

# Diseño de un sistema de gestión por procesos para una empresa de consultoría contable y tributaria de Guayaquil

## PROBLEMA

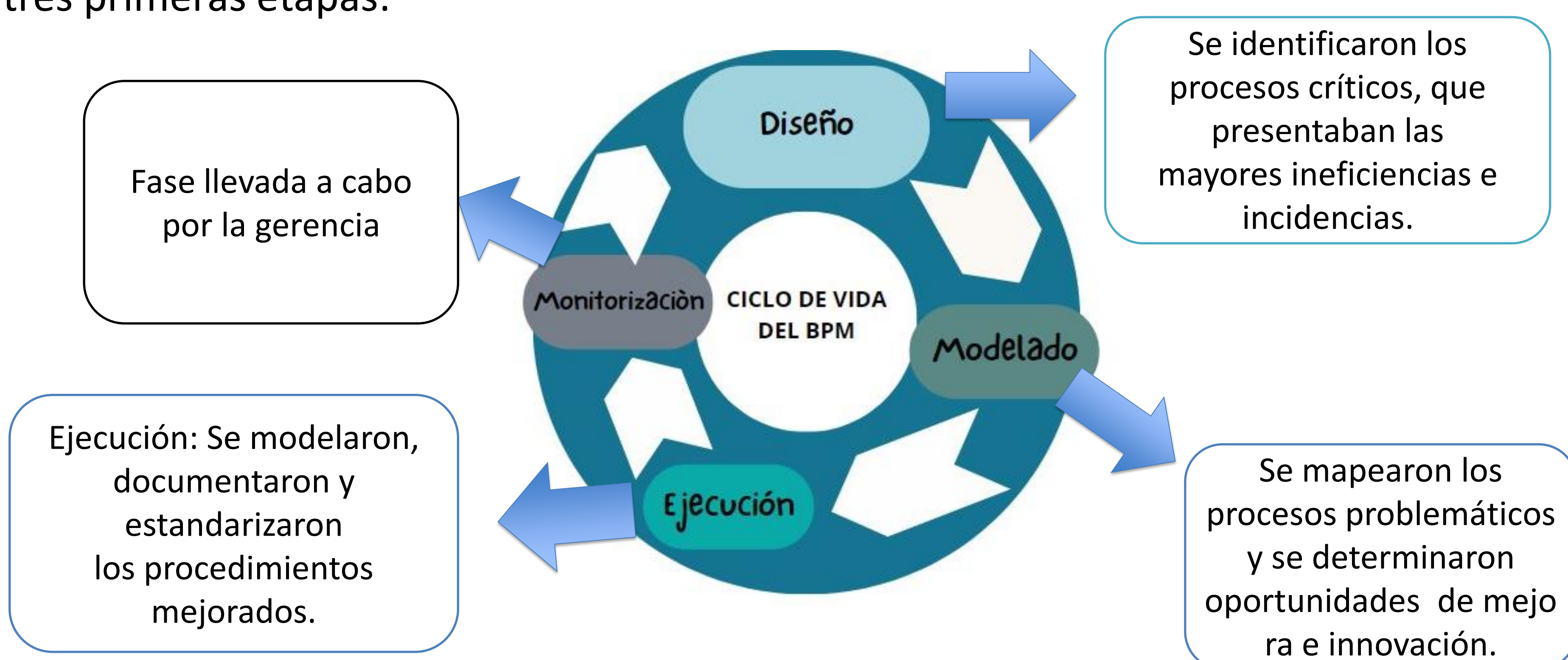
La desorganización en una consultoría contable y tributaria ha tenido un impacto negativo en su rendimiento. La falta de políticas y procedimientos establecidos, la ausencia de indicadores de rendimiento y el poco seguimiento del personal han provocado errores, retrasos y baja calidad en los servicios.

## OBJETIVO GENERAL

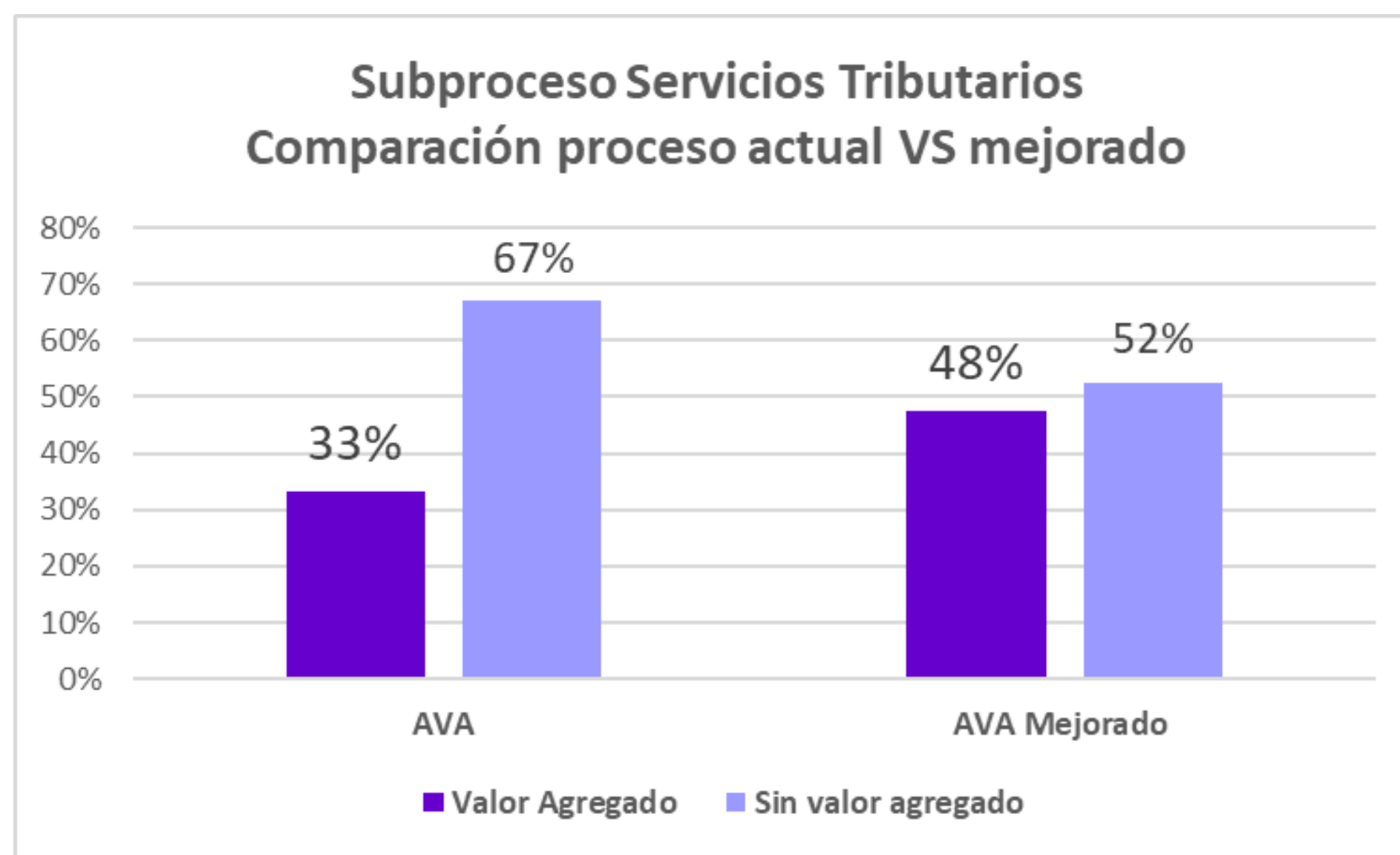
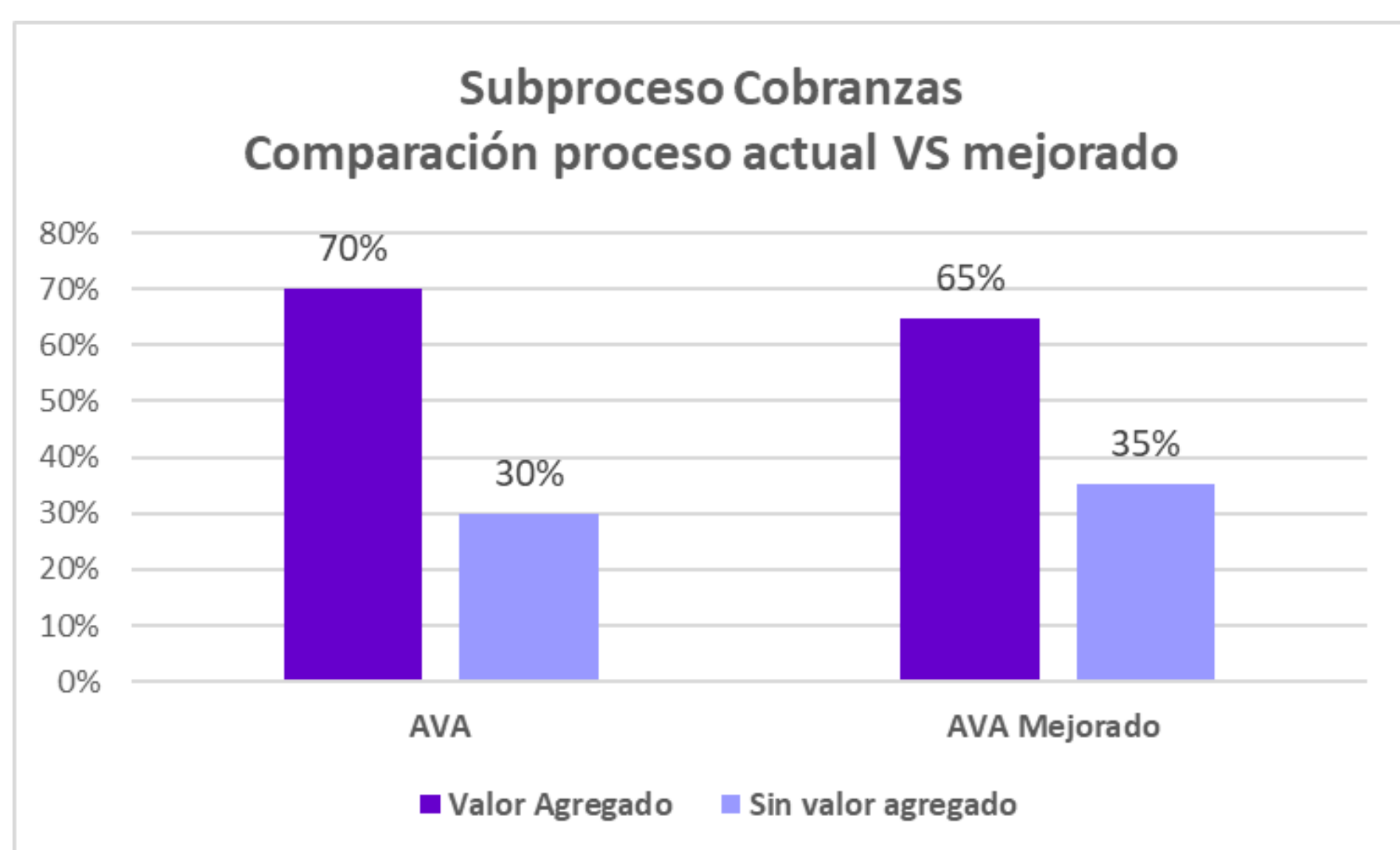
Diseñar un sistema de gestión por procesos para una empresa de consultoría contable y tributaria en Guayaquil mediante el levantamiento de información y selección de herramientas adecuadas, con el propósito de establecer políticas; obtener procesos eficientes y una cultura organizacional orientada hacia la mejora continua.

## PROPUESTA

Mediante la aplicación de la metodología de gestión de procesos de negocio (BPM) se realizará un sistema de Gestión por procesos. El cual se lo llevará a cabo por medio de las tres primeras etapas:



## RESULTADOS



Implementando las mejores propuestas en cada proceso y la socialización del manual de procesos realizado, se espera una reducción de los tiempos muertos y tiempos de espera, además de una mejora en la eficiencia de los mismos.

## CONCLUSIONES

- Mediante el levantamiento de información y análisis de los procesos actuales de la consultora, se identificaron oportunidades de mejora.
- La documentación y estandarización de procedimientos optimizados, políticas y herramientas tecnológicas permitirá la efectiva implementación del nuevo sistema de gestión.
- La metodología BPM a través del modelado y rediseño de procesos críticos, resolvió los principales cuellos de botella y limitaciones, impactando positivamente en la eficiencia operativa de la consultora.