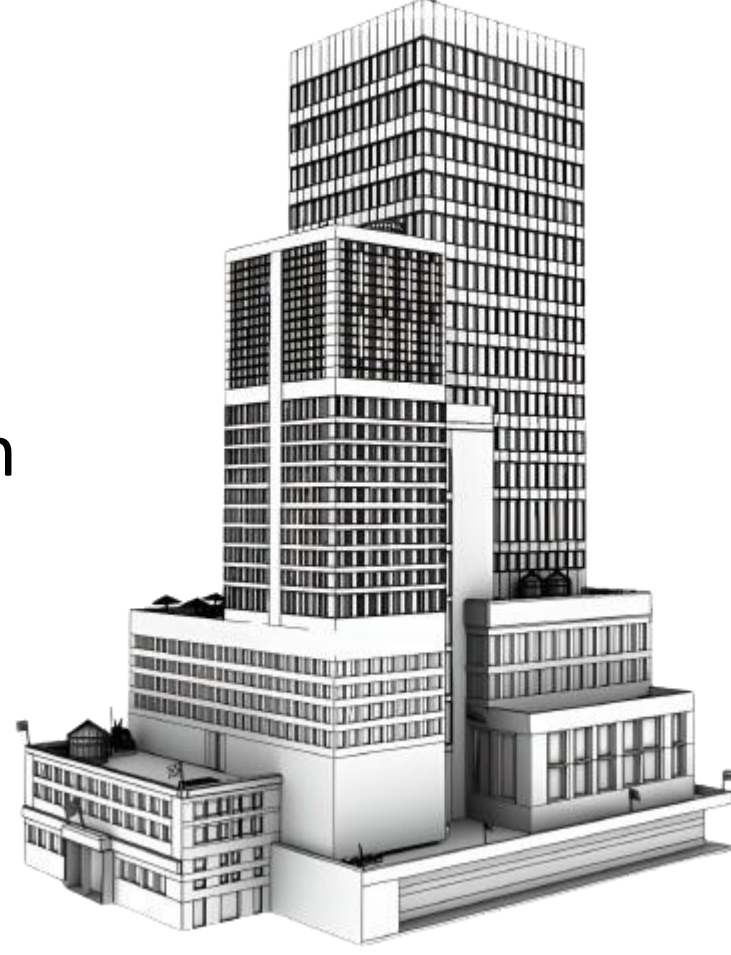


DISEÑO DE MEJORAS EN LOS PROCESOS DE GESTIÓN DE RETENCIONES E IMPUESTOS EN UNA EMPRESA DEDICADA A LA PRODUCCIÓN Y COMERCIALIZACIÓN DE BEBIDAS

PROBLEMA

Se origina:

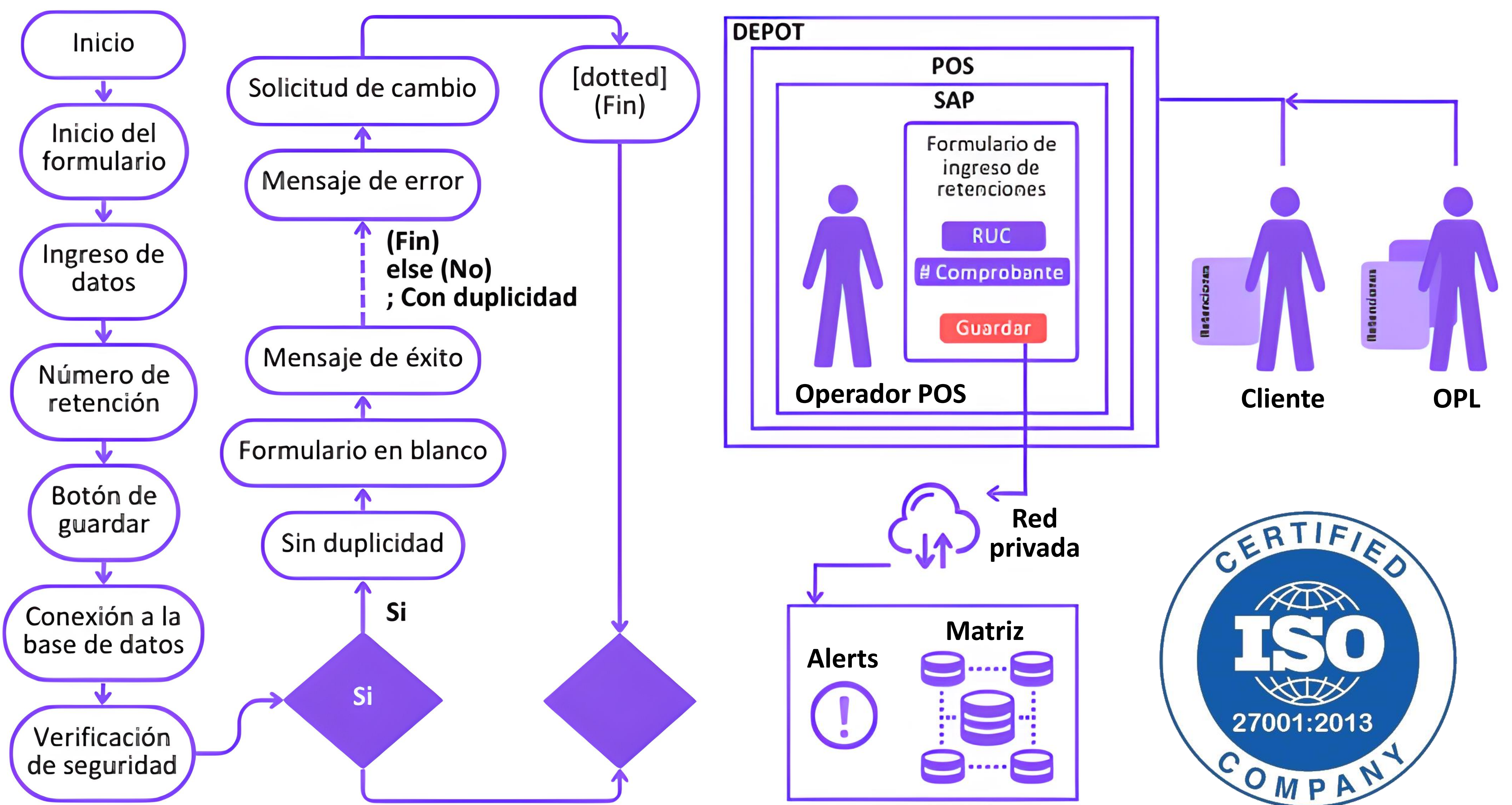
- Los puntos de venta (DEPOT)
- Duplicidad de retenciones (sin validar)
- Carencia de un manual de procesos para la gestión fiscal



OBJETIVO GENERAL

Mejorar los procesos de gestión de retenciones e impuestos, con el propósito de mejorar la eficiencia operativa, garantizar el cumplimiento normativo y fortalecer la posición financiera y reputacional de la organización en el mercado de bebidas.

PROPUESTA



FORMULARIO DE BEES PARA LA GESTIÓN DE RETENCIONES

- Interfaz de usuario intuitiva
- Datos de facturación y retención
- Botón de guardar
- Integración con la base de datos interna
- Verificación de duplicidad
- Formulario en blanco y mensaje de éxito
- Mensaje de error y solicitud de cambio

RESULTADOS

710.701,51 Retenciones en la fuente del IR

1 año 2073 comprobantes

Retenciones en la fuente del IVA 50.519,65

Mes	Total de Ret. en la Fte. del IR.	Total de Ret. en la Fte. del IVA
Enero	\$7,24	\$0
Febrero	\$11,47	\$0
Marzo	\$876,77	\$595,68
Abril	\$7.056,73	\$4.872,13
Mayo	\$6.450,94	\$3.920,55
Junio	\$5.613,41	\$2.642,05
Julio	\$65.425,52	\$8.575,16
Agosto	\$29.041,27	\$2.497,12
Septiembre	\$14.079,64	\$570,49
Total	\$128.562,98	\$23.673,18

Errores manuales en la facturación

Problemas en la integración de sistemas

Diferencias en la cantidad de comprobantes de retención

Inconsistencias en la asignación de meses

Falta de validaciones en el proceso de registro

Problemas de comunicación interna

CONCLUSIONES

- En base a la información analizada se concluye que el departamento encargado del manejo de las retenciones no cumple con un debido proceso, en la cual se evidenciaron pérdidas significativas de 46.86% en retenciones duplicadas y un 53.39% en extraviadas del total del año 2023.
- La correcta implementación del diseño implica reducción de errores, tiempo de gestión, minimiza riesgos financieros y mejora la calidad de la información contable, además, se adapta a posibles escenarios, como en el caso de La ley Orgánica de Urgencia Económica y Generación de Empleo, que establece la autorretención de sociedades consideradas como grandes contribuyentes.