

OPTIMIZACIÓN Y CONTROL DE LOS GASTOS DE VIAJE POR MEDIO DE IMPLEMENTACIÓN DE DIRECTRICES Y METS PRESUPUESTARIAS DE UNA COMPAÑÍA DEDICADA AL SERVICIO DE METROLOGÍA, UBICADA EN LA CIUDAD DE GUAYAQUIL.

PROBLEMA

La empresa debido a su actividad económica, la cual consiste en brindar servicios de metrología debe incurrir constantemente en gastos de viaje para que sus técnicos puedan acudir donde sus clientes, domiciliados en Guayas y otras provincias. Sin embargo, el departamento de recursos humanos es el encargado, de la asignación y monitoreo de los gastos de viajes, para lo cual no cuenta con procedimientos y políticas que les permita una aplicación correcta del presupuesto y control de este tipo de gastos.

OBJETIVO GENERAL

Establecer drivers, directrices, metas de ahorro y herramientas para optimizar y controlar los gastos generados por viajes para prestar servicios técnicos, mediante el análisis de data histórica y benchmarks.

PROPUESTA

Con el diseño de una metodología para presupuestar los gastos de viaje, implementar políticas, directrices para gestionar y monitorear, la empresa podrá mejorar la asignación de los gastos de viajes, así como plantearse metas de ahorros.

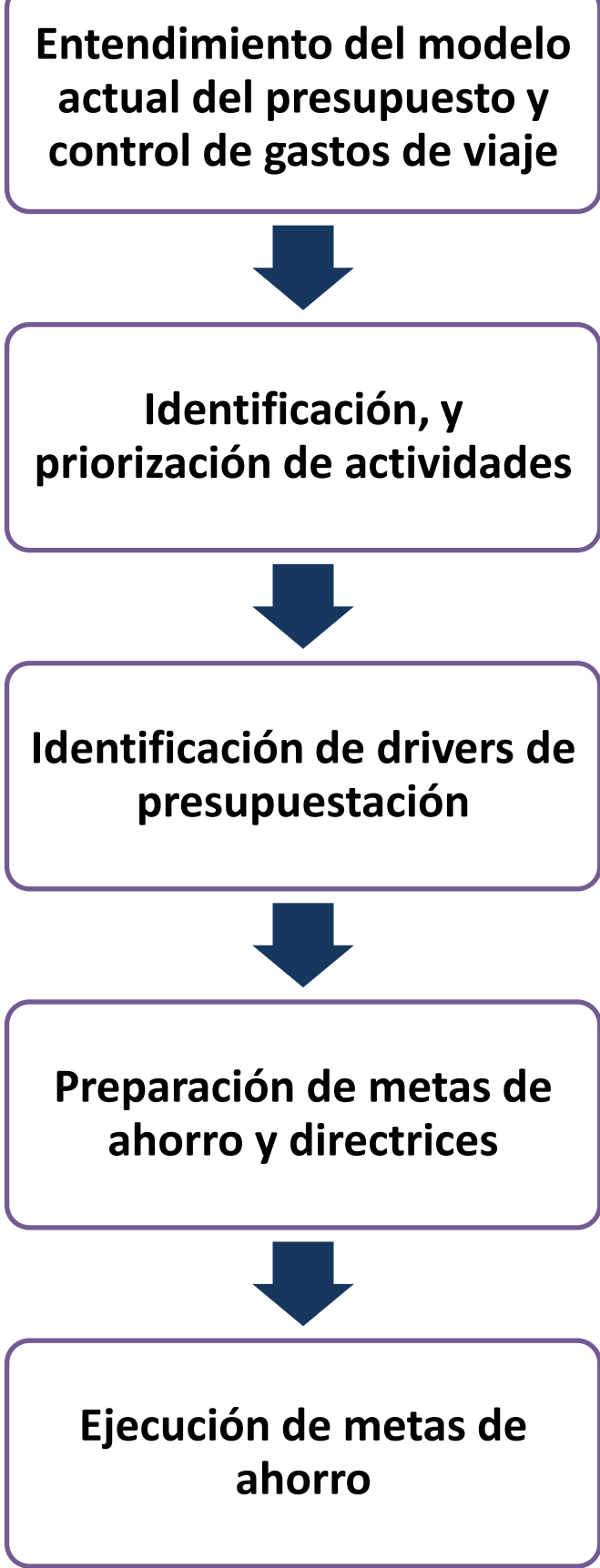
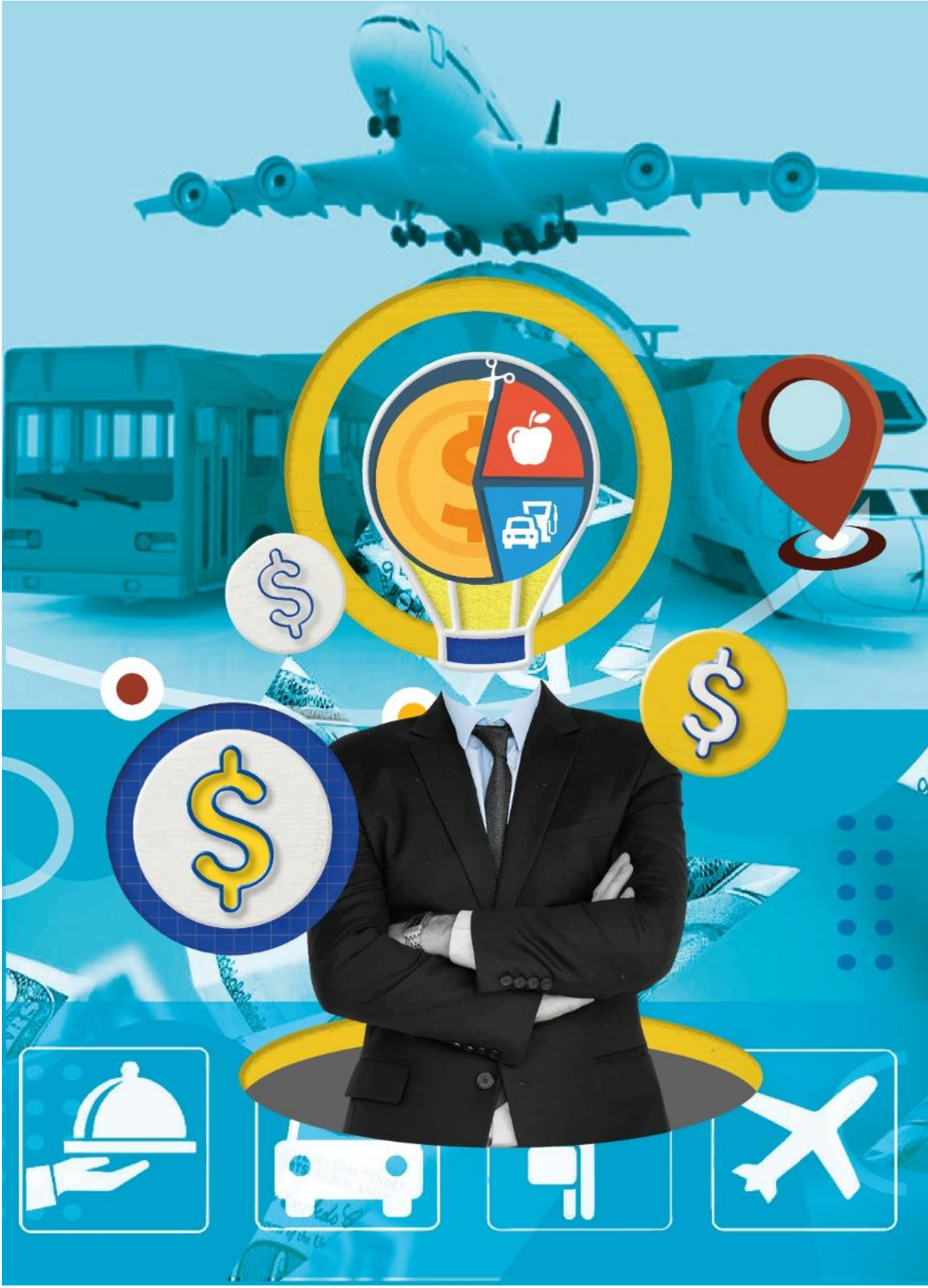
Adicionalmente mediante la formalización de políticas, responsabilidades, reportes de seguimiento que permitan identificar: El número de personas asignadas para atender al cliente, lugar donde está ubicado el cliente, tiempo de duración de la visita y presupuesto asignado.

RESULTADOS

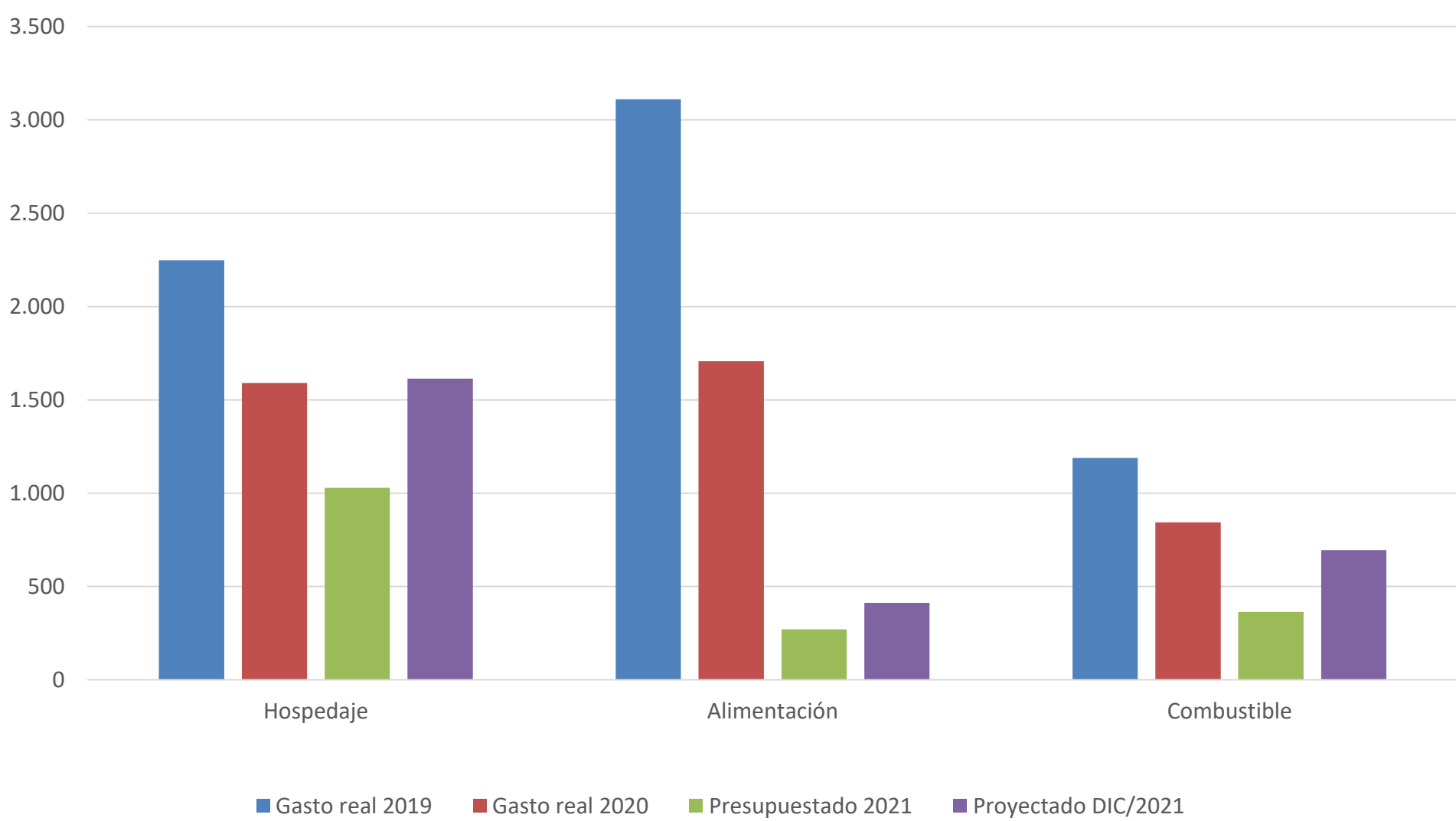
- Con la aplicación de las nuevas reglas y metas propuestas para el ahorro de gastos de viaje, se notó una disminución significativa entre el proyectado 2021 y los valores reales con los años anteriores (2019-2020) en todos los rubros que se incurren para los gastos de viaje.
- Debido a la pandemia de covid19 se puede notar una clara disminución de los gastos reales entre el año 2019 y 2020 debido a las restricciones que hubo durante el año 2020.
- Se pudo evidenciar que en lo que va del año 2021 la mayoría de los servicios que ha realizado la empresa han sido dentro de la ciudad de Guayaquil.

CONCLUSIONES

- El proceso actual de asignación de gastos de viaje de la empresa no es el más óptimo ya que por medio de nuestros drivers propuestos la empresa obtuvo un ahorro significativo, con respecto a los gastos reales en los años 2019, 2020 y 2021.
- Con los planteamientos expuestos anteriormente relacionado con los gastos de viaje, la empresa podrá lograr un ahorro del 39% de los gastos viajes totales en el año 2021.



Rubro	Gasto real 2019	Gasto real 2020	Proyectado 2021	Gasto proyecto a Dic/2021
Hospedaje	\$ 2.247,00	\$ 1.590,00	\$ 270,00	\$ 1.614,00
Alimentación	\$ 3.111,00	\$ 1.707,00	\$ 1.028,00	\$ 412,00
Combustible	\$ 1.189,00	\$ 843,00	\$ 362,90	\$ 694,00
Total	\$ 6.547,00	\$ 4.140,00	\$ 1.660,90	\$ 2.720,00



- ✓ Los gastos por hospedaje disminuyen en un 34% con los drivers propuestos.
- ✓ Los gastos por Alimentación disminuyen en un 37% con los drivers propuestos.
- ✓ Los gastos por combustible disminuyen en un 48% con los drivers propuestos.