

VALORIZACIÓN DEL PATRIMONIO INTANGIBLE COMO FACTOR DE COMPETITIVIDAD TURÍSTICA EN LA PARROQUIA MANGLARALTO

PROBLEMA

La parroquia Manglaralto enfrenta una progresiva pérdida de su patrimonio cultural inmaterial debido a la limitada valorización, documentación y salvaguardia de estas manifestaciones. Esto debilita la identidad local y reduce su aprovechamiento turístico, manteniendo una oferta centrada principalmente en el turismo de sol y playa, pese al potencial del patrimonio cultural para diversificar y fortalecer la experiencia turística del territorio.

OBJETIVO GENERAL

Formular una propuesta para la puesta en valor del patrimonio cultural inmaterial en comunas, mediante la adaptación del modelo Design Thinking en la parroquia Manglaralto, orientada al aprovechamiento de los recursos culturales intangibles y al fortalecimiento del desarrollo turístico del territorio.

PROPUESTA

La propuesta se basa en el planteamiento de una:

- Guía metodológica para la valorización del patrimonio cultural inmaterial
- Audioguía sobre el patrimonio: Pan elaborado en horno de leña de Cadeate

EMPATIZAR

- Entrevistas a actores clave
- Encuesta a visitantes
- Mapas de empatía y de actores.

IDEAR

- Brainstorming
- Matriz de alternativas

DEFINIR

- Perfil de actores
- Árbol de problemas
- Matriz de valoración

PROTOTIPAR

- Ficha técnica del prototipo
- Storyboard
- Matriz de recursos y responsables
- Service Blueprint

GUÍA METODOLÓGICA PARA LA
VALORIZACIÓN PATRIMONIAL
CULTURAL INMATERIAL

Manglaralto:
Innovación Social y Salvaguardia

Realizado por:
Nathaly Román, Ángel Paredes L.

Comparativa
Histórica/Actual

0:45

El panadero Juan nos cuenta sobre la técnica de amasado tradicional...

"El secreto está en el amor que le pones a la masa, como me enseñó mi abuelo."
- Juan, Panadero

Localizar Panaderías Participantes

Recomendaciones: Camine con cuidado, respete las propiedades. ¿Qué le pareció esta parada? [Estrellas de valoración] Enviar

RESULTADOS

DEMANDA TURÍSTICA

Resultados de encuestas

66%

Llega al destino por turismo de sol y playa

82%

Interesado en integrarse a experiencias culturales

58%

Prefiere informarse mediante escaneo de QR in situ

96%

Afirmó que esta oferta patrimonial influiría positivamente en su decisión de regresar al destino.

ALTA DISPOSICIÓN A PAGAR

Los visitantes muestran disposición a pagar por una experiencia cultural auténtica y de calidad.

VALIDACIÓN CUALITATIVA COMUNITARIA

Resultados clave

AUDIOS BREVES

Fáciles de comprender y accesibles.

FILTROS ÉTICOS

Información revisada y aprobada por la comunidad.

SIN FRICCIÓN TECNOLÓGICA

Acceso inmediato mediante QR y App Web Progresiva.

SIN INTERRUPCIONES

Se integra a la rutina de los panaderos sin generar cargas adicionales.

Visibiliza y revaloriza el saber ancestral, fortaleciendo el patrimonio cultural de Cadeate y promoviendo su sostenibilidad.

CONCLUSIONES

- La Guía Metodológica es un modelo comprobado para revalorizar el Patrimonio Cultural Inmaterial de Manglaralto.
- La validación en Cadeate demuestra que es posible diversificar el turismo masivo con experiencias patrimoniales de baja fricción.
- La propuesta educa al visitante, protege la memoria local y evita la folklorización al respetar por completo la cotidianidad productiva de los artesanos.

ADMI-1400
Código Proyecto

11 CIUDADES Y COMUNIDADES SOSTENIBLES

12 PRODUCCIÓN Y CONSUMO RESPONSABLES