

Mejora de los procesos operativos en búsqueda de mayor eficiencia en la ejecución de proyectos de refrigeración: Caso Frisertec

PROBLEMA

Una organización es tan eficiente como lo sean sus procesos, por ende, la ausencia de un proceso definido afecta el desarrollo de las actividades. Frisertec no tiene un proceso formalizado lo que genera inconveniente como cambios en la planificación, largas jornadas de trabajo, ralentización de tareas y falta de control. Además, la inexistencia de procesos específicos dificulta la detección de errores y oportunidades de mejora.



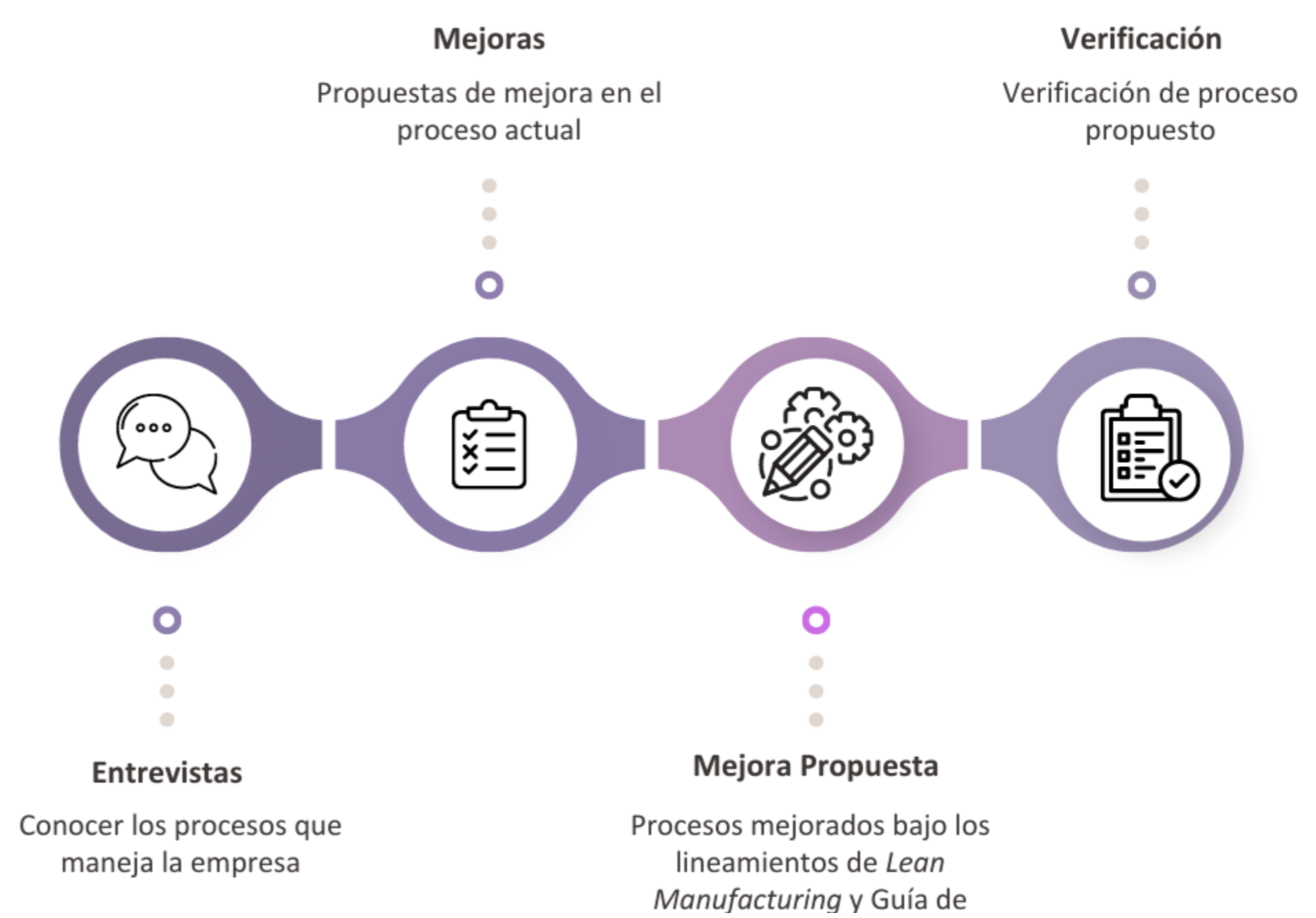
OBJETIVO GENERAL

Proponer alternativas de mejora a los procesos operativos de la empresa Frisertec S.A., por medio de un modelo industrial para la optimización del flujo de trabajo de los proyectos comerciales.

PROPUESTA

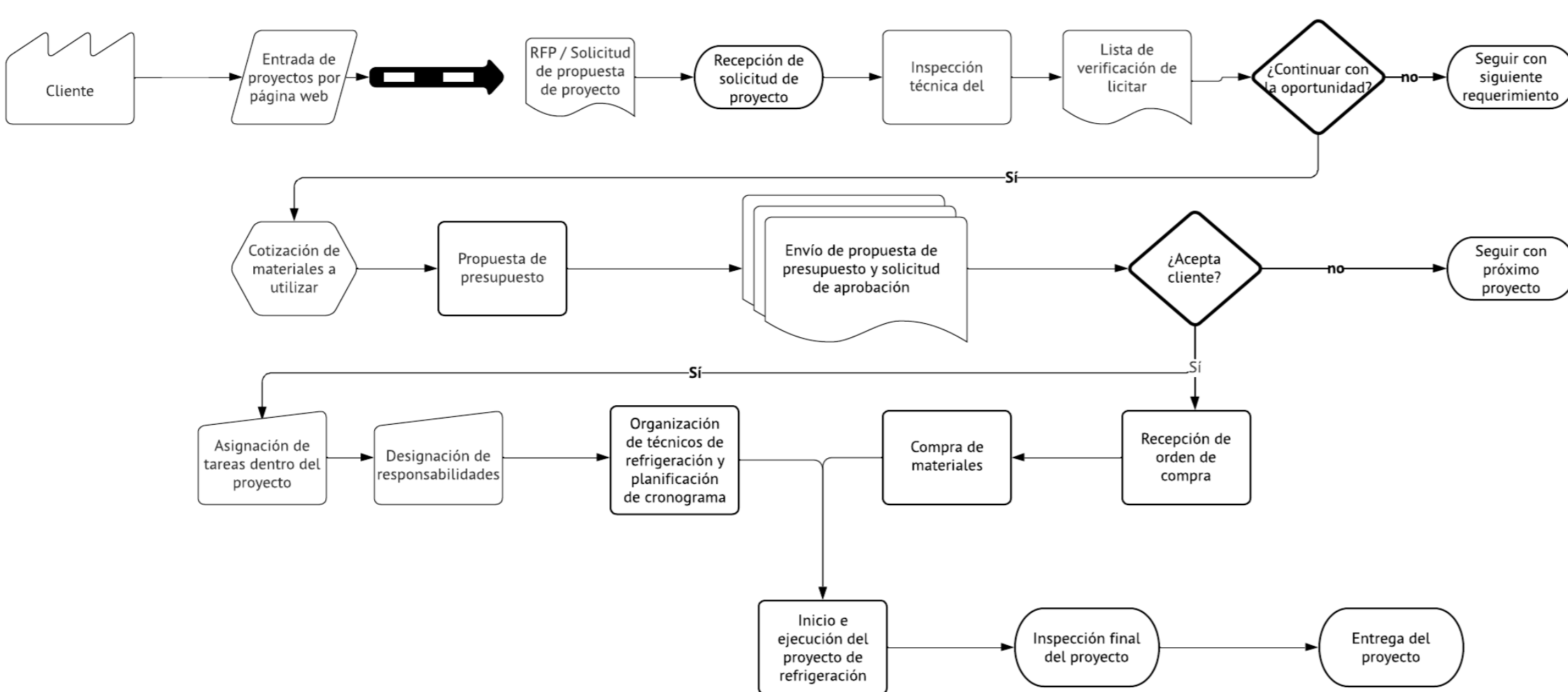
Basado en información recopilada a través de entrevistas de profundidad realizadas al personal de Frisertec. Se realizó un bosquejo de los procesos que se llevan a cabo dentro de un proyecto de refrigeración por medio de un mapa de procesos. Donde se identificaron oportunidades de mejora con el fin de tener actividades más eficientes al momento de ejecutar un proyecto de refrigeración.

Se optó por la implementación de la metodología *Lean Manufacturing* con el fin de reducir errores y retrasos en los procesos. En conjunto con la guía de gestión de proyectos PMBOK la cual ayuda a la planificación, ejecución y control eficiente de proyectos.



RESULTADOS

1 Se creó un mapa de procesos mejorado para reducir informalidades en los procesos.



2 Modelo PMBOK

- RFP / WBS
- Lista de verificación "licitar o no licitar"
- Matriz de decisión / Responsabilidades

3 Se elaboró un reglamento dentro del departamento de compras para solicitud y envío de materiales.

Reglamento para pedidos

- » Los requerimientos de materiales deben hacerse todos los días hasta las 11:30 AM.
- » Los requerimientos deben solicitarse por medio de correo electrónico dirigido al coordinador de obra con copia al gerente de obra.
- » Los pedidos de materiales se realizarán a los proveedores todos los días a las 14:00 PM.
- » Los materiales serán enviados dos días después de haber hecho el requerimiento de materiales. Estos serán enviados a los puntos de obra donde son requeridos desde las 10:00 AM hasta las 14:PM

2 Se utilizó el modelo PMBOK a fin de evaluar, aceptar, organizar, seleccionar y asignar los recursos disponibles para la ejecución del proyecto en gestión.

CONCLUSIONES

La aplicación del modelo propuesto en este estudio ayuda a implementar una administración estratégica en la ejecución de proyectos mejorando su eficiencia. Mejora su plan de acción de manera estratégica.

La aplicación de la metodología *Lean Manufacturing* y la Guía de proyectos PMBOK nos ayudó a establecer un mapa de procesos formal que ayuda a incrementar la eficiencia de la ejecución de actividades dentro de un proyecto de refrigeración.

Por medio de la Guía de proyectos PMBOK permitió establecer un mejor control y gestión de proyectos nuevos aumentando la eficiencia en el plan de acción de la empresa.

Al contar con un proceso formalizado se conoce si la empresa cuenta con recursos necesarios para la ejecución del proyecto y se reduce el tiempo de espera en la recepción de materiales en obra.