

Alternativas para la validación de buenas prácticas de Responsabilidad Social Empresarial (RSE) en el eje comunitario: Caso CEDESA - ESPOL

PROBLEMA

El **60% de empresas** ecuatorianas implementan acciones de RSE en el eje comunitario, pero solo el **14% de estas prácticas** cuentan con un proceso de validación adecuado. Esto genera una falta de transparencia y dificulta la medición del impacto real en las comunidades, limitando el reconocimiento y la mejora continua de estas iniciativas.

OBJETIVO GENERAL

Determinar la estrategia más efectiva para que el Centro de Desarrollo Social Aplicado (CEDESA) valide las buenas prácticas de RSE en el eje comunitario para empresas en Ecuador.

RESULTADOS

Tras un análisis multicriterio de las diez alternativas consideradas para la validación de prácticas de RSE, utilizando una técnica de ponderación lineal, se determinó que la estrategia más efectiva es una combinación de la **Auditoría Externa** y la **Ratificación por Partes Interesadas**.

Estas alternativas obtuvieron los puntajes más altos, 4.7 y 4.8 puntos respectivamente, permitiendo una validación confiable, integrando la rigurosidad de una auditoría independiente con la perspectiva de los actores relevantes, y siendo viable en el contexto ecuatoriano.



Puntajes obtenidos por cada una de las alternativas analizadas.

PROPUESTA

Un modelo de negocio que le permitirá validar prácticas de RSE, fomentar la colaboración entre empresas y comunidades, y garantizar que las iniciativas comunitarias sean transparentes y alineadas con los Objetivos de Desarrollo Sostenible.



CONCLUSIONES

- En Ecuador, los proyectos sociales carecen de validación estructurada. Es necesario un modelo que garantice resultados tangibles.
- Las alternativas que integran la participación activa de stakeholders son más transparentes y legítimas.
- Auditorías Externas y Ratificación por Partes Interesadas** son las estrategias más adecuadas para CEDESA.
- Las estrategias seleccionadas no replican sistemas tradicionales, sino que se adaptan a las características específicas del contexto ecuatoriano.