diseño del plan de acción.
- Asimismo, ayudó a identificar las necesidades de cada involucrado en la gestión de riesgo.
- Por consiguiente, se realizó un análisis de causa y efecto de los riesgos y la valoración económica de los controles propuestos que componen el plan de acción.

RESULTADOS

- De acuerdo con la auditoría de diagnóstico, la entidad presenta falencias en el área de RRHH y Operaciones, debido a que no se realiza un programa de capacitación y la información disponible está desactualizada.
- La matriz de riesgos indica que los problemas más graves están enfocados en el desarrollando del personal, cuyos efectos incluyen pérdidas económicas.
- El plan de acción sugiere que desarrollen una evaluación periódica de los trabajadores y que se realice una actualización de los manuales disponibles.
- A través de la valoración económica con la relación de costo y beneficio de la implementación del plan, se proyecta que los beneficios serían dos veces mayores al costo de implementación.

Número de riesgos identificados	Categoría
5	Alto
5	Medio
1	Bajo

Valoración Costo-Beneficio

$$\frac{B}{C} = \frac{VPN(B)}{VPN(C)} = \frac{73.344,88}{25.288,46} = 2.09003 \text{ USD}$$

CONCLUSIONES

- La situación del país exige que el sector de seguridad este preparado ante emergencias, por lo que la organización debe tomar medidas rápidas.
- El estudio reveló que el área de RRHH no realizaba un control del manejo de los colaboradores y se encontraba expuesta a varios riesgos.
- El departamento de operaciones no tenía claro los riesgos asociados y por ende no existían medidas para mitigarlos.
- El plan de acción permitirá mejor eficiencia en las actividades de la organización y reducirá pérdidas.
- Los colaboradores deben ser capacitados constantemente y se les debe brindar apoyo al realizar una actividad de alto riesgo.