

ANÁLISIS DE RELACIÓN ENTRE LA TECNOLOGÍA Y LA TRANSFORMACIÓN DIGITAL Y SU IMPACTO DENTRO DEL ÁREA DE RECURSOS HUMANOS

PROBLEMA

Existencia de deficiencias comunes en el departamento de recursos humanos, como procesos de contratación prolongados, malas prácticas y dificultades para seleccionar candidatos adecuados. Estas cuestiones afectan negativamente el rendimiento y la productividad de la empresa. Se destaca la necesidad de encontrar soluciones tecnológicas para optimizar los procesos de reclutamiento, capacitación y retención de personal.



OBJETIVO GENERAL

Mejorar el rendimiento del departamento de recursos humanos en las empresas a través de soluciones tecnológicas innovadoras, optimizando la gestión de recursos humanos a través de la automatización de procesos y mejorando la toma de decisiones, utilizando el método de Design Thinking, para la contribución al cumplimiento de los objetivos organizacionales.

PROPUESTA

Desarrollo de un plan de mejora para facilitar la implementación de las soluciones tecnológicas, este plan sigue una serie de pasos estratégicos que buscan optimizar y garantizar el éxito en la integración de las soluciones propuestas.



RESULTADOS

Reformulación de procesos – Plan de mejora



CONCLUSIONES

1. Implementar nuevas tecnologías facilitan y optimizan los procesos de en el área de recursos humanos.
2. Al automatizar los procesos se reduce el error humano lo que conlleva a una mayor eficiencia en el área de recursos humanos.
3. La implementación de nuevas tecnologías aportan a una mejor experiencia del trabajador.

