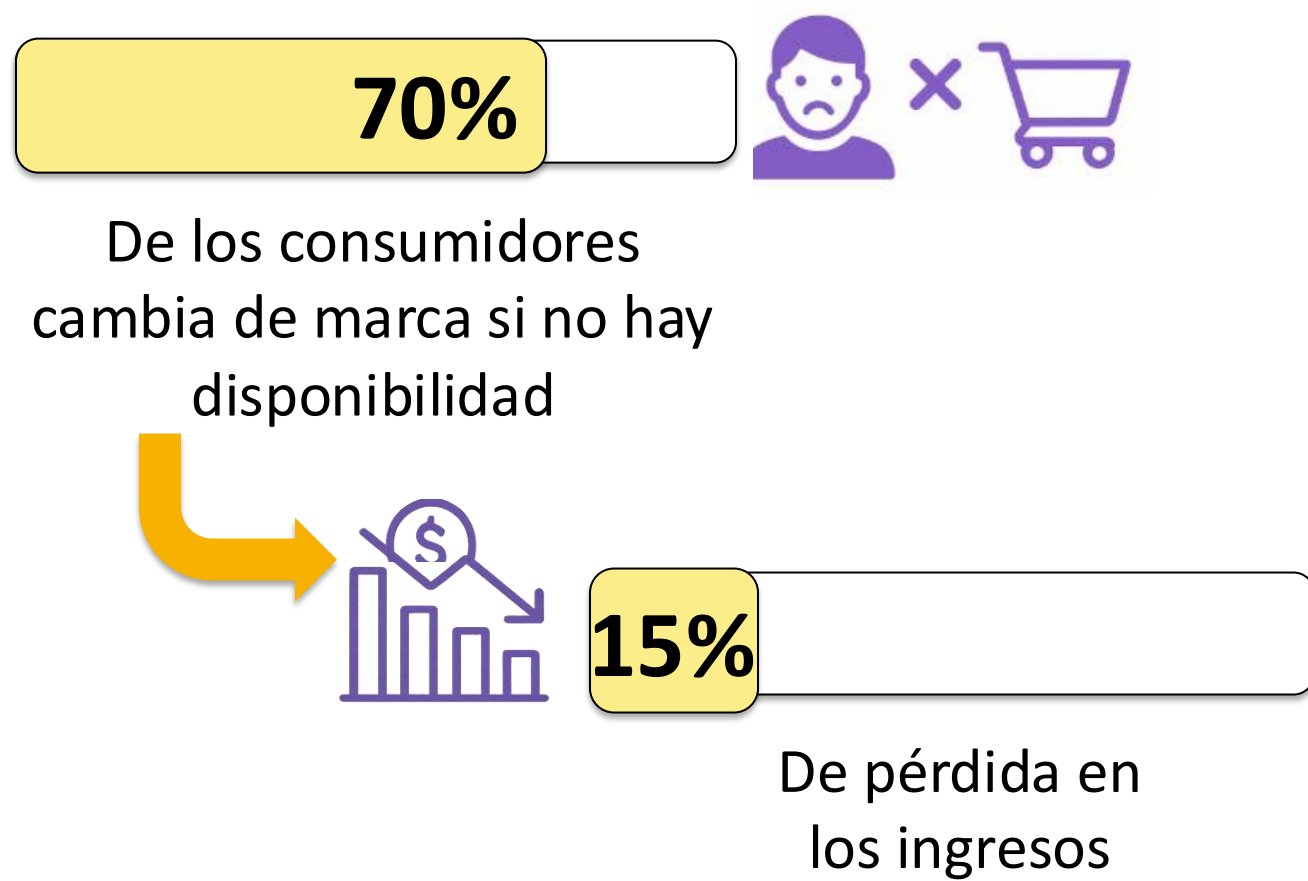


Del pedido al despacho sin errores: Estrategia de trazabilidad para optimizar el inventario en BAQMAS

PROBLEMA

BAQMAS, empresa ecuatoriana de productos de consumo masivo, enfrenta rupturas de stock y entregas incompletas por una planificación de inventarios que no considera la demanda real, una segmentación inadecuada de canales y retrasos en los registros. Esto limita la visibilidad del inventario, afecta la satisfacción del cliente y reduce la competitividad.



OBJETIVO GENERAL

Proponer una estrategia de optimización de inventario mediante el uso del caso de negocio, con el fin de mejorar la eficiencia operativa en la distribución de productos entre bodegas y evitar quiebres de stock que afectan la rentabilidad y el servicio al cliente.

PROPUESTA

Se aplicó la metodología del modelo de negocio de Harvard en seis etapas, involucrando al gerente financiero, bodegas y áreas de planificación, comercial y trade marketing. Esto permitió optimizar recursos y mejorar tanto la gestión de inventarios como la experiencia del cliente.

Herramientas



- Entrevistas
- Diagramas
- Matriz de criterios
- Indicadores financieros

Plan de implementación



- Análisis y adquisición
- Desarrollo e integración
- Capacitación y piloto
- Implementación
- Monitoreo y mejora

Solución tecnológica



- Inventario en tiempo real
- Prevención de quiebras de stock
- Entregas completas y a tiempo

RESULTADOS

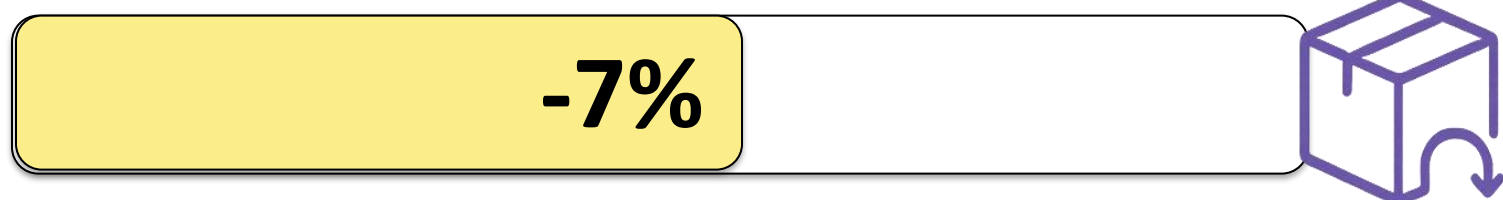
Tasa de quiebres

Reducción gracias al control en tiempo real de inventarios.



Devoluciones

Reducción al minimizar errores en la entrega y facturación.



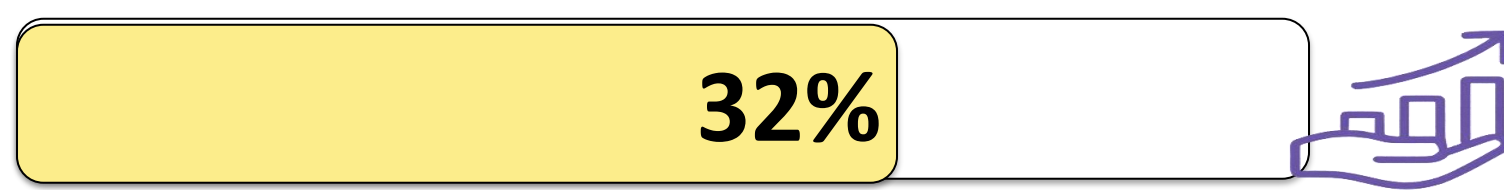
Costos logístico

Disminución mediante una mejor planificación y optimización de procesos.



Rentabilidad

Incremento derivado de una gestión más eficiente y precisa.



Fill rate

Mejora al garantizar mayor cumplimiento en los pedidos.



Con la aplicación de herramientas tecnológicas de trazabilidad, específicamente Mobilvendedor y SAP, generó mejoras significativas en la gestión y los resultados de la empresa.

CONCLUSIONES

- La trazabilidad permitió reducir quiebres, aumentar el cumplimiento de pedidos y mejorar la rentabilidad, optimizando la gestión de inventario y control de productos.
- La capacitación del personal y el mantenimiento de los sistemas, puede aplicarse a otras áreas para seguir mejorando eficiencia y rentabilidad.
- El plan estructurado en fases facilita la implementación ordenada, con responsables claros y tiempos realistas, minimizando riesgos operativos.

