

Diseño De Un Sistema Inteligente Para Diagnóstico Y Automatización De Sistemas De Gestión Empresariales

PROBLEMA

El diagnóstico inicial para la implementación de sistemas de gestión presenta actividades manuales en la recopilación, análisis e interpretación de información. La alta dependencia del criterio individual del consultor genera tiempos elevados de ejecución, dificultad para estandarizar evaluaciones y riesgo de inconsistencias en los resultados.



OBJETIVO GENERAL

Diseñar un sistema inteligente basado en inteligencia artificial y analítica de datos, mediante generación automatizada de documentación estratégica para el diagnóstico, evaluación y diseño de sistemas de gestión empresarial.

PROPUESTA

Se diseñó un **sistema inteligente** capaz de transformar las respuestas obtenidas durante el diagnóstico en información útil para la toma de decisiones

¿CÓMO FUNCIONA?



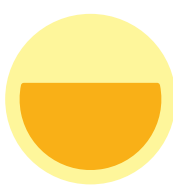
1. RECOPILAR

El cliente responde el cuestionario de diagnóstico.



2. INTERPRETAR

El procesamiento inteligente relaciona cada respuesta con la base de conocimiento (lista de verificación) y aplica las reglas definidas.



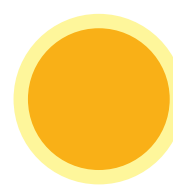
3. EVALUAR

Se determina automáticamente el nivel de cumplimiento, puntajes, hallazgos y prioridades.



4. GENERAR

Se obtienen recomendaciones y documentación requerida de acuerdo con las necesidades identificadas.

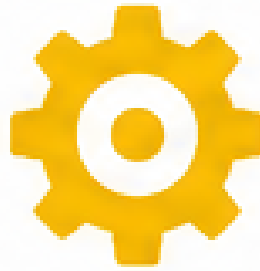


5. VISUALIZAR

El dashboard presenta los resultados para facilitar el análisis y la toma de decisiones del consultor.

RESULTADOS

DEL DIAGNÓSTICO A LA DECISIÓN



Automatizar el análisis de las respuestas



Estandarizar los criterios de diagnóstico



Identificar hallazgos y oportunidades de mejora



Generar recomendaciones y documentación sugerida por hallazgo encontrado



Determinar nivel de cumplimiento y de madurez de una empresa



Visualizar los principales resultados para apoyar a la toma de decisiones

La aplicación del prototipo permite **reducir la intervención manual en el procesamiento del diagnóstico**, estandarizar la interpretación de las respuestas y obtener información estructurada para orientar el diseño del sistema de gestión.

EFICIENCIA DEL PROCESO

5 h → 1,25 h

75 % de reducción estimada del tiempo

Esto significa que el consultor puede dedicar una mayor proporción de su tiempo al análisis profesional y la toma de decisiones, en lugar de concentrarlo en actividades repetitivas de procesamiento.



CONCLUSIONES

El prototipo demuestra la viabilidad de incorporar inteligencia artificial y analítica de datos al diagnóstico para implementación de sistemas de gestión, reduciendo actividades manuales, estandarizando la evaluación y agilizando la generación de resultados y la gestión de riesgos.

Esta solución con IA no busca reemplazar el criterio profesional, lo potencia al asumir tareas específicas, optimizar tiempos y permitir que el consultor se enfoque en el análisis y la toma de decisiones.