

DISEÑO DE UN SISTEMA DE SEGUIMIENTO DE COMPRAS PÚBLICAS EN UNA TERMINAL TERRESTRE

PROBLEMA

La Fundación Terminal Terrestre de Guayaquil presenta oportunidades de mejora en el seguimiento de sus procesos de contratación pública, debido a la dependencia de **revisiones manuales**, la **dispersión documental**, la **ausencia de alertas preventivas** y la limitada disponibilidad de **indicadores sistemáticos**. En la línea base del segundo cuatrimestre de 2025, **47 de 58 procesos fueron adjudicados (81,03 %)** y **11 no alcanzaron la adjudicación (18,97 %)** dentro del período evaluado

OBJETIVO GENERAL

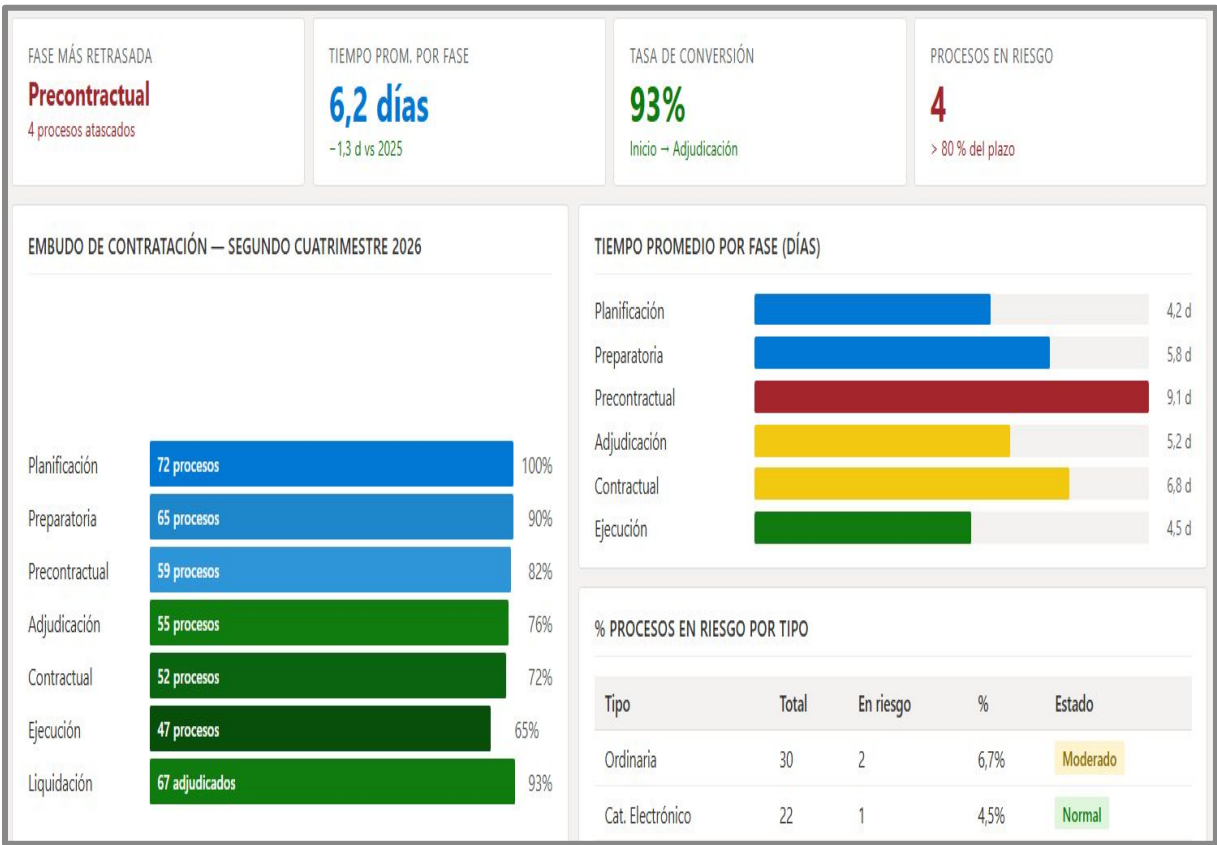
Diseñar un sistema de seguimiento para los procesos de contratación pública mediante herramientas de control, monitoreo documental e identificación de riesgos, para fortalecer la gestión administrativa, la trazabilidad de la información y el cumplimiento oportuno de los procesos de adjudicación.

PROPUESTA

PROTOTIPO DE SISTEMA DE SEGUIMIENTO Y CONTROL DE LAS ACTIVIDADES DE COMPRAS PÚBLICAS



Utilizando el levantamiento de la información, se rediseñó el flujo de proceso bajo el estándar BPMN 2.0 y se implementó un sistema de seguimiento con la herramienta Power BI.



1

Revisión Documental

2

Entrevistas

3

Modelado de Procesos

4

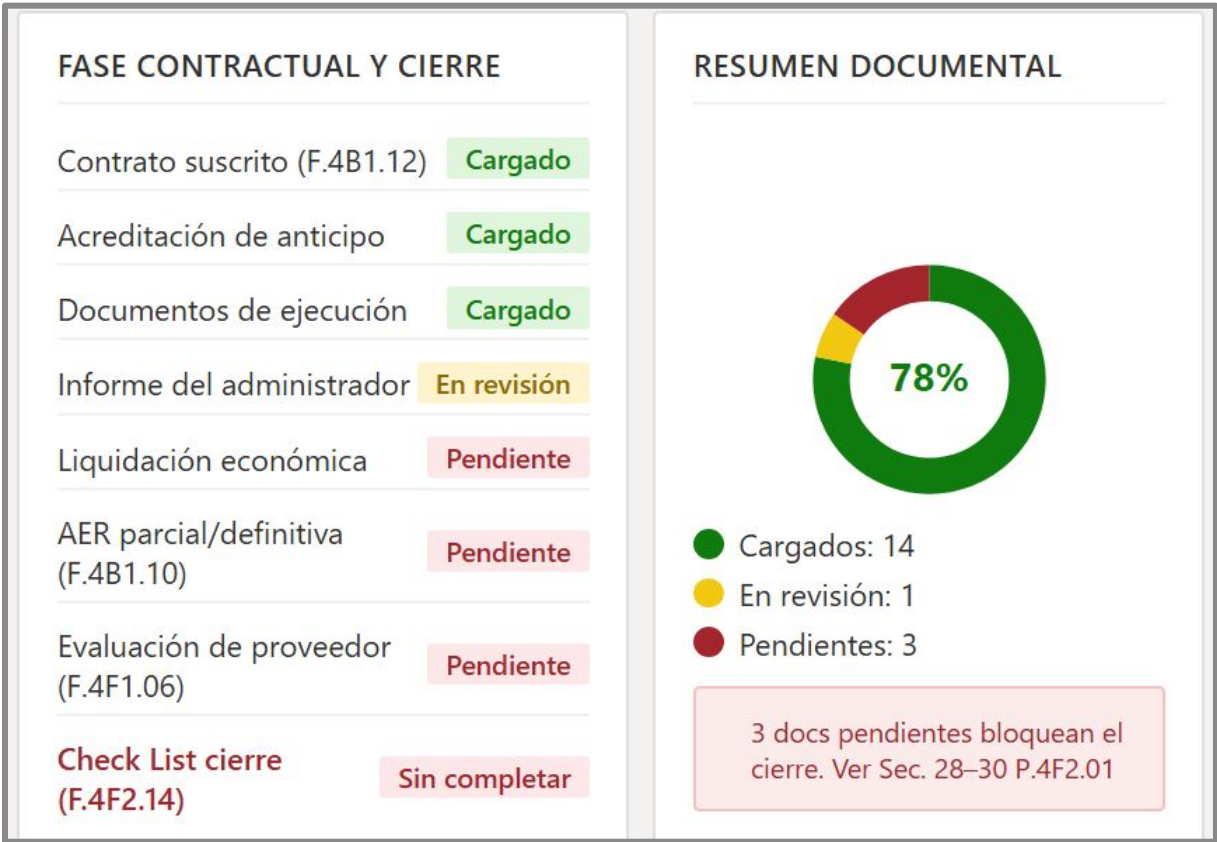
Control y Documentación

5

Dashboard

6

Alertas Automáticas



1. KPIs en Tiempo Real

2. Desglose por fases

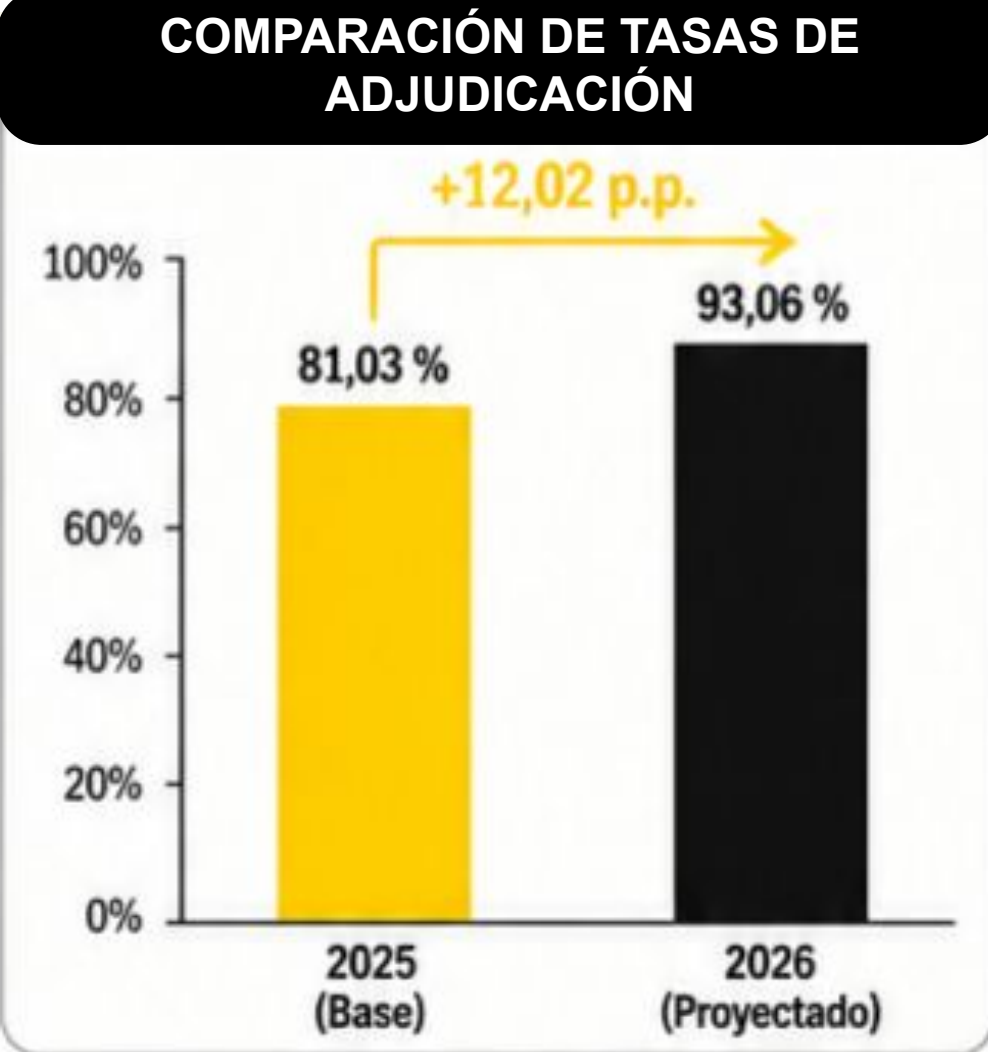
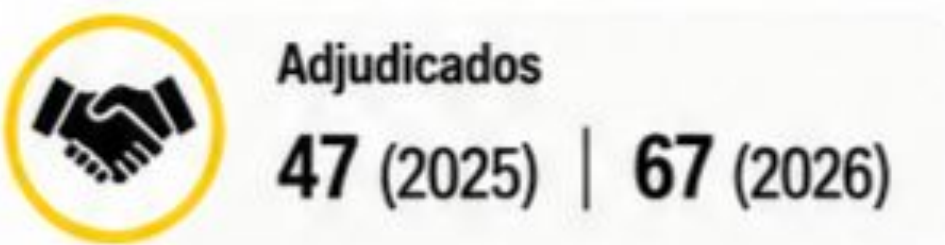
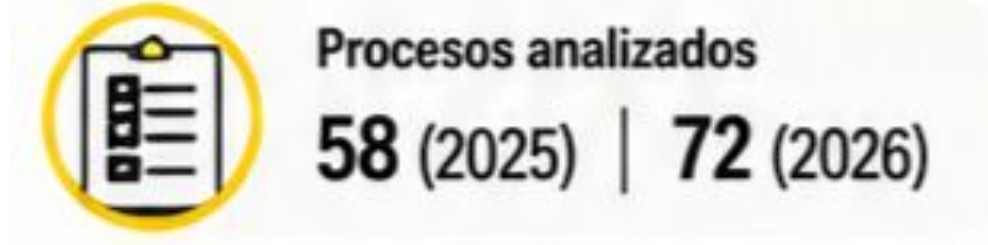
3. Alertas Automatizadas

4. Trazabilidad documental

ESTADO DEL PAC 2026			
PAC-2026-001	Servicio de seguridad y vigilancia — Terminal principal	\$120.000	Adjudicado
PAC-2026-004	Mantenimiento sistemas HVAC y climatización	\$48.000	Adjudicado
PAC-2026-011	Suministros de oficina y papelería — Todas las áreas	\$18.000	En proceso
PAC-2026-017	Servicio de limpieza y aseo de instalaciones	\$72.000	Adjudicado
PAC-2026-024	Actualización sistema administrativo-contable	\$35.000	En proceso
PAC-2026-038	Reparación ascensores plataforma embarque	\$22.000	Vencido
PAC-2026-042	Adquisición equipos de cómputo — 20 estaciones	\$28.000	Pendiente

5. Estado de Procesos

RESULTADOS



Nota: el escenario 2026 es proyectado y requiere validación mediante un piloto con datos reales.

Impacto Esperado

- Mayor trazabilidad documental
- Alertas preventivas sobre plazos críticos
- Indicadores consolidados para seguimiento
- Priorización de procesos críticos
- Información para la toma de decisiones

CONCLUSIONES



1 Control y trazabilidad

El sistema propuesta centraliza la información, mejora la trazabilidad documental y establece controles y alertas que reducen riesgos de incumplimiento.



2 Mejora proyectada del desempeño

La comparación de escenarios muestra una variación estimada de +12,02 p.p en la tasa de adjudicación (81% a 93%), sujeta a validación mediante implementación piloto.



3 Decisiones basadas en información

Los indicadores y el dashboard permiten una gestión proactiva, soportando la toma de decisiones y el cumplimiento normativo.