

# MODELO DE GESTIÓN DE PROYECTOS PARA UNA EMPRESA PÚBLICA DE SERVICIOS

## PROBLEMA

Trabajar con una amplia variedad de proyectos provoca problemas recurrentes derivados de la exigencia inherente a dichos proyectos. La falta de una sólida gestión administrativa de proyectos conlleva a posibles retrasos, gastos ineficientes y riesgos no gestionados, comprometiendo el éxito del proyecto.



## OBJETIVO GENERAL

Proponer un modelo de gestión de proyectos capaz de atender las necesidades de una empresa pública de servicios y mejorar la eficiencia de sus procesos en conjunto a distintos métodos de planificación y gestión sin comprometer la calidad de servicio.

## PROPUESTA



Luego de realizar la evaluación pertinente, se optó por seleccionar el modelo denominado Project Management Body of Knowledge (PMBOK), este modelo ayuda a definir los procesos y áreas de conocimiento.

Se llevó a cabo una investigación exploratoria tomando como referencia la empresa pública de servicios ESPOLTECH para proponer un modelo de gestión de proyectos que se pueda adaptar e implementar de acuerdo con las necesidades de la empresa.

De los modelos de gestión investigados se realizó una matriz de valoración con una serie de criterios para elegir el modelo de gestión que se ajuste más a los procesos de una empresa pública de servicios.

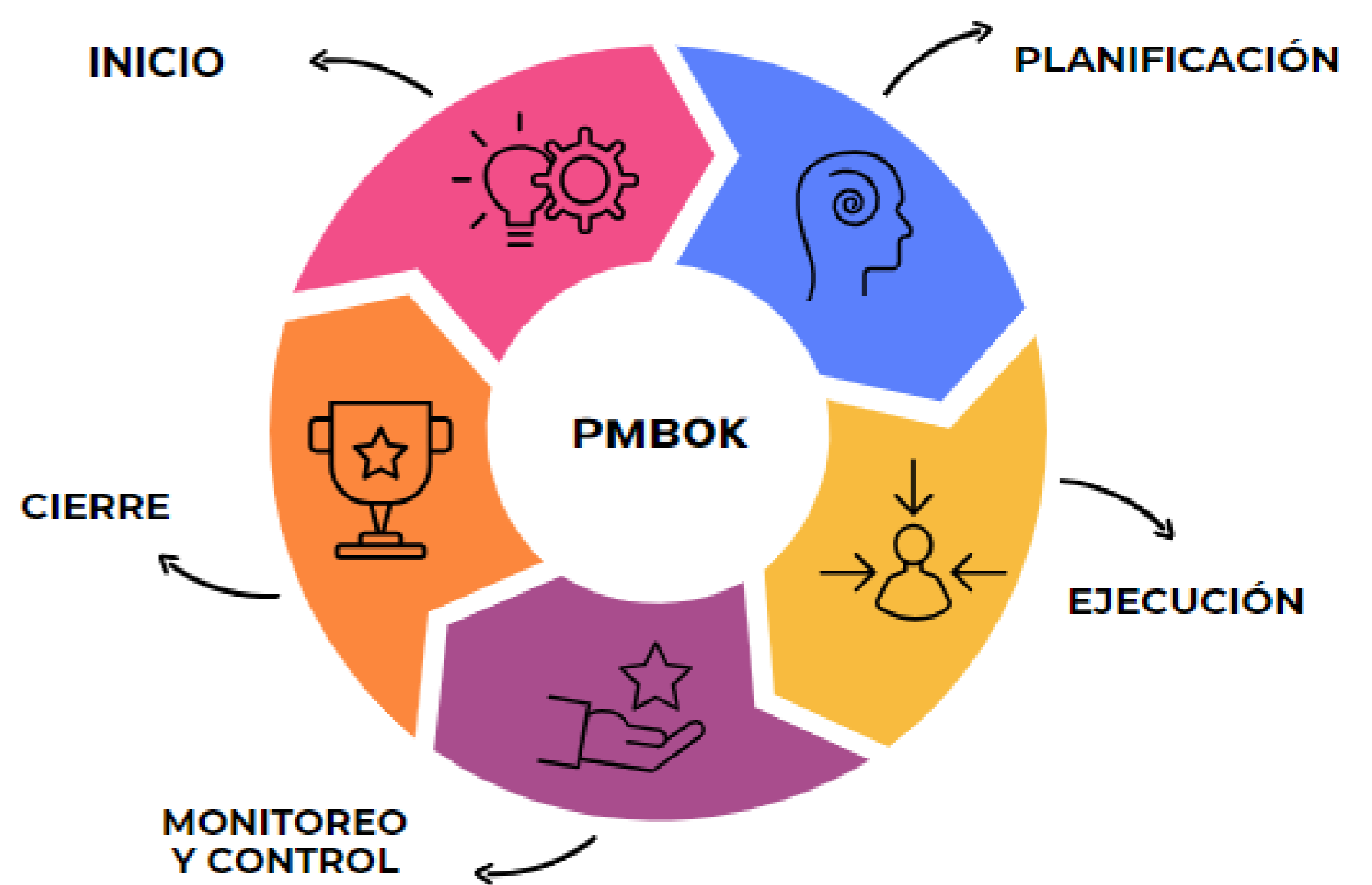
MODELO ACTUAL
• Falta de recopilación de datos.
• Incumplimiento del cronograma por la mala administración de las actividades.
• Mala administración o asignación de los recursos humanos.
• Falta de planificación de riesgos.
• Problemas con el seguimiento y control.

MODELO PROPUESTO
• Elaboración de un documento formal que registre toda la información generada en todas las etapas del proyecto.
• Desarrollo de la planificación de la gestión del cronograma.
• Planificación de la gestión de los recursos humanos.
• Planificación de la gestión de los riesgos
• Se lleva a cabo un constante monitoreo y control de las etapas del proyecto.

## RESULTADOS

Como respuesta a la problemática, se ha desarrollado un modelo personalizado de gestión de proyectos basado en los principios fundamentales del PMBOK. Dicho modelo ha sido adaptado para reflejar las necesidades específicas de la empresa, conservando las etapas más pertinentes y ajustando aquellas que demostraron ser menos aplicables.

Este modelo personalizado se erige como una solución viable para los desafíos identificados, al ofrecer una estructura adaptada que potenciará la gestión y la eficiencia en la empresa pública de servicios.



## CONCLUSIONES

La adaptación de un modelo de gestión personalizado, basado en los principios del PMBOK, ofrece una solución sólida para abordar desafíos. Al ajustar etapas según las necesidades específicas de la empresa, este modelo optimiza asignación de recursos, mejora comunicación, fortalece decisiones y aumenta supervisión efectiva de proyectos.



La implementación de este modelo no solo aborda desafíos, sino que también mejora la gestión actual. Con una reducción de tiempo en procesos y mayor capacidad para proyectos, se impulsa la eficiencia y la entrega de servicios