

Estudio de factibilidad para el desarrollo de una aplicación móvil de seguridad en espacios públicos dirigida a mujeres en la ciudad de Guayaquil

PROBLEMA

La violencia en espacios públicos manifestada en distintas formas de acoso sexual, es un fenómeno que desde la perspectiva de género afecta en mayor proporción a mujeres. En el caso específico de Guayaquil, se han identificado escasas medidas por parte de las autoridades gubernamentales para mejorar esta situación, exhibiendo la necesidad de hallar alternativas que permitan reducir la exposición de mujeres ante el acoso sexual y fomentar su derecho de libre movilidad en la urbe.



OBJETIVO GENERAL

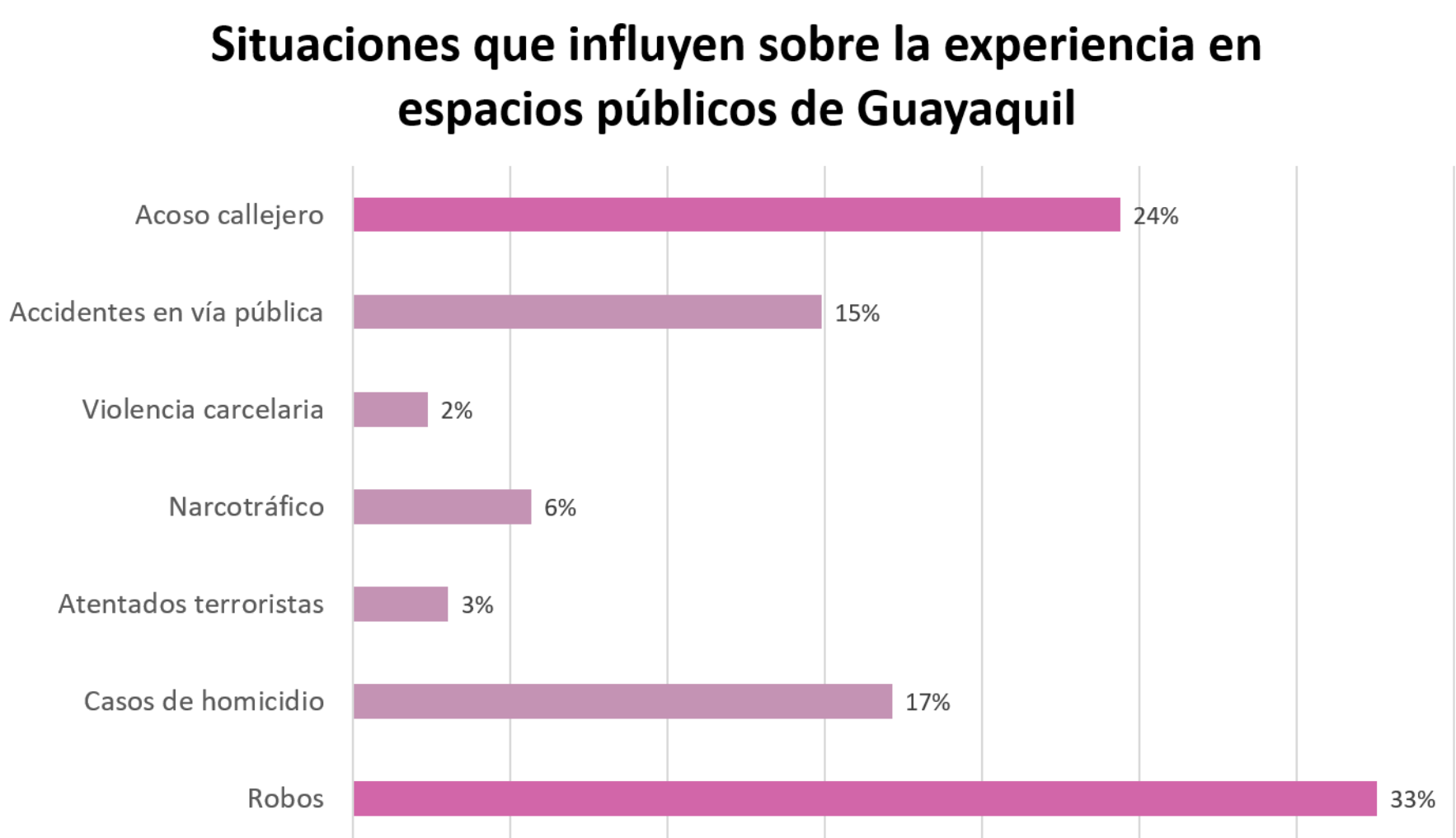
Evaluar la factibilidad sobre el desarrollo de una aplicación móvil de acompañamiento en tiempo real, mediante el uso de la metodología Design Thinking para la identificación de factores que promuevan su uso como una herramienta que ayude a precautelar la seguridad de mujeres entre 15 y 50 años en espacios públicos de Guayaquil.

PROPUESTA

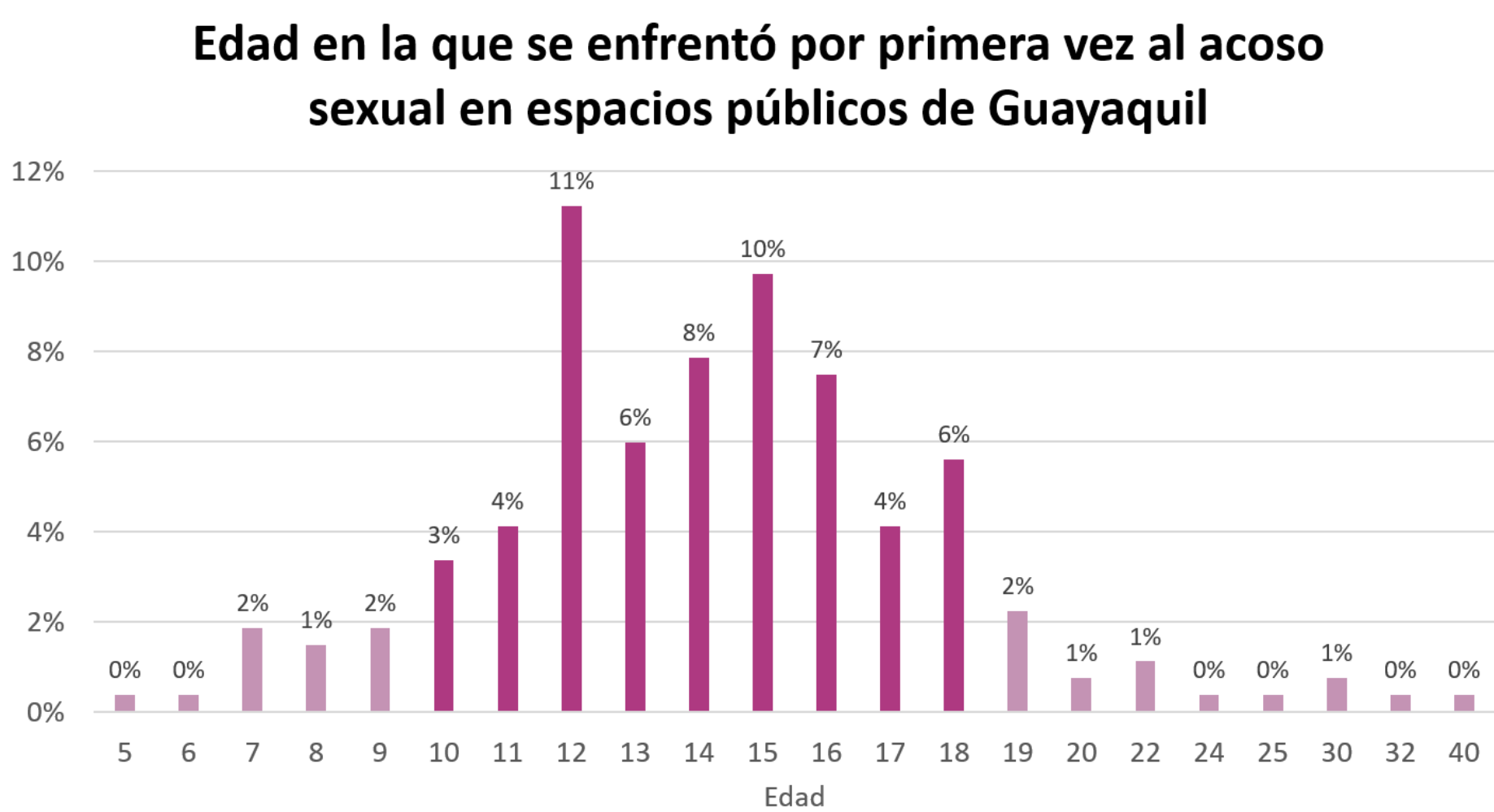
A través de una investigación de mercados se analiza la perspectiva de las mujeres que residen en Guayaquil respecto a la seguridad en espacios públicos, experiencias de acoso sexual y nivel de aceptación sobre el desarrollo de una aplicación de seguridad para mujeres. La información obtenida se integra en la metodología Design Thinking para generar una solución orientada a las necesidades y requerimientos de las potenciales usuarias, y finalmente se realiza un análisis financiero que permita evaluar la factibilidad del proyecto.

RESULTADOS

- El 70% de mujeres considera que los espacios públicos de Guayaquil son inseguros, siendo los casos de robo y acoso callejero las principales formas de violencia que afectan su rutina en la ciudad.

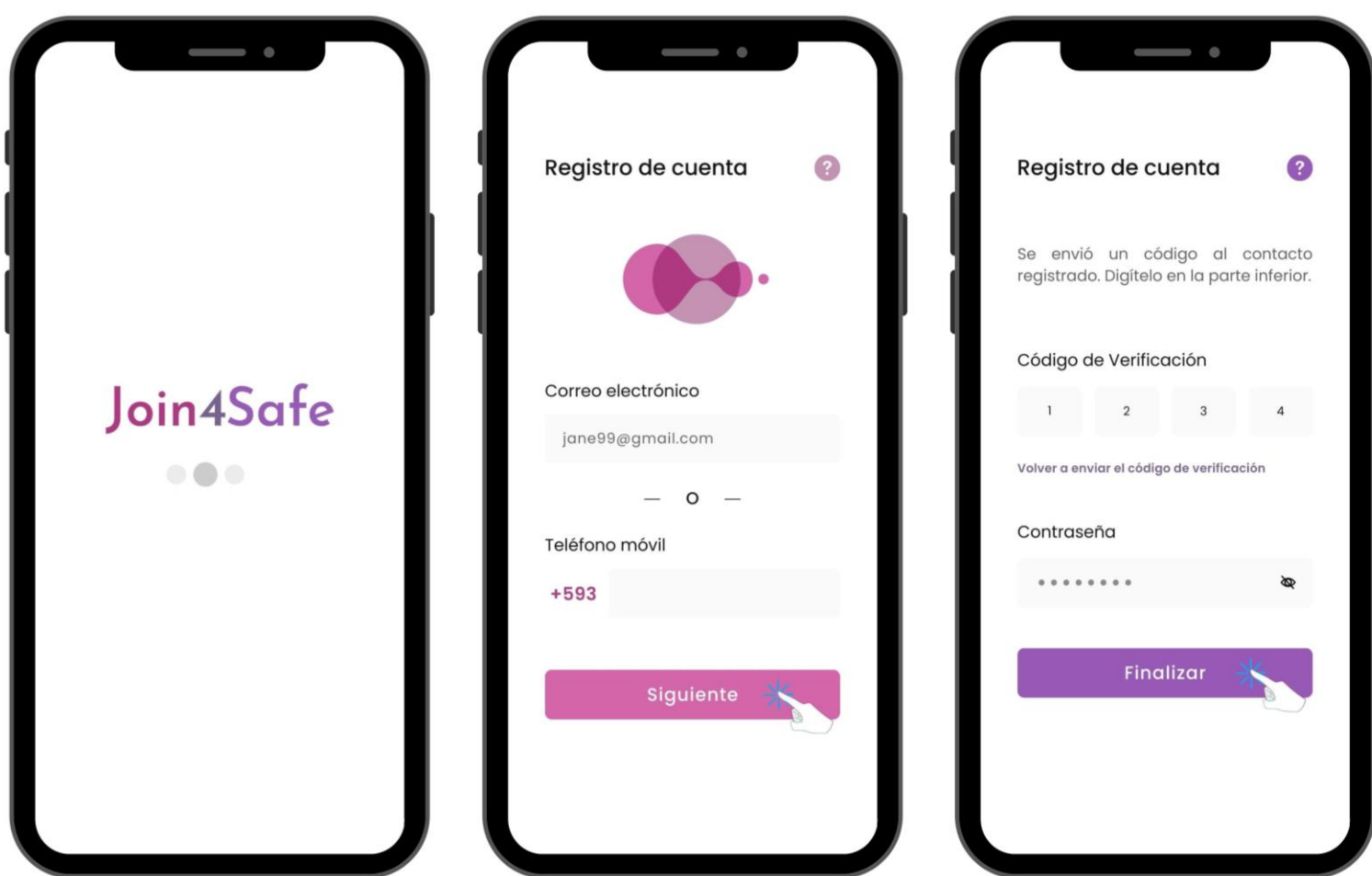


- El 74% de mujeres afirmaron haber experimentado alguna forma de acoso sexual en la ciudad a lo largo de su vida, donde 60 de cada 100 mujeres se enfrentaron por primera vez a estas situaciones entre los 10 y 18 años.



- La mayoría de encuestadas no tienen conocimientos sobre aplicaciones de seguridad, no obstante, al presentar una sección informativa sobre las mismas, el 94% indicaron que estarían dispuestas a utilizar la solución propuesta para salidas en general, al utilizar medios de transporte específicos y salidas nocturnas.

- Las funciones más relevantes para las futuras usuarias se orientan a la comunicación directa con su círculo de contactos y UPC cercanos, mediante la generación de alertas respecto a su estatus de seguridad.



- Tomando en cuenta que la mayoría de encuestadas prefieren una versión gratuita de la aplicación, las ganancias se obtendrían por el número de descargas y la publicidad contenida en la misma. Con una inversión aproximada de \$30.648 se estima una tasa interna de retorno del 61% en 5 años y una recuperación de la inversión dentro de un periodo de 2 años y 6 meses.

CONCLUSIONES

- El presente proyecto refuerza la importancia de encontrar alternativas que permitan disminuir la exposición de las mujeres frente al acoso sexual en la ciudad, ya que, estos casos afectan su rutina fuera de casa y limitan su derecho de libre movilidad.
- Así mismo, luego de identificar un alto nivel en la disposición de uso para la aplicación propuesta, se da apertura al desarrollo formal de la solución mediante la continuidad del proyecto desde una perspectiva multidisciplinar que vincule otras carreras como Ingeniería en Sistemas y Diseño Gráfico.