

DISEÑO DE UN KIT DE HERRAMIENTAS DE GESTIÓN OPERATIVA PARA EL HOSTAL CASA PLAYA DE LA COMUNA PALMAR, SANTA ELENA

PROBLEMA

Con más de 15 años de funcionamiento, el Hostal Casa Playa basa su gestión en la experiencia acumulada, concentrada en un miembro de la familia. Sin una forma definida de registrar y consultar la información, esta puede quedar dispersa, generar dependencia operativa y dificultar la continuidad de las actividades.

Sobreventa por reserva no registrada.

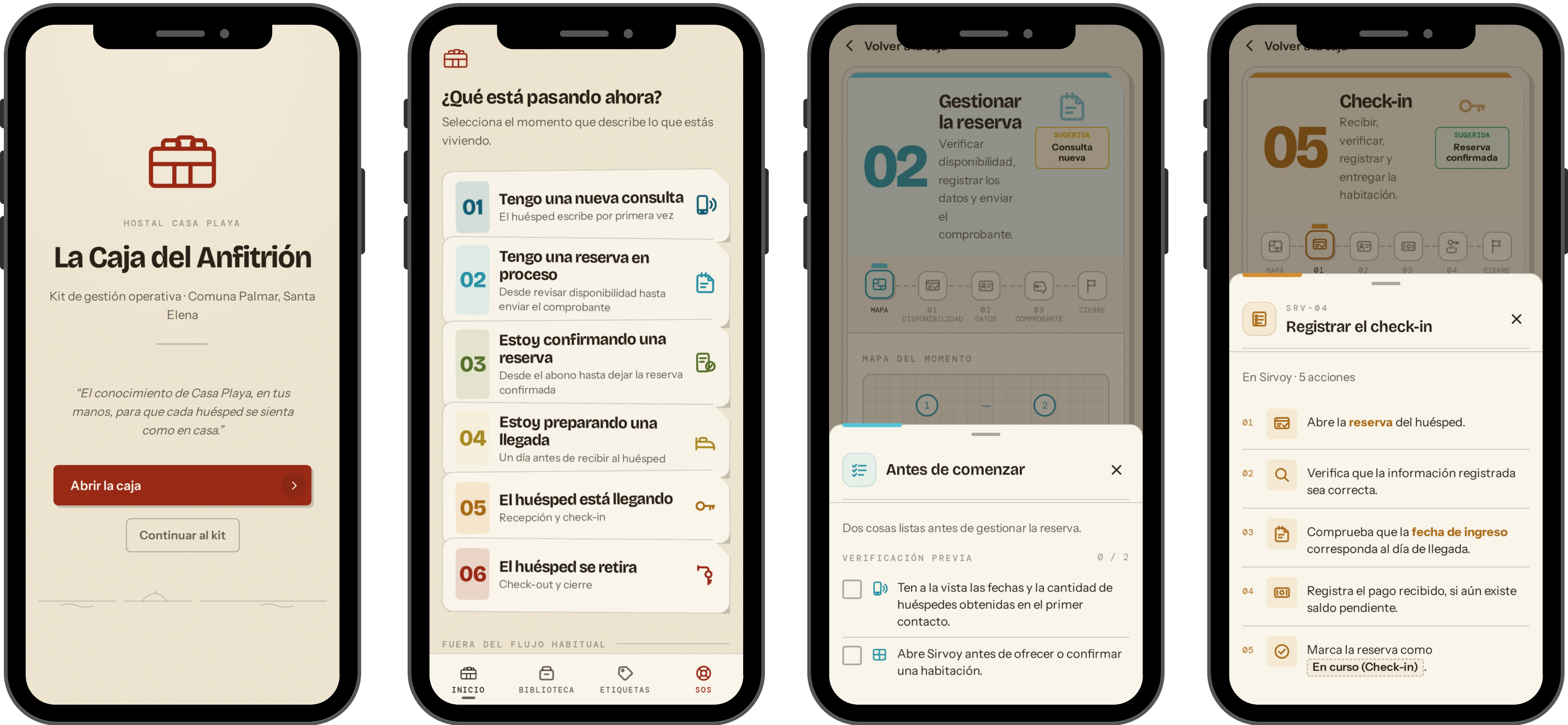
OBJETIVO GENERAL

Diseñar un **kit de herramientas de gestión operativa** para la **organización de actividades, registro de información** y establecimiento de funciones del personal del Hostal Casa Playa de la comuna Palmar, mediante el análisis de sus procesos internos y necesidades.

PROPUESTA



RESULTADOS



Integra herramientas para facilitar la continuidad de las actividades del hostal: gestión de reservas y recibimiento de huéspedes.

WhatsApp Business

Comunicación con el huésped

Sirvoy

Reservas y disponibilidad

Recursos + guías

Apoyo operativo

VALIDACIÓN DEL KIT



Propietario y administrador (P1)

75/75 en satisfacción | 40/40 rúbrica

Responsable de reservas (P2)

Valoró el orden y la disponibilidad

CONCLUSIONES

- Kit adaptado a la dinámica operativa del Hostal Casa Playa.
- Reúne información, herramientas e instrucciones para favorecer la continuidad de las actividades.
- Percepción favorable de su claridad, facilidad de uso y utilidad.