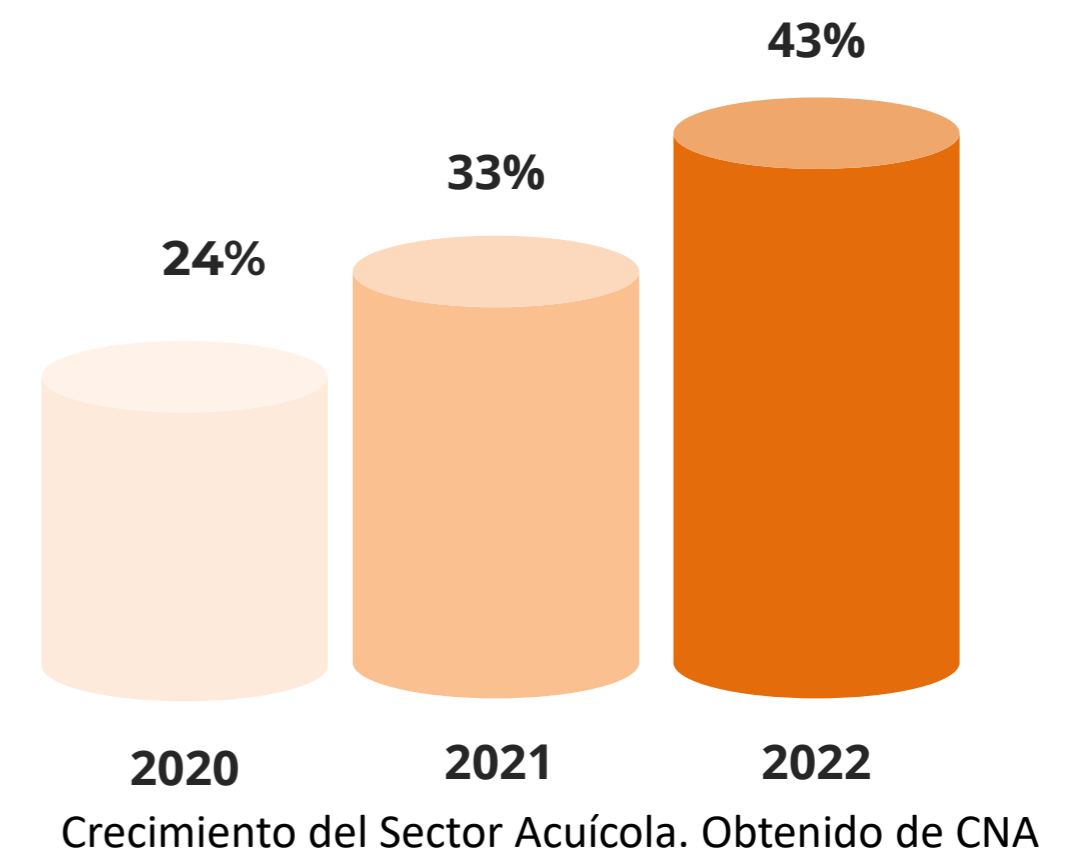


# Mejora en el proceso de pago a proveedores de una empresa de fabricación de balanceados para especies acuícolas.

## PROBLEMA

En los últimos años, ha habido un aumento en las operaciones de las empresas vinculadas a la industria acuícola. Esta expansión ha resultado en un incremento en la cantidad de proveedores que trabajan con estas empresas. Sin embargo, este crecimiento ha llevado a dificultades en la gestión de las cuentas por pagar, ya que la mayor cantidad de proveedores aumenta la posibilidad de errores o retrasos al efectuar los pagos.



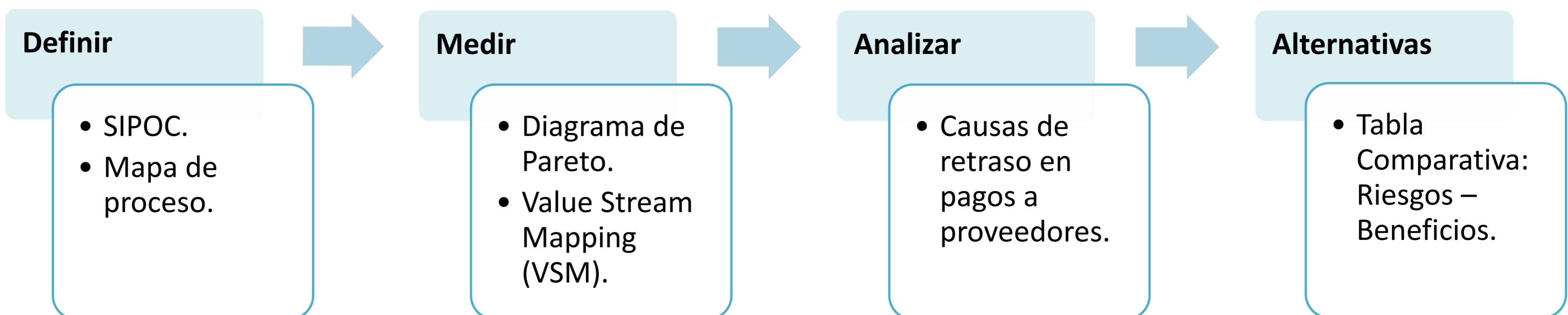
## OBJETIVO GENERAL

Identificar oportunidades de mejora en el proceso de pago a proveedores mediante la aplicación del modelo Six Sigma para disminuir errores y retrasos en la gestión.



## PROPUESTA

En este estudio, se aplicó el método Six Sigma para optimizar el proceso de pago a proveedores, utilizando una variedad de herramientas específicas. El enfoque fue mejorar la eficiencia y precisión en la gestión financiera al reducir errores y agilizar el flujo de trabajo.

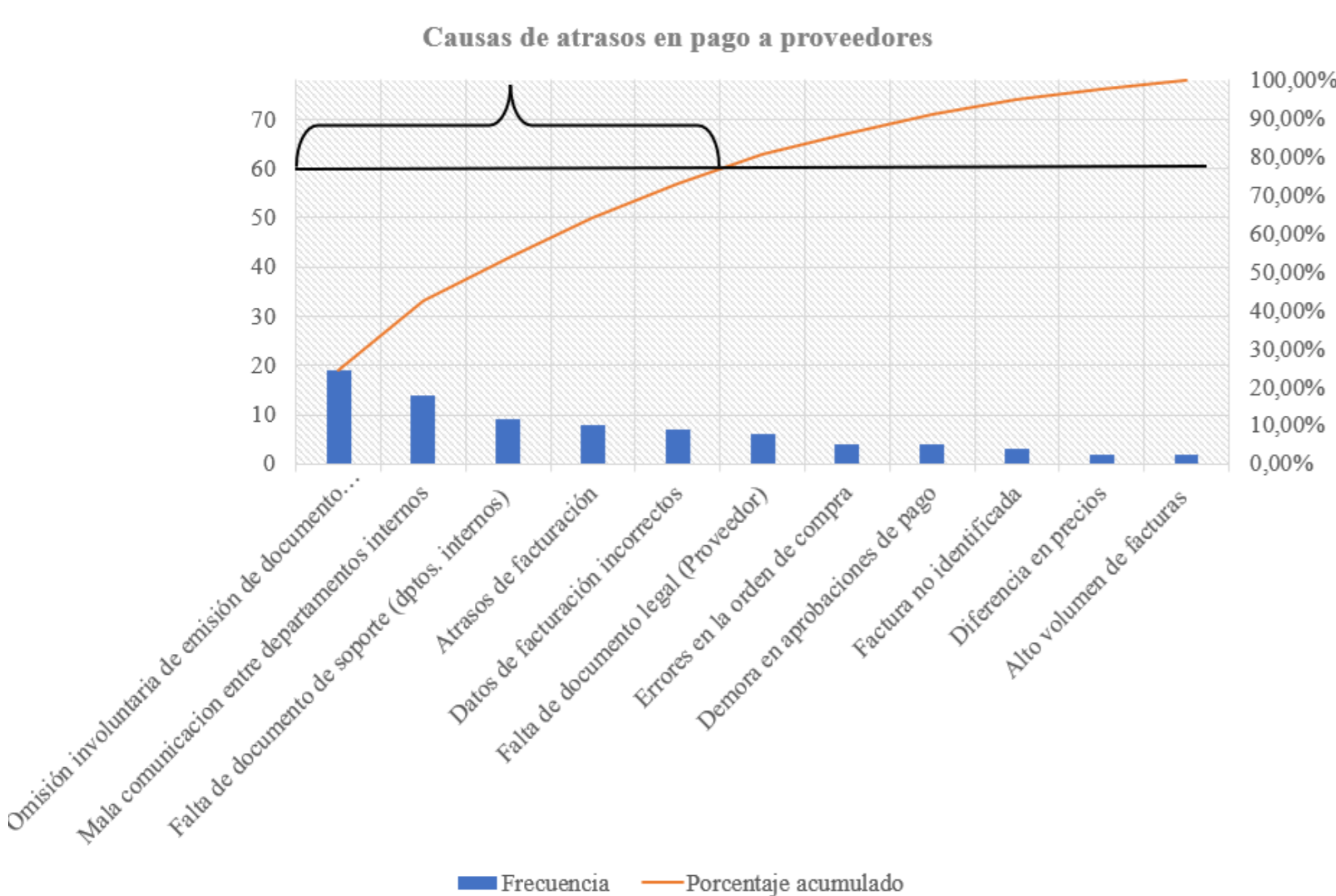
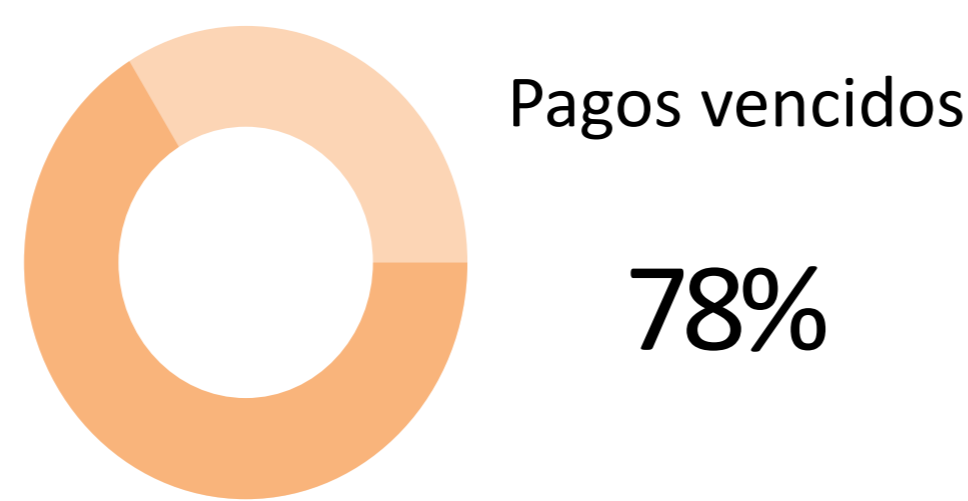


Se utilizaron los componentes: Definir, Medir, Analizar para brindar las alternativas de mejora correspondientes dando libertad a la compañía para realizar la respectiva implementación y control.

## RESULTADOS

La etapa de definición en el método Six Sigma reveló el proceso real de pago a proveedores de la empresa, posibilitando un análisis completo de todas las fases hasta la liquidación de facturas.

Se seleccionó una muestra aleatoria de 100 facturas, donde:



Al visualizar el gráfico, se puede identificar rápidamente las causas principales que están contribuyendo en mayor medida a los atrasos en los pagos. La línea acumulativa ayuda a determinar cuántas causas son responsables del porcentaje de problemas que se desea abordar

### Alternativas de mejora propuestas:

- Establecimiento de rutinas.
- Asistencia de un colega.
- Sistema de incentivos.
- Uso de Paneles de información.
- Automatización de solicitudes.
- Sistema de seguimiento.
- Retroalimentación constructiva.

## CONCLUSIONES

Las herramientas analíticas como el mapa de procesos y el SIPOC han clarificado el proceso de pago a proveedores al desglosar sus componentes y flujos, enriqueciendo la investigación con un análisis profundo.

Herramientas estratégicas como el diagrama de Pareto y el mapeo del flujo de valor ha resaltado puntos críticos en el proceso de pago a proveedores. Estos desafíos son abordados para aumentar la eficiencia y mejorar las relaciones comerciales.

El estudio concluye con propuestas de mejora para el proceso de pago, sujeto a decisión interna, buscando incrementar eficiencia y colaboración con proveedores en beneficio de ambas partes.