Escuela Superior Politécnica del Litoral

OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE

La ESPOL promueve los Objetivos de Desarrollo Sostenible

Abraham Anzules
abjoanzu@espol.edu.ec

Doménica Muñiz
dmmuniz@espol.edu.ec

Automatización al Rescate: La revolución documental en el Terminal Terrestre de Guayaquil

PROBLEMA

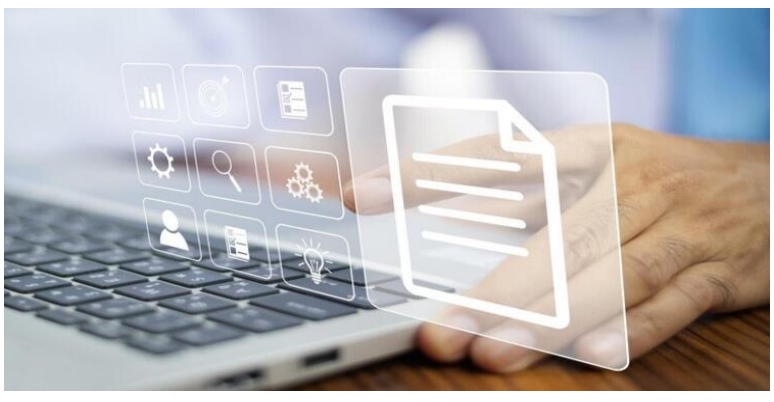
En la Fundación Terminal Terrestre de Guayaquil (FTTG) han surgido deficiencias en la gestión documental del área financiera debido a una transición ineficaz de procesos manuales a un sistema automatizado, lo que ha provocado:

- Limitación en la disponibilidad de la información.
- Escaza trazabilidad de los procesos financieros.
- Falta de control y seguimiento en la documentación.

Nota. Adaptado de *Gestión Documental* [Fotografía]

OBJETIVO GENERAL

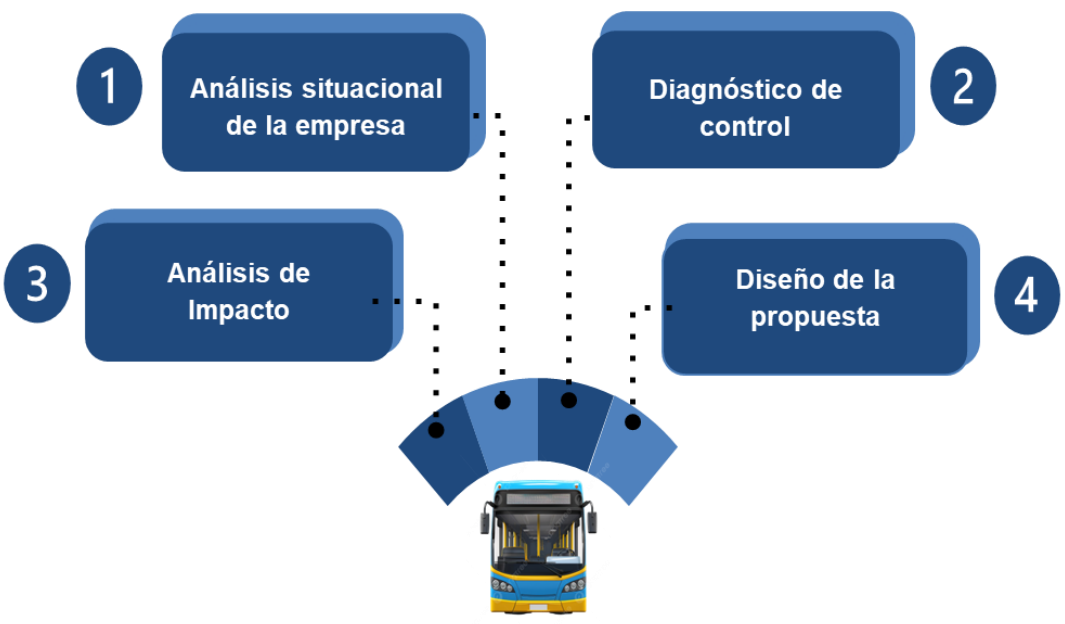
Proponer una herramienta automatizada para la gestión documental en proceso de pagos a proveedores del área financiera del Terminal Terrestre de Guayaquil, mediante la documentación detallada del proceso e integración de una plataforma web de colaboración que facilite el control y seguimiento eficiente.



Nota. Adaptado de *Servidor de Gestión* [Fotografía]

PROPUESTA

Para diseñar la propuesta se empleó una metodología mixta, estructurada en cuatro fases con el fin de desarrollar mejoras efectivas basadas en un análisis exhaustivo de la situación actual.



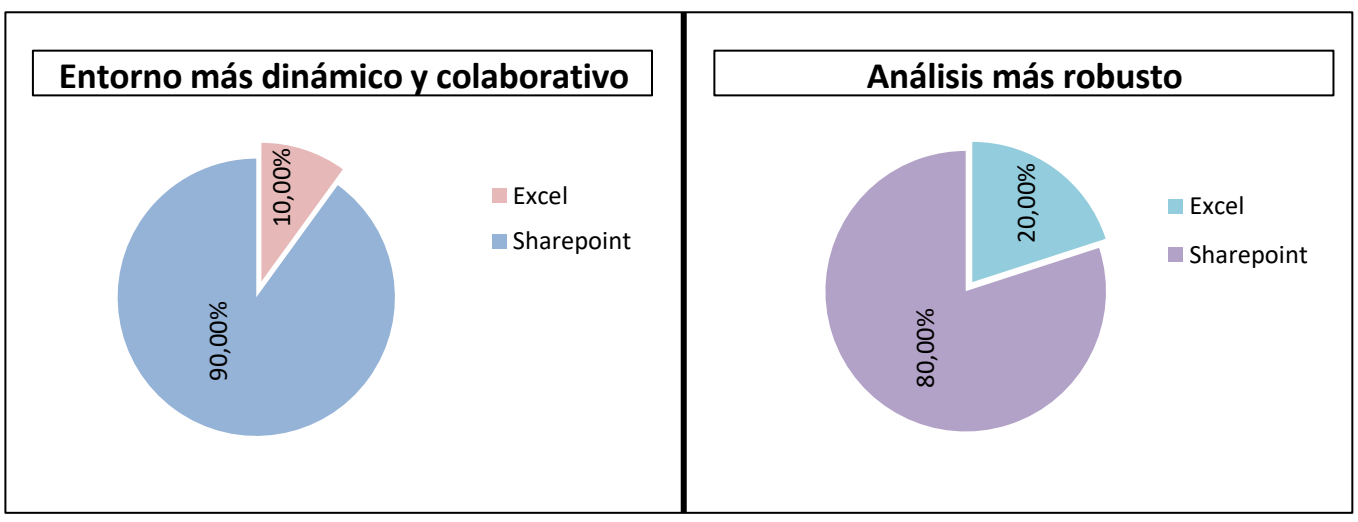
Creación y personalización de una lista en SharePoint para el proceso de pago a proveedores.

Elaboración de un manual de instrucciones para conocer el funcionamiento de la herramienta.

Conoce nuestra herramienta

Nota. Elaboración propia metodología [Fotografía]

RESULTADOS



Los resultados mostraron a *SharePoint* como una herramienta de gestión documental más sofisticada que Excel. En los aspectos evaluados como eficiencia, entorno y análisis de información se obtuvo una valoración promedio superior al 85%, demostrando su capacidad para ofrecer una gestión más efectiva.

CONCLUSIONES

• El diseño piloto de la herramienta SharePoint mostró mejoras significativas en la trazabilidad y eficiencia documental del proceso de pago a proveedores.	• SharePoint redujo el tiempo de gestión del proceso y ofreció un entorno más colaborativo y dinámico en comparación con Excel.
• El modelo propuesto actúa como un referente para la replicación de mejoras en los demás procesos habilitantes de apoyo del TTG.	• El instructivo diseñado proporciona una guía clara del funcionamiento de la herramienta con el fin de asegurar una adopción fluida a SharePoint.

ADMI-1068
Código Proyecto

Facultad de Ciencias Sociales y Humanísticas

8 TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO