

# TRANSFORMACIÓN SOSTENIBLE DE LA ESCUELA DE ORGANIZACIÓN INTEGRAL DE EVENTOS

## PROBLEMA

La Escuela de Organización Integral de Eventos (EOIE) enfrenta diversos desafíos que obstaculizan su capacidad para operar de manera eficiente y sostenible. Entre los principales desafíos se encuentra una estructura organizacional con roles y perfiles poco definidos, y una gestión inadecuada de los recursos financieros.



## OBJETIVO GENERAL

Desarrollar un plan de gestión integral para la Escuela de Organización Integral de Eventos (EOIE), mediante un análisis cualitativo y cuantitativo que optimice su estructura organizacional y financiera, y que mejore la eficiencia administrativa asegurando su sostenibilidad.

## PROPUESTA

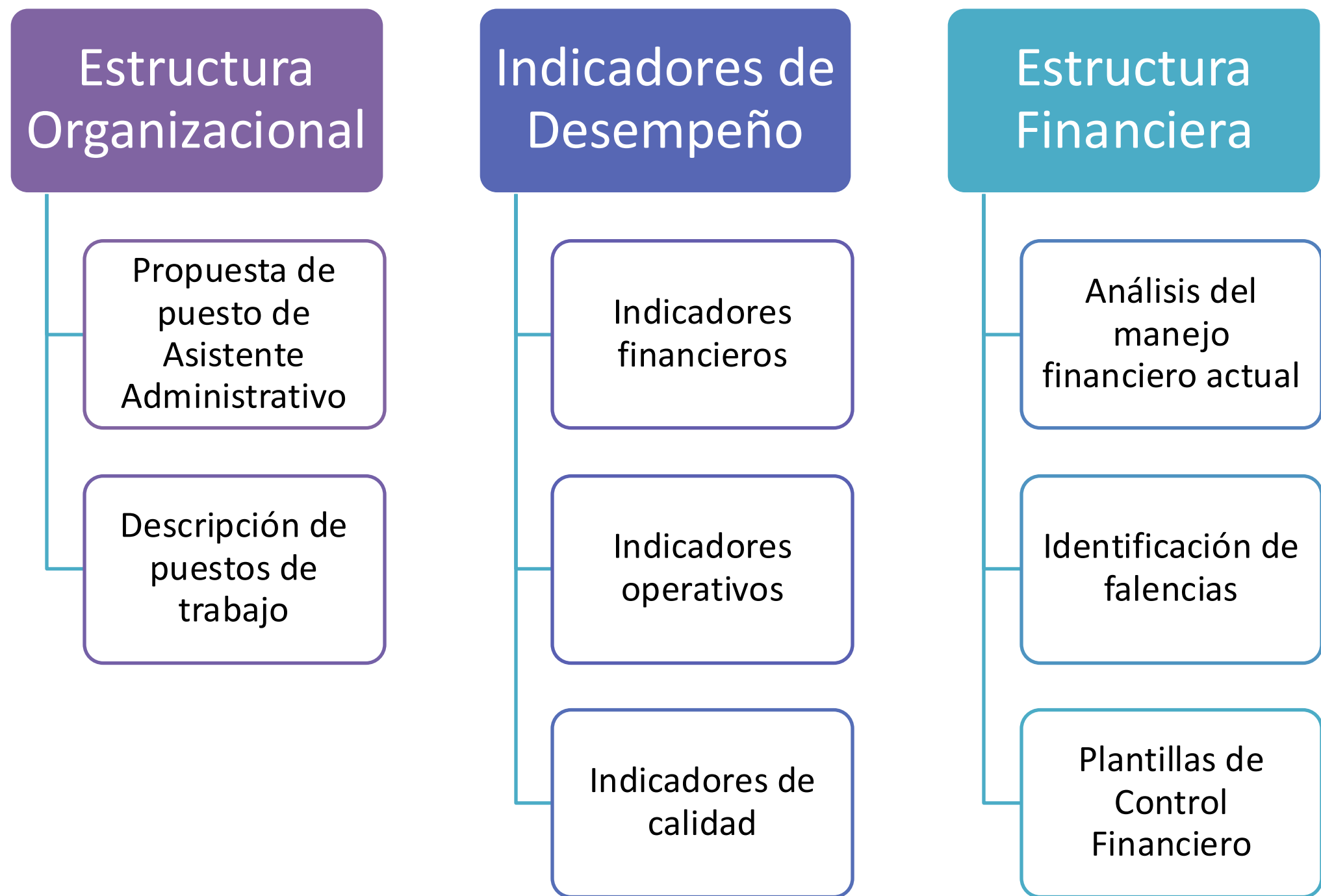
Para el desarrollo del proyecto, se realizó una investigación exhaustiva que combinó fuentes primarias y secundarias. Las fuentes primarias incluyeron entrevistas con los actores involucrados, mientras que las fuentes secundarias se basaron en la revisión de documentos, artículos y libros académicos.

Se llevaron a cabo entrevistas a profundidad y observaciones no participativas para evaluar la ejecución de los eventos de catering y alimentación. Con base en estas observaciones y aplicando la Metodología Design Thinking, se propuso un Plan de Gestión Integral para la EOIE. El mismo está enfocado en optimizar su estructura organizacional, implementar indicadores de desempeño y fortalecer su control financiero interno.

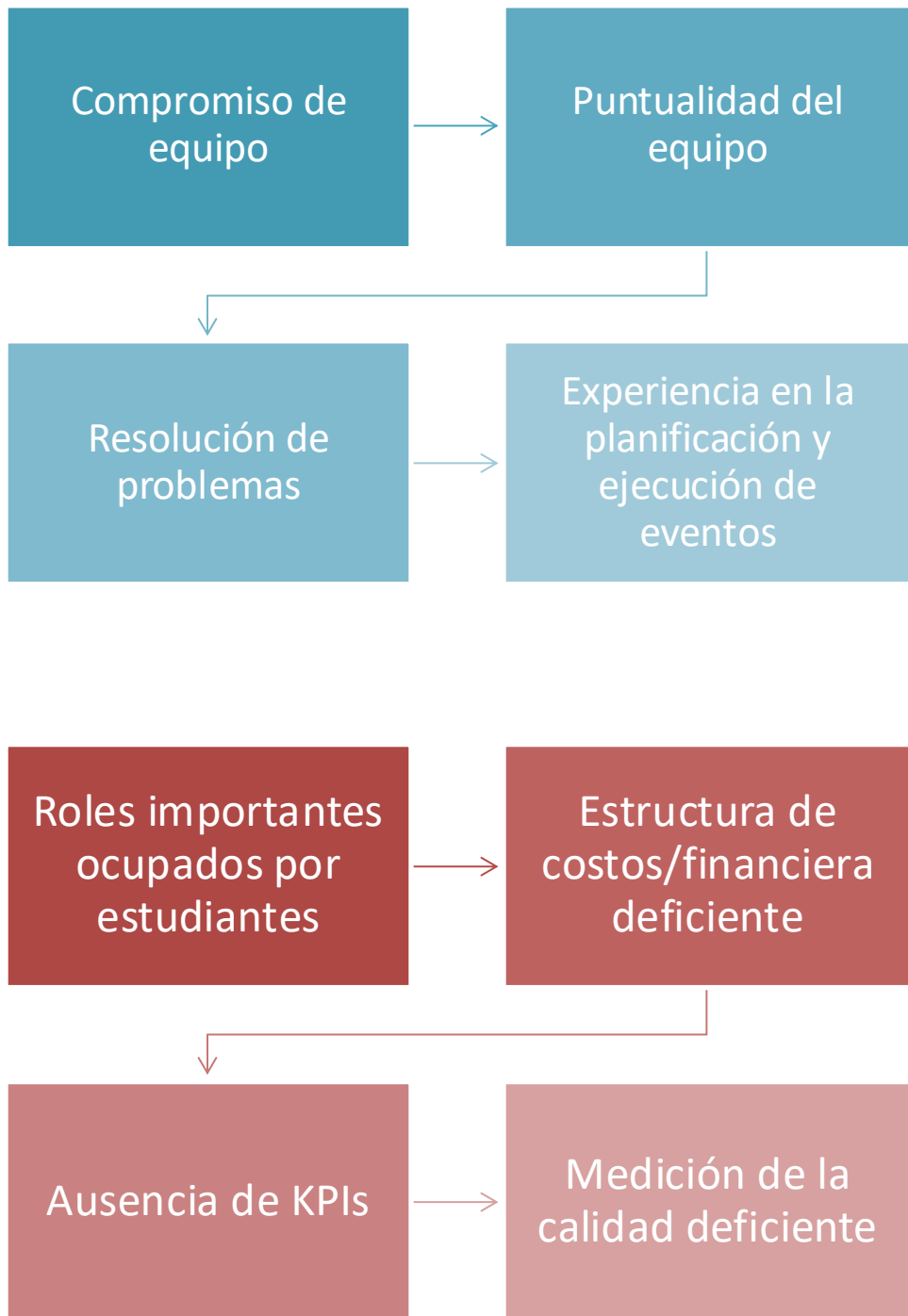


## RESULTADOS

### Plan de Gestión Integral



### Fortaleza



### Debilidad

## CONCLUSIONES

- La comunicación constante con los coordinadores de eventos de la ESPOL es crucial para asegurar la aceptación de los eventos y la correcta organización de recursos.
- Definir claramente los puestos ocupados por estudiantes bajo la supervisión de profesores es clave para mejorar la operatividad de la EOIE.
- La implementación de indicadores como márgenes financieros y satisfacción del cliente permite medir y mejorar los procesos internos de la EOIE.
- El seguimiento detallado de ingresos, costos y gastos por evento ha mejorado significativamente el control financiero en la EOIE.

