

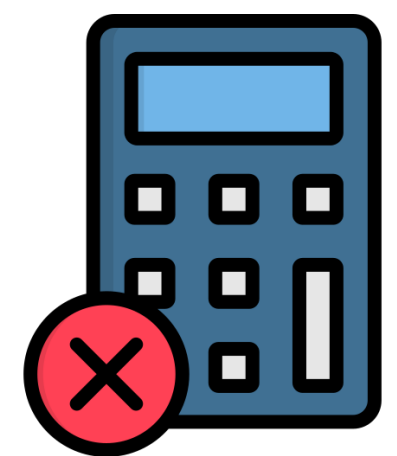
# ANÁLISIS COMPARATIVO ENTRE UN SISTEMA INFORMÁTICO DESARROLLADO INTERNAMENTE Y EL SISTEMA SAP

## PROBLEMA

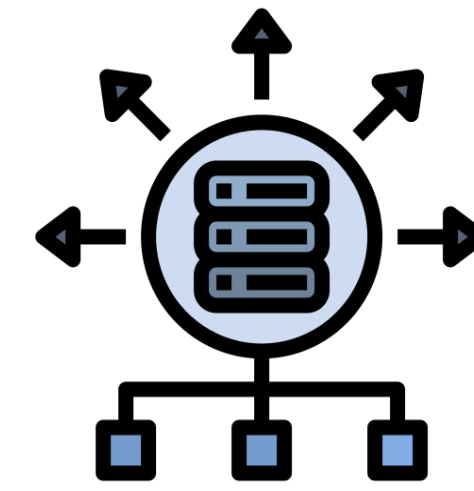
El reto se presenta en la gestión precisa de las Cuentas por Pagar debido a la variedad de productos y servicios adquiridos, agravado por un sistema contable que requiere entradas manuales y validaciones exhaustivas.



Digitalización incorrecta de los registros y atrasos.



Malos cálculos de retención.



Asignación inadecuada de gastos a cuentas no relacionadas.

## OBJETIVO GENERAL



Comparar la gestión del área de Cuentas por Pagar entre el sistema desarrollado internamente y el sistema SAP - Módulo FI, a través de la ejecución de pruebas de los procesos claves en cada Sistema, con el fin de determinar cuál es el más eficiente para la gestión de las operaciones financieras.

## PROPUESTA

Se aplicó el método de investigación conocido como Ciclo Deming el cual se compone de cuatro fases: planificar, hacer, verificar y actuar.

Se recopiló información a través de entrevistas al personal del área, lo cual facilitó la elaboración del organigrama, diagramas de flujo del proceso de aprobaciones y de registro.

Con el propósito de obtener los datos del Sistema SAP y contrastar el análisis con el sistema actual de la empresa, se realizaron pruebas de registros por tipo de transacción en ambos sistemas.

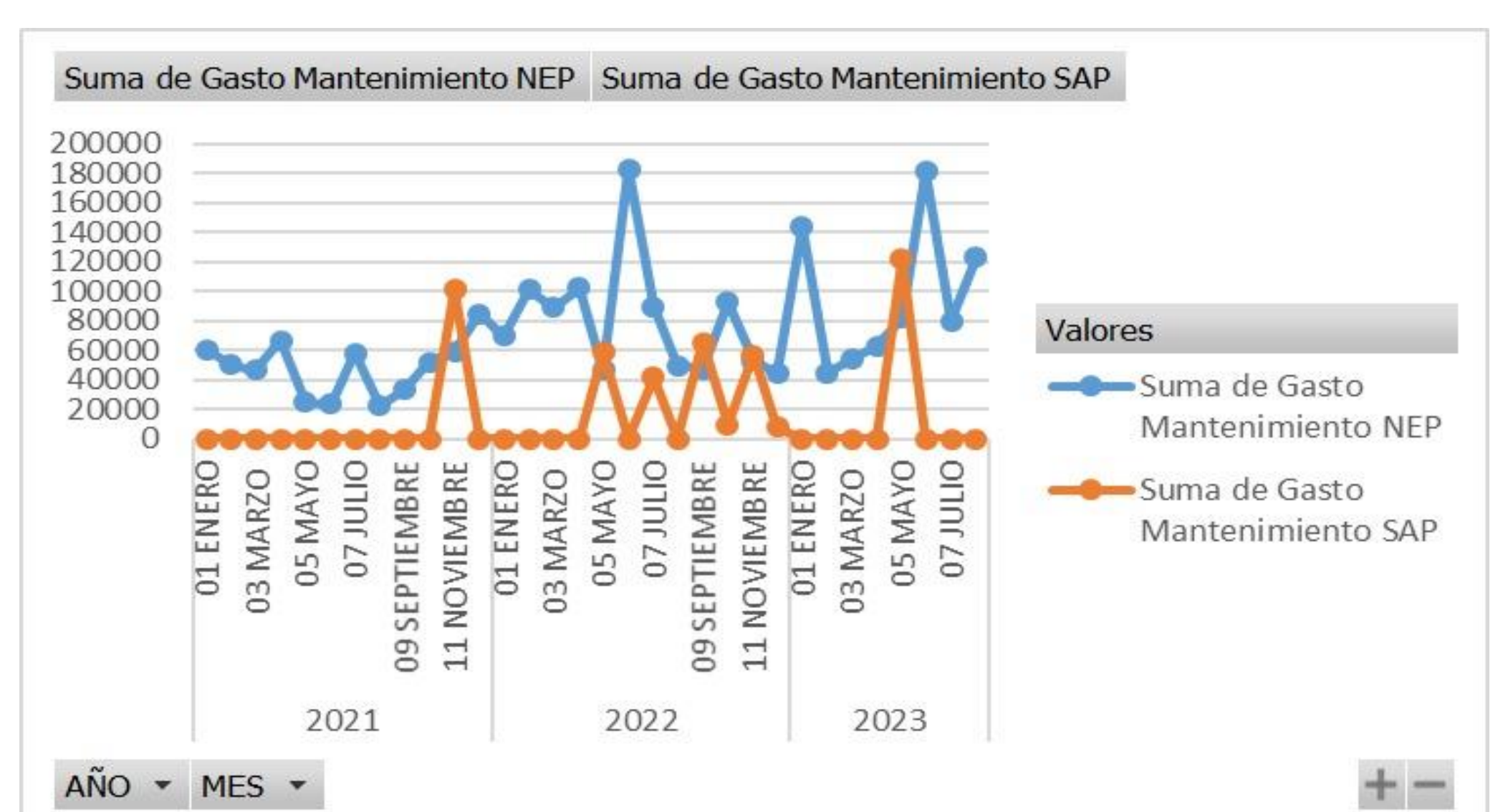
## RESULTADOS

En cuanto al análisis cualitativo, los resultados obtenidos son:

Satisfactorio	✓
Regular/Neutral	■
Insatisfactorio	✗

Sistema	Sistema SAP	Sistema NEP
Facilidad de uso	■	✓
Tiempos de registro	✓	✗
Exactitud en los registros	✓	■
Eficiencia del sistema	✓	✗
Retenciones aplicadas	✓	■
Automatización	✓	✗

En el gráfico se observa la comparación de los gastos de mantenimiento de ambos sistemas, en el cual se evidencia que con el uso de SAP existe un ahorro de \$48.000 mensual aproximadamente.



Resumen de Gastos Ahorrados	
Ahorro de recurso humano Aproximado	\$ 524,668.00
Ahorro de gasto de mantenimiento Aproximado	\$ 576,000.00
<b>Ahorro Anual Aproximado</b>	<b>\$ 1,100,668.00</b>

La implementación del sistema SAP agiliza el registro en un 50%, aumenta la precisión y automatiza, lo cual posibilita la reducción del personal en la empresa.

## CONCLUSIONES

- El sistema SAP posibilita el registro con una reducción en el tiempo, permitiendo la realización de nuevas actividades. En contraste, el sistema NEP ocupa un proceso de registro más extenso, que exige la completa dedicación de tiempo por parte de los ACP.
- El costo de implementación de SAP podría ser elevado; sin embargo, esto no tiene un impacto en el Estado de Resultados. Además, el valor de ahorro en términos de mantenimiento y recursos humanos compensa la inversión realizada.

