

FORMALIZACIÓN DE PROCESOS Y DISEÑO DE UN TABLERO DE INDICADORES PARA EL CONTROL DE VARIACIONES PRESUPUESTARIAS EN HECTROMET S.A

PROBLEMA

La empresa presenta procesos de compras no formalizados y un control limitado de las variaciones presupuestarias, dificultando la trazabilidad, el seguimiento de materiales y la toma oportuna de decisiones.

OBJETIVO GENERAL

Diseñar un sistema de gestión por procesos mediante la creación de un manual de procedimientos y un tablero de indicadores clave de rendimiento (KPI) para formalizar los procesos financieros y controlar las variaciones presupuestarias en la empresa Hectromet S.A.

PROPUESTA

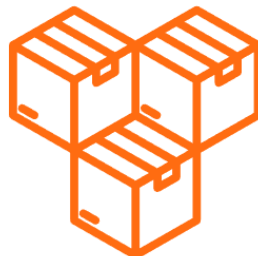
La solución propuesta se compone de dos elementos principales que se complementan entre sí.

Figura 2
Solución propuesta para la gestión de compras y control presupuestario



Nota. Imagen generada por ChatGPT (ChatGPT, 2026) con el prompt “Crea una imagen que represente las soluciones desarrolladas para el proceso de compras”

RESULTADOS



Proceso de compras formalizado



Estandarización documental



Roles y responsabilidades definidas



Integración de información



Control de variaciones presupuestarias



Reducción del tiempo de consolidación

CONCLUSIONES



Diagnóstico

Se identificaron debilidades relacionadas con la falta de formalización, delimitación de funciones, estandarización documental y consolidación de la información presupuestaria.



Formalización

El manual, la matriz RACI, los formatos y el BPMN TO-BE permitieron estructurar las actividades, responsabilidades y controles del proceso de compras.



Control presupuestario

El tablero de indicadores permite integrar la información de los materiales por proyecto, proporcionando información actualizada para el análisis y la toma de decisiones.

REFERENCIAS

OpenAI. (2026). ChatGPT Images 2.0 [Modelo de IA generativa de imágenes]. https://openai.com/es-419/index/introducing-chatgpt-images-2-0/?utm_source=chatgpt.com

OpenAI. (2026). ChatGPT Images 2.0 [Modelo de IA generativa de imágenes]. https://openai.com/es-419/index/introducing-chatgpt-images-2-0/?utm_source=chatgpt.com