

DISEÑO DE UNA PLATAFORMA TECNOLÓGICA INTELIGENTE PARA EL CONTROL INTERNO EN UNA ESTACIÓN RADIAL

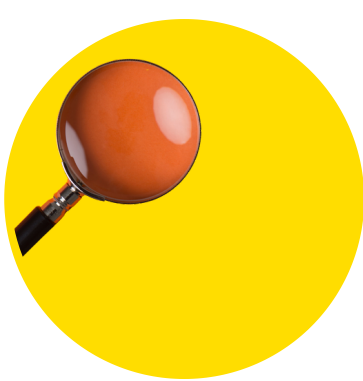
PROBLEMA

Una estación radial en transformación digital operaba con procesos informales y verbales. Esta desconexión entre la agilidad digital externa y la falta de control interno generaba ineficiencias, nula trazabilidad en la gestión de activos y un alto riesgo operativo y reputacional. La brecha existente impide escalar las operaciones de manera segura, amenazando la sostenibilidad del negocio.

OBJETIVO GENERAL

Diseñar y validar un modelo integral de control interno, soportado en una plataforma tecnológica *low code*, que formalice procesos operativos críticos, mitiga los riesgos asociados a la informalidad y garantiza un sistema de información trazable y auditable.

PROPUESTA



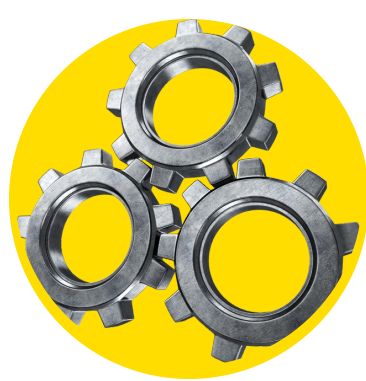
RECOPIACIÓN

Diagnóstico mediante estudio de caso, con entrevistas y mapeo de flujos operativos para detectar brechas.



DISEÑO

Priorización de funcionalidades con matrices esfuerzo-impacto, proceso analítico jerárquico (AHP) y validación estratégica (McKinsey-GE).



IMPLEMENTACIÓN

Desarrollo de un prototipo funcional (MVP) en una plataforma *low-code* que cubre módulos clave.



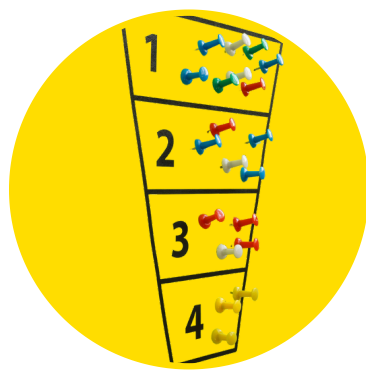
VALIDACIÓN

Evaluación e interpretación del impacto en la madurez de procesos según el marco CMMI.



ANÁLISIS

Comparación cuantitativa de indicadores del estado inicial (As-Is) contra el estado post-implementación (To-Be).



PROCESAMIENTO

Ejecución de una prueba piloto controlada con usuarios del área de producción para recopilar datos de rendimiento (estado To-Be).

RESULTADOS



Tiempo de micrófono listo

240 15 min.



Índice de fricción cero

30% 92%



Ratio de seguimiento fantasma

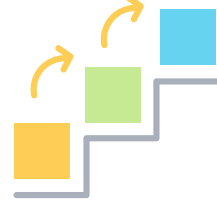
10% 95%



Formalización del control



Incremento de la calidad y confianza



Salto en la madurez organizacional

Precio por niveles	
<i>Básico</i>	\$50/mes
<i>Profesional</i>	\$150/mes
<i>Enterprise</i>	A convenir



CONCLUSIONES

- Sin una gobernanza formal con roles y procesos claros, la plataforma tecnológica por sí sola no garantiza resultados sostenibles.
- La reducción del 94% en la preparación de recursos (de 240 a 15 min) respalda que el prototipo y la formalización del control interno impulsan la eficiencia y la agilidad productiva.
- El impacto más relevante del prototipo no fue solo la reducción de los seguimientos fantasma sino la creación de una pista de auditoría confiable y un sistema de información trazable que fortalecen la gestión y la toma de decisiones.
- La efectividad del MVP funcional valida el diseño de la plataforma como una vía altamente replicable y accesible para otras PYMEs con recursos limitados.