

# ANÁLISIS Y OPTIMIZACIÓN DEL PROCESO DE REGISTRO DE FACTURAS EN UNA COMERCIALIZADORA DE LUBRICANTES

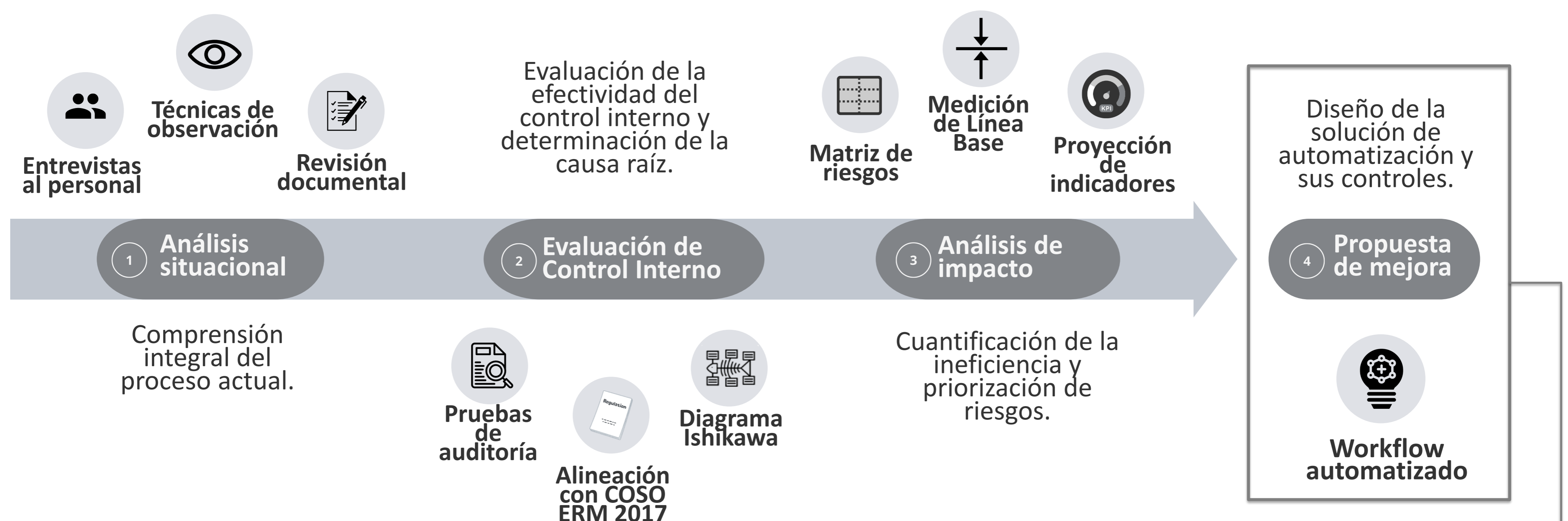
## PROBLEMA

El proceso de registro de facturas en el área de Cuentas por Pagar de una empresa comercializadora de lubricantes presenta retrasos debido a su carácter manual y a la dependencia de la entrega de documentación por parte de las áreas requirentes. Esta situación eleva el riesgo de registros duplicados e incumplimiento tributario, exponiendo a la entidad a sanciones del SRI y limitando la eficiencia operativa del departamento contable.

## OBJETIVO GENERAL

Diseñar una propuesta de automatización en la gestión de registro de facturas en el área de Cuentas por Pagar, fundamentada en la comprensión del proceso actual y análisis de riesgos, para la optimización del proceso y el cumplimiento de las políticas internas y procedimientos de pago.

## PROPUESTA



Se diseñó una solución tecnológica basada en la integración de una interfaz no-code con el sistema SAP que automatiza la recepción, validación y registro de facturas que se centra en:

### Interfaz de autoservicio

Visual proveedor-administrador con carga centralizada y estatus en tiempo real.

### Validación automática

Cruce triple automático (factura-orden de compra-acta de entrega) verificando exactitud.

### Filtro de cumplimiento normativo

Devolución de documentos con más de 5 días de emisión para su refacturación.

### Integridad de la información

Validación de numeración de comprobantes evitando registros duplicados.

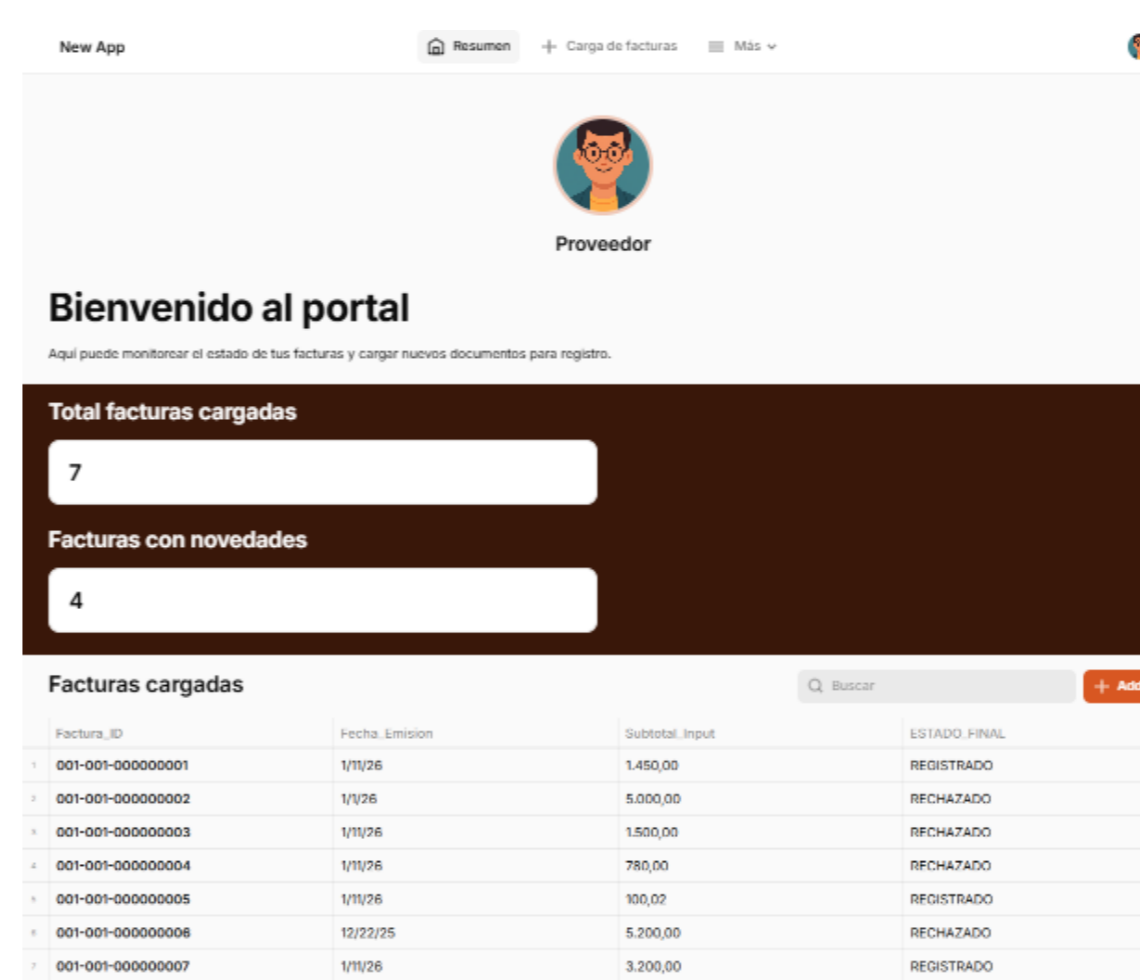
## RESULTADOS

	As is	To be
Tiempo de registro	8 minutos	30 segundos
Días para recepción de facturas	11 días aprox	Recepción inmediata
Costo por factura registrada	\$0,62	\$0,16
Costo operativo mensual*	\$332,00	\$20,75
Cumplimiento SRI	Riesgo Alto	Riesgo Bajo

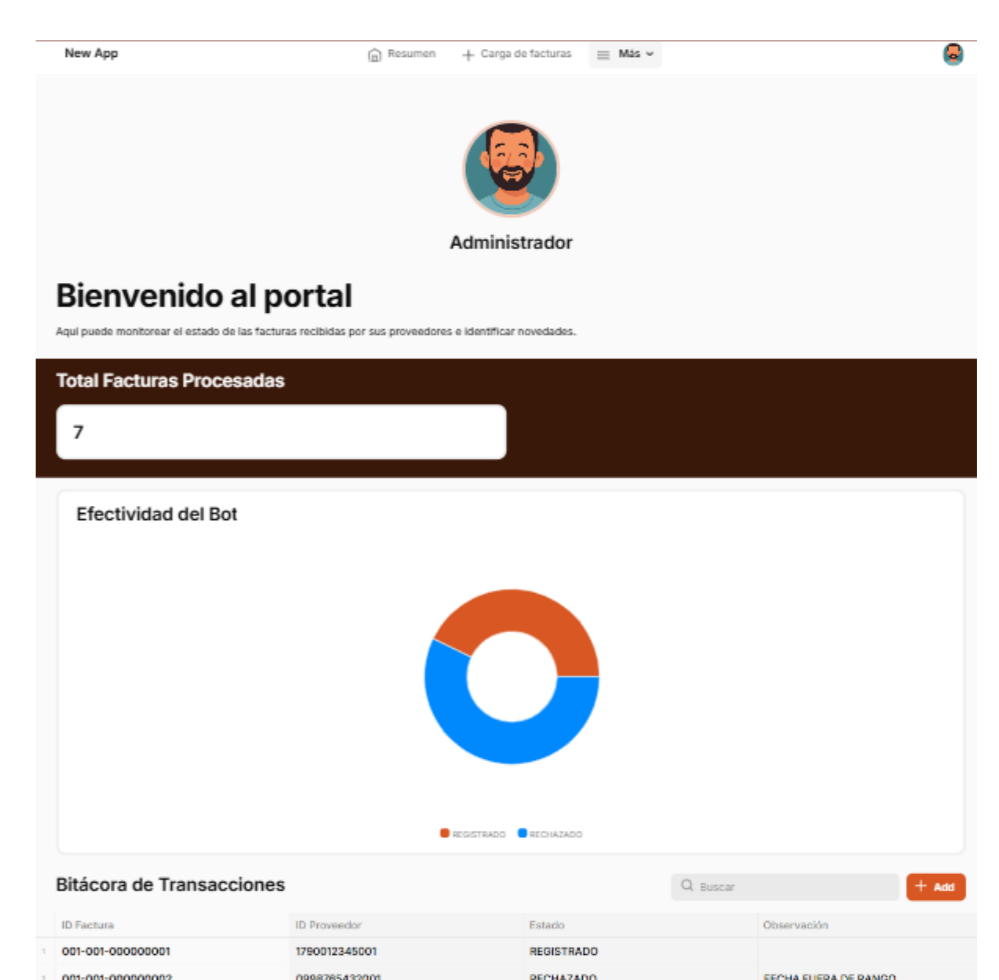
\*Para el cálculo se consideró un promedio de 500 facturas al mes y \$0,08 como valor por minuto.

## Prototipo

### Visual proveedor



### Visual administrador



## CONCLUSIONES

- La automatización reduce el tiempo de procesamiento de facturas de 8 minutos a solo 30 segundos, lo que representa una optimización del 93.75% en la jornada del personal contable, permitiendo un enfoque en el análisis y no en la digitación.
- La implementación del ecosistema digital genera un ahorro operativo mensual proyectado del 93.7% en costos de mano de obra, demostrando que la solución es altamente rentable y escalable para la comercializadora.
- Se logra la mitigación total de riesgos de sanciones del SRI mediante filtros lógicos que aseguran el cumplimiento del plazo de 5 días para retenciones, garantizando una operación alineada al marco legal vigente.
- La integración automática con SAP erradica los errores humanos y la duplicidad de registros, asegurando la integridad de los estados financieros y una trazabilidad total de las obligaciones de pago.