

Buscando el alto desempeño de la empresa WuanPlus

PROBLEMA

La empresa WuanPlus inició como una organización familiar en el año 2008 hasta convertirse en un canal de streaming, digital y televisivo que busca brindar contenido de calidad a sus seguidores.

La empresa ha presentado inconvenientes en su estructura interna, procesos y comunicación ya que no se ha desarrollado un diseño organizacional que le permita definir puestos, rangos jerárquicos ni responsabilidades de cada colaborador. Es importante recalcar que estas afectaciones han destacado aún más por el recorte de personal que se dio en tiempos pandémicos en el año 2020 influyendo así en la productividad y eficiencia de la organización.

OBJETIVO GENERAL

Diseñar una guía organizacional basada en las actividades internas y en el clima organizacional del canal digital WuanPlus para la mejora de su desempeño laboral.



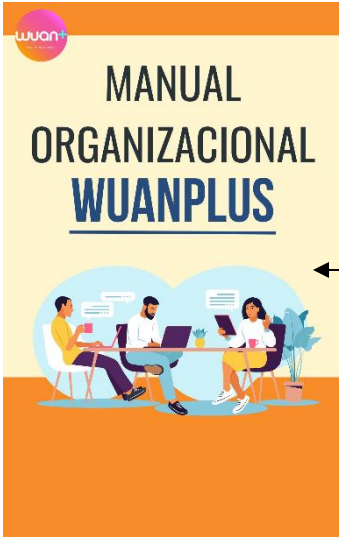
IMAGEN I
Marca
WuanPlus

PROPUESTA

El presente estudio se desarrolló mediante una investigación mixta:

- Investigación exploratoria.
- Investigación concluyente.

Prototipo



1. Misión.
2. Visión.
3. Valores.
4. Estructura organizacional.
5. Manual de funciones y procedimientos.
6. Reglamento interno de trabajo.
7. Definición de procedimientos.
8. Mecanismo de evaluación de desempeño.



IMAGEN II - Investigación mixta

RESULTADOS

- Se obtuvieron tres hallazgos relevantes:
- El cincuenta y cinco por ciento de los colaboradores están totalmente en desacuerdo que conocen del nivel de formalización de puestos de trabajo, organigrama, así como sus funciones y responsabilidades no se definieron de manera formal y escrita.
 - El cuarenta y seis por ciento de los colaboradores indicaron que no están de acuerdo con que exista una independencia de la toma de decisiones en la empresa.
 - El treinta y siete por ciento no están conscientes de que exista un proceso de evaluación.

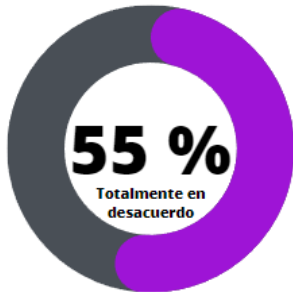


IMAGEN III - Conocimiento acerca de estructura organizacional de empresa WuanPlus



IMAGEN IV - Independencia de colaboradores de WuanPlus en la toma de decisiones



IMAGEN V - Concientización de proceso de evaluación de desempeño en WuanPlus

CONCLUSIONES

- El clima organizacional de la empresa y el diseño organizacional que mantiene está ligado fuertemente al desempeño de los colaboradores.
- Se pudo constatar que los actores internos y externos de la organización coincidían que el diseño organizacional atendía sus expectativas y la problemática presentando una solución ideal para los inconvenientes organizacionales que presentaba WuanPlus.
- El diseño organizacional propuesto por las autoras para la empresa WuanPlus es de importancia para que la estructura organizacional y clima laboral de WuanPlus mejore, se potencie y con el transcurso de los años se perfeccione. Siendo la primera versión de manual de diseño organizacional de WuanPlus se resalta que es una herramienta importante y su implementación es parte de la responsabilidad de la directiva de la empresa.