

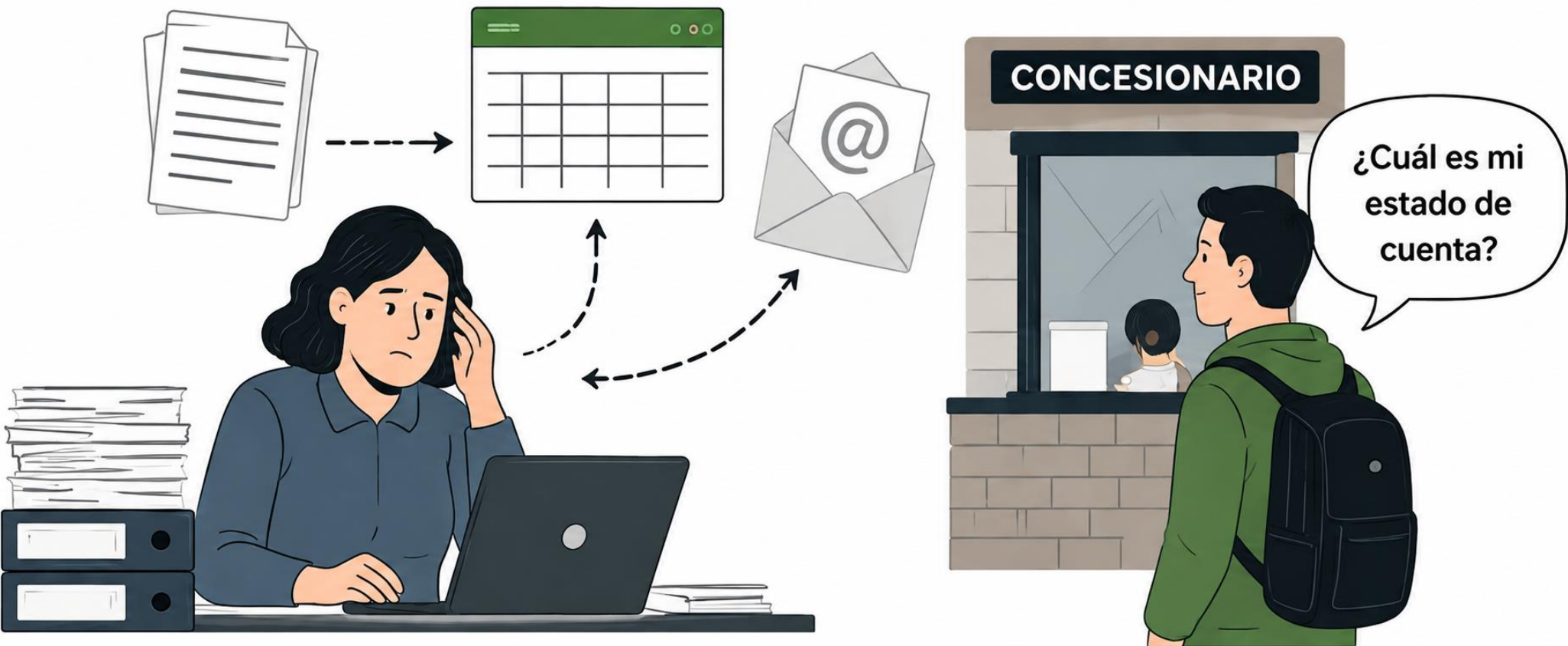
AUTOMATIZACIÓN DEL REPORTE DE ESTADO DE CUENTA A LAS CONCESIONES DE LOCALES COMERCIALES EN UNA TERMINAL TERRESTRE

PROBLEMA

La generación y consulta de estados de cuenta depende de actividades manuales y registros dispersos, lo que puede ocasionar retrasos, errores e inconsistencias. Además, los concesionarios dependen del personal administrativo para consultar sus obligaciones financieras.

OBJETIVO GENERAL

Desarrollar una solución tecnológica para automatizar la generación y gestión de los estados de cuenta de los concesionarios, mejorando la eficiencia operativa, la transparencia de la información financiera y la calidad del servicio.



PROPUESTA

La solución propuesta se compone de dos parte:



SISTEMA WEB Y MÓVIL EN APPSHEET

Automatiza la consulta y gestión de estados de cuenta



POWER BI

Convierte los registros financieros en indicadores para el control y seguimiento



RESULTADOS



Acceso digital a la información

Consulta de estados de cuenta, saldos e historial sin depender del personal administrativo



Mayor trazabilidad

Centralización de registros para el seguimiento de obligaciones y movimientos financieros



Control financiero optimizado

Monitoreo de facturación, recaudación y cartera pendiente

\$1 250 000
Facturado

\$980 000
Recaudado

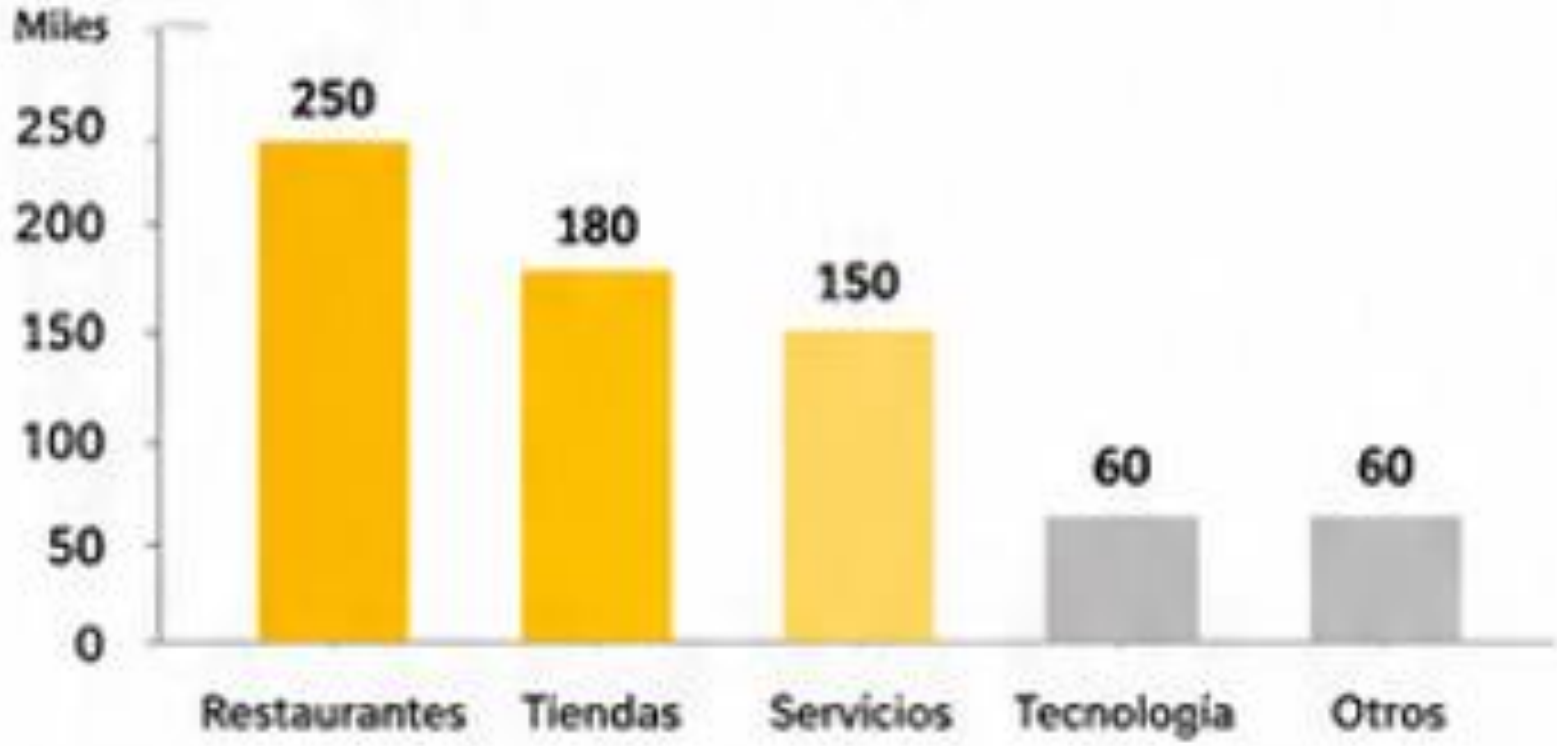
\$270 000
Saldo pendiente

12,5 %
Cartera vencida

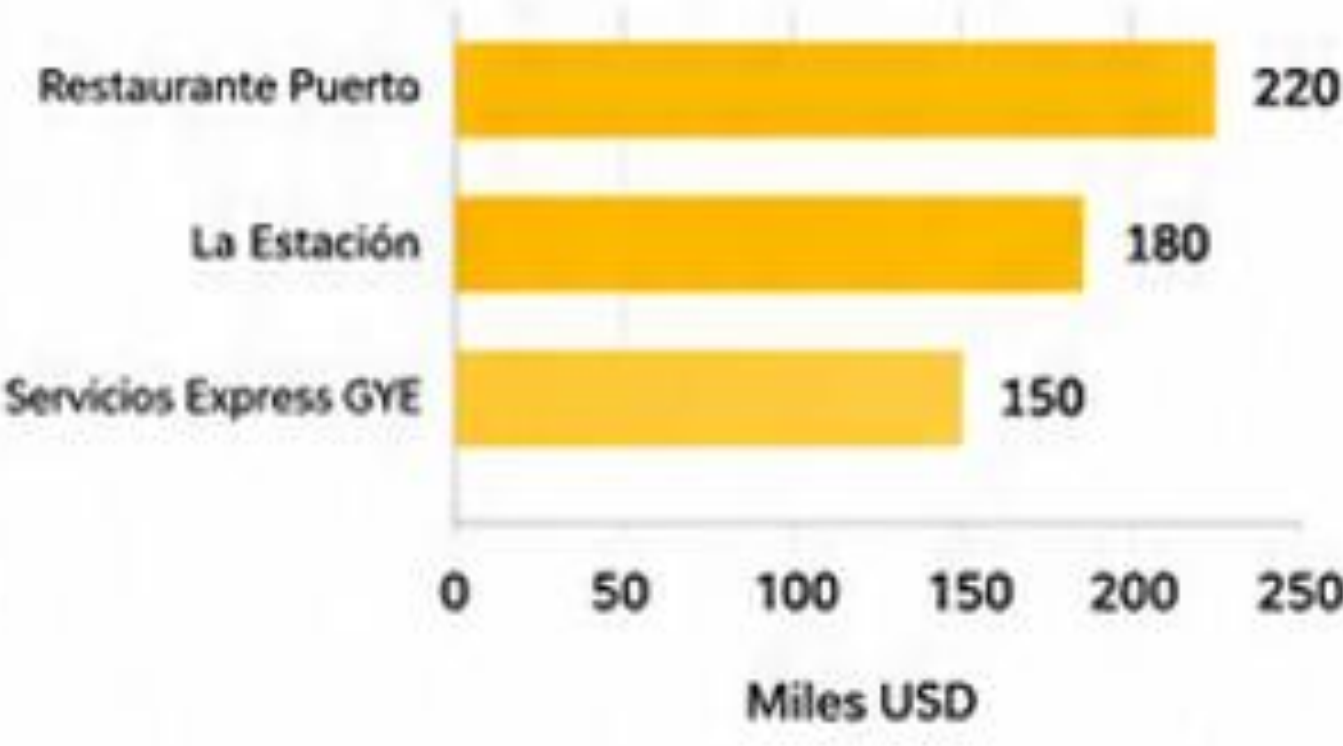
Facturación vs. recaudación



Recaudación por tipo de local



Mayores saldos pendientes



CONCLUSIONES



El diagnóstico evidenció una alta dependencia de actividades manuales y limitada trazabilidad. El prototipo desarrollado en AppSheet permitió diseñar un modelo digital y centralizado para consultar, generar y descargar estados de cuenta, mientras que Power BI facilitó el análisis de facturación, recaudación y cartera pendiente. La propuesta demuestra la viabilidad funcional de automatizar el proceso y fortalecer el acceso a la información y el control financiero.