

Zona de Recarga para reducir el Síndrome de Burnout contribuyendo a la mejora del Desempeño Laboral e Inteligencia Emocional

PROBLEMA

El agotamiento emocional, despersonalización y la realización personal son dimensiones críticas del síndrome de Burnout que afectan a los empleados de Heladería Sorbetto, la cual provoca disminución en los niveles de producción y dificulta el desarrollo normal de actividades debido a la carga laboral por la que se someten en su jornada de trabajo.



OBJETIVO GENERAL

Evaluar una posible implementación de un Espacio de Recarga en la empresa Sorbetto, como una táctica alternativa que reduzca los niveles del Síndrome de Burn Out generados en el personal y que conlleve a una mejora en su desempeño laboral.

PROPUESTA



Es así como el Zona de Recarga hace función a un espacio físico, centrado en el bienestar mental de los usuarios, donde se accede durante un tiempo determinado para reducir los niveles de estrés de sus ocupantes o participantes en ambientes determinados de relajación, personalizable de acuerdo con las necesidades de los ocupantes y el nivel de relajación deseado



RESULTADOS

Burn Out

Reducción de niveles de estrés laboral **-3.45%**

Agotamiento Emocional

Reducción de cansancio emocional **-21.48%**

Despersonalización

Reducción de la despersonalización laboral **-25.00%**

Realización Personal

Incremento de la realización personal **+14.43%**

Capacidad de producción diaria

Incremento por kilo de helado **+ 6.25 %**



CONCLUSIONES



Menor uso de recursos, gastos y costos generados anteriormente por la deficiencia del trabajo



Aumenta la cantidad vendida, condiciona un mayor ingreso de ventas



Permite la sana convivencia entre sus compañeros y fomenta la creatividad de los equipos

