Facultad de Ciencias Sociales y Humanísticas

Daniela Holguin
dpholgui@espol.edu.ec

Holger Barriga
hbarriga@espol.edu.ec

José Miguel Montesdeoca
jmmontes@espol.edu.ec

Diseño estratégico de un modelo logístico para gestionar de manera eficiente la cadena de suministro y el inventario de una empresa importadora de frutas en Durán.

PROBLEMA

La empresa importadora de frutas presenta deficiencias en la coordinación logística y en el control de inventario, lo que genera retrasos en la recepción de mercadería, sobrecostos, riesgo de deterioro de productos perecibles y afectación al cliente final.

OBJETIVO GENERAL

Diseñar un modelo logístico para la gestión de la cadena de suministro y del inventario de una empresa importadora de frutas en Durán, que fortalezca la eficiencia operativa y reduzca las pérdidas de productos perecibles.

PROPUESTA

Modelo logístico integrado para el rediseño del proceso de importación de frutas mediante un simulador (Bizagi), orientado al fortalecimiento de la trazabilidad y la eficiencia operativa.

1 DIAGNÓSTICO MODELO AS-IS

Análisis del proceso actual e identificación de cuellos de botella.

- Retrasos documentales
- Reprocesos y actividades manuales
- Falta de trazabilidad
- Descoordinación entre áreas

2 REDISEÑO MODELO TO-BE

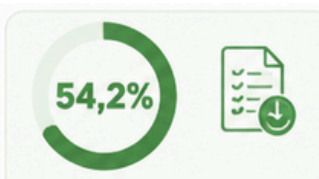
Estandarización y optimización del flujo con enfoque en coordinación y prevención.

- Validación previa de documentos
- Coordinación entre áreas (Ventas, COMEX, Aduana, Logistica y Bodega)
- Flujo integrado y automatizado
- Trazabilidad en cada etapa

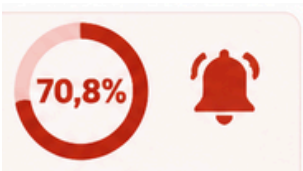
BENEFICIOS DEL PROCESO INTEGRADO

- Cumplimiento normativo
- Reducción de tiempo de proceso
- Conservación de la calidad
- Disminución de costos operativos
- Mayor satisfacción del cliente

RESULTADOS



De los colaboradores identificó retrasos de 1 a 2 días en la recepción de documentos.



Considera necesario implementar alertas para el control de inventario, condiciones de almacenamiento y caducidad.

Indicó que actualmente no existen indicadores para evaluar el desempeño logístico.

De clientes calificó con 5/5 la satisfacción general con el servicio recibido.

CONCLUSIONES

El diagnóstico del modelo AS-IS permitió identificar que los principales cuellos de botella se encuentran en la validación documental y la coordinación entre áreas.

El modelo TO-BE desarrollado mediante BPMN (Bizagi) permite estandarizar procesos, mejorar la trazabilidad y reducir reprocesos operativos.

La propuesta fortalece la eficiencia logística mediante KPIs, manteniendo los niveles actuales de satisfacción del cliente.

IMPACTO ESPERADO

- Reducción de tiempos de ciclo
- Menor riesgo de deterioro de la fruta
- Optimización de costos operativos
- Mayor coordinación entre áreas
- Satisfacción del cliente y servicio de calidad

ADMI-1384
Código Proyecto

8 TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO

12 PRODUCCIÓN Y CONSUMO RESPONSABLES